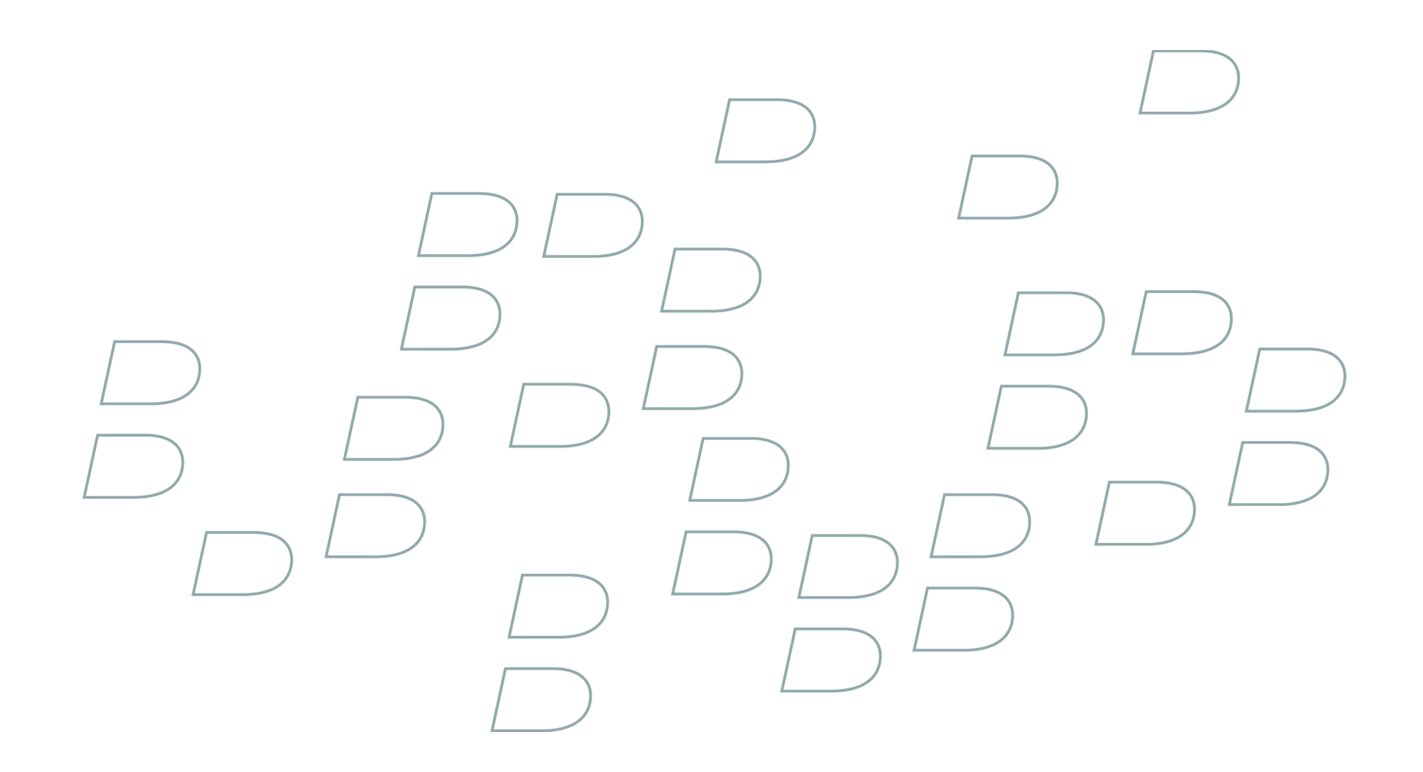


Manual del usuario

BlackBerry 8120 Smartphone

SWDT215510-215510-0921020817-005

Contenido

Básicos de BlackBerry

Acerca de los métodos de entrada de escritura

Puede escribir en el dispositivo BlackBerry® utilizando el método de entrada SureType® o el método de pulsaciones múltiples.

La tecnología SureType combina un diseño de teclado de teléfono tradicional con un diseño de letras similar al de los ordenadores con objeto de proporcionar una cómoda experiencia de escritura y de marcado.

La tecnología SureType está diseñada para predecir palabras a medida que se escriben. Cuando utilice la tecnología SureType, deberá pulsar la tecla de cada letra de una palabra una vez, hasta que la palabra deseada aparezca en una lista en la pantalla. Por ejemplo, para escribir **ver**, debería pulsar la tecla **V** una vez, la **E** una vez y así sucesivamente hasta que **ver** aparezca en la lista.

Cuando use el método de inserción de pulsaciones múltiples, deberá pulsar la tecla de una letra una vez para escribir la primera letra de la tecla y deberá pulsar dos veces para escribir la segunda letra. Por ejemplo, para escribir **ver**, deberá pulsar la tecla dos veces, la tecla una vez y la tecla dos veces.

La tecnología SureType es el método de escritura predeterminado para la mayoría de los campos. El método de inserción de pulsaciones múltiples es el predeterminado para los números de teléfono y las contraseñas.

Escribir texto usando la tecnología SureType

1. Pulse una vez la tecla para cada letra de una palabra.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
    - Para seleccionar un elemento de la lista que aparece cuando escribe y comenzar una palabra nueva, resalte dicho elemento. Pulse la tecla **Intro**.
    - Para seleccionar un elemento de la lista que aparece al escribir y continuar escribiendo la misma palabra, haga clic sobre el elemento deseado.
    - Para cambiar una letra de la palabra que está escribiendo, resalte la letra. Haga clic sobre la letra alternativa que aparece en la pantalla.

Para cambiar una letra de la palabra que acaba de escribir, haga clic sobre la palabra. Resalte la letra. Haga clic sobre la letra alternativa que aparece en la pantalla.

Alternar los métodos de entrada de escritura

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Idioma**.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
    - Para usar el método de inserción de pulsaciones múltiples, establezca el campo **Idioma de introducción de datos** en **<Idioma> Pulsaciones múltiples**.
    - Para usar el método de entrada SureType®, establezca el campo **Idioma de introducción de datos** en **<Idioma>**.
3. Pulse la tecla **Menú**.

4. Haga clic en **Guardar.**

Alternar aplicaciones

1. En cualquier aplicación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Cambiar aplicación**.
3. Realice una de las acciones siguientes:
   - Si aparece la aplicación a la que desea cambiar, resáltela y pulse la tecla **Intro**.
   - Si la aplicación a la que desea cambiar no aparece, resalte **Pantalla de inicio** y pulse **Intro**.

Asignar una aplicación a la tecla de acceso rápido

El dispositivo BlackBerry® cuenta con una tecla de acceso rápido a la izquierda del dispositivo y otra a la derecha. Podrá cambiar la aplicación que esté asignada a una tecla de acceso rápido en función del tema.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado.**
2. Defina los campos **La tecla de acceso rápido abre**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Configuración de la información del propietario

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Propietario**.
2. Escriba su información de contacto.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar.**

Activación del modo en espera

Si no está realizando una llamada, puede activar el modo en espera para evitar que las teclas se pulsen accidentalmente cuando no esté usando el dispositivo BlackBerry®.

Mantenga pulsada la tecla **Silencio**.

Para desactivar el modo en espera, pulse de nuevo la tecla **Silencio**.

Acerca de los vínculos

Los vínculos aparecen en el dispositivo BlackBerry® como texto subrayado. Puede establecer vínculos a varios elementos como, por ejemplo, números de teléfono, sitios Web o direcciones de correo electrónico. Estos vínculos se pueden usar para realizar llamadas, visitar sitios Web o iniciar rápidamente la redacción de mensajes.

Creación de un vínculo para un PIN

Puede crear un vínculo para un PIN en mensajes, entradas de calendario, tareas o notas. Si hace clic en el vínculo, podrá enviar un mensaje PIN.

Al escribir texto, escriba **pin:** y el PIN.

Expandir una carpeta

1. Haga clic en una carpeta que tenga un signo más (+) junto a ella.
2. Si es necesario, haga clic en **Expandir**.

Contraer una carpeta

1. Haga clic en una carpeta que tenga un signo menos (-) delante.
2. Si es necesario, haga clic **Contraer**.

Trucos de manejo básicos de BlackBerry

- Para mover el cursor, gire la rueda de desplazamiento.
- Para salir de una pantalla o para volver a la página anterior del explorador, pulse la tecla **Escape**.
- Para moverse hasta un elemento de una lista o menú, escriba la primera letra del nombre de dicho elemento.
- Para activar o desactivar una casilla de verificación, pulse la tecla **Espacio**.
- Para ver los valores disponibles en un campo, pulse la tecla **Alt**.
- Para alternar entre aplicaciones, mantenga pulsada la tecla **Alt** y pulse **Escape**. Siga pulsando la tecla **Alt** y seleccione una aplicación. Suelte la tecla **Alt**.
- Para volver a la pantalla de inicio desde cualquier lugar, pulse la tecla **Fin**.
- Para eliminar un elemento resaltado, pulse la tecla de **retroceso/eliminar.**

En la pantalla de inicio

- Para bloquear el teclado, mantenga pulsada la tecla asterisco (*****). Para desbloquear el telado, mantenga pulsada la tecla asterisco (*****) y la tecla **Enviar**.
- Para bloquear el dispositivo, defina una contraseña. Mantenga pulsada la tecla asterisco (*****). Para desbloquear el dispositivo, escriba la contraseña. Pulse la tecla **Intro**.
- Para alternar entre perfiles de notificación activos y el perfil de notificación de vibración, pulse la tecla **#**.

Resolución de problemas básicos de BlackBerry

No se abre ninguna aplicación cuando pulso la tecla de acceso rápido

Compruebe que no se haya eliminado la aplicación que asignó a la tecla.

Asigne una aplicación distinta a la tecla.

Hay algunas funciones que no están disponibles en mi dispositivo

En función del plan de su servicio inalámbrico o del tipo de cuenta de correo electrónico asociada al dispositivo BlackBerry®, es posible que algunas de las funciones no se encuentren disponibles.

Si el dispositivo se encuentra asociado con una cuenta de correo electrónico que utiliza BlackBerry® Enterprise Server, es posible que su organización no haya configurado algunas funciones o desee evitar que utilice algunas funciones u opciones. Si un administrador del sistema ha establecido una opción para usted, aparecerá un indicador con un candado rojo junto al campo de la opción.

Para obtener más información sobre las características que están disponibles en su dispositivo, póngase en contacto con el administrador del sistema o con su proveedor de servicios inalámbricos.

Trucos de manejo

Trucos de manejo básicos de BlackBerry

- Para mover el cursor, gire la rueda de desplazamiento.
- Para salir de una pantalla o para volver a la página anterior del explorador, pulse la tecla **Escape**.
- Para moverse hasta un elemento de una lista o menú, escriba la primera letra del nombre de dicho elemento.
- Para activar o desactivar una casilla de verificación, pulse la tecla **Espacio**.
- Para ver los valores disponibles en un campo, pulse la tecla **Alt**.
- Para alternar entre aplicaciones, mantenga pulsada la tecla **Alt** y pulse **Escape**. Siga pulsando la tecla **Alt** y seleccione una aplicación. Suelte la tecla **Alt**.
- Para volver a la pantalla de inicio desde cualquier lugar, pulse la tecla **Fin**.
- Para eliminar un elemento resaltado, pulse la tecla de **retroceso/eliminar**.

En la pantalla de inicio

- Para bloquear el teclado, mantenga pulsada la tecla asterisco (*****). Para desbloquear el telado, mantenga pulsada la tecla asterisco (*****) y la tecla **Enviar**.
- Para bloquear el dispositivo, defina una contraseña. Mantenga pulsada la tecla asterisco (*****). Para desbloquear el dispositivo, escriba la contraseña. Pulse la tecla **Intro**.
- Para alternar entre perfiles de notificación activos y el perfil de notificación de vibración, pulse la tecla **#**.

Trucos de manejo del teléfono

- Para responder a una llamada, pulse la tecla **Enviar**.
- Para insertar un signo más (+) al escribir un número de teléfono, mantenga pulsada la tecla **0**.
- Para agregar una extensión a un número de teléfono, pulse la tecla **X** . Escriba el número de la extensión.
- Para asignar un número de marcación rápida a una tecla, en la pantalla de inicio del teléfono, mantenga pulsada la tecla.
- Para activar el altavoz durante una llamada, pulse la tecla del punto (.). Para desactivar el altavoz durante una llamada, pulse la tecla del punto (.).
- Para comprobar el correo de voz, mantenga pulsado **1**.
- Para escribir una letra en un campo de número de teléfono, mantenga pulsada la tecla **Alt.** Use el método de inserción de pulsaciones múltiples para escribir la letra.
- Para desplazarse a la parte superior de la pantalla Teléfono, pulse la tecla **Espacio**.
- Para ver el último número de teléfono que haya marcado, pulse la tecla **Espacio** y la tecla **Intro**. Para marcar el número de teléfono, pulse la tecla **Enviar**.
- Para ver la lista de contactos en el teléfono, mantenga pulsada la tecla **Espacio**. Mantenga pulsada la tecla **Enviar**.
- Para cambiar el número de teléfono, en el teléfono, haga clic en el número de teléfono activo. Haga clic en un número de teléfono.

Trucos de manejo de cámara y videocámara

- Para hacer una foto o grabar un vídeo, pulse la tecla **de acceso rápido derecha**.
- Para cambiar el modo de flash para una fotografía o para activar el modo de poca iluminación para un vídeo, pulse la tecla **Espacio**.
- Para acercar un objeto antes de hacer una foto, pulse la tecla **Subir volumen**.
- Para alejar un objeto antes de hacer una foto, pulse la tecla **Bajar volumen**.

Trucos de manejo de los mensajes

En un mensaje

- Para responder a un mensaje, pulse la tecla de exclamación (**!**).
- Para responder a todos, pulse la tecla de interrogación (**?**).
- Para reenviar un mensaje, pulse la tecla de punto (**.**).
- Para moverse hasta la última posición del cursor tras cerrar y volver a abrir un mensaje o archivo adjunto, pulse **5**.

En una lista de mensajes

- Para abrir un mensaje resaltado, pulse la tecla **Intro**.
- Para redactar un mensaje desde la lista de mensajes, pulse la tecla de coma (**,**).
- Para ver los mensajes recibidos, pulse la tecla **Alt** y la tecla **3**.
- Para ver los registros de llamadas, pulse la tecla **Alt** y la tecla del punto (**.**).
- Para ver los mensajes de voz, pulse la tecla **Alt** y la tecla **7**.
- Para ver los mensajes de texto SMS , pulse la tecla **Alt** y la tecla del símbolo de interrogación (**?**).
- Para ver todos los mensajes, pulse la tecla **Escape**.

Desplazamientos por una lista de mensajes

- Para desplazarse hacia arriba por una pantalla, pulse la tecla **Mayús** y la tecla **Espacio.**
- Para desplazarse hacia abajo por una pantalla, pulse la tecla **Espacio.**
- Para desplazarse a la parte superior de una lista de mensajes, pulse **1**.
- Para desplazarse a la parte inferior de una lista de mensajes, pulse **7**.
- Para desplazarse hacia arriba en un mensaje, pulse **2**.
- Para desplazarse hacia abajo en un mensaje, pulse **8**.
- Para desplazarse hasta la fecha siguiente, pulse **6**.
- Para desplazarse hasta la fecha anterior, pulse **4**.

Trucos de manejo de escritura

- Para insertar un punto, pulse la tecla **Espacio** dos veces. La siguiente letra utilizará formato de mayúsculas.

- Para utilizar una letra mayúscula, mantenga pulsada la tecla de dicha letra hasta que aparezca la letra con formato de mayúsculas.
- Para escribir un carácter alternativo de una tecla, pulse la tecla **Alt** y pulse la tecla que corresponda.
- Para escribir un carácter especial o acentuado, mantenga pulsada la tecla de la letra y gire la rueda de desplazamiento hacia la izquierda o la derecha. Haga clic en un carácter seleccionado. Por ejemplo, para escribir ü, mantenga pulsado **3** y gire a la izquierda la rueda de desplazamiento hasta que se resalte ü. Haga clic en la rueda de desplazamiento.
- Para escribir un número en un campo de número, pulse la tecla de un número. No es necesario que pulse la tecla Alt.
- Para escribir un número en un campo de texto, mantenga pulsada la tecla **Alt** y pulse la tecla numérica.
- Para escribir una letra en un campo de número, mantenga pulsada la tecla **Alt** y utilice el método de entrada de pulsaciones múltiples.
- Para activar el bloqueo numérico, pulse la tecla **Mayúsculas** y la tecla **Alt**. Para desactivar el bloqueo numérico, pulse la tecla **Alt.**
- Para cambiar los idiomas de introducción de datos, en la pantalla Idioma, compruebe que el campo **Usar truco de manejo de idioma de introducción** está definido en **Sí**. Mantenga pulsada la tecla **Alt** y pulse la tecla **Intro**. Siga pulsando la tecla **Alt** y resalte un idioma. Suelte la tecla **Alt**.
- Para escribir rápidamente una palabra larga, escriba parte de la palabra. De la lista que aparece al escribir, resalte un elemento que empiece por las mismas letras que la palabra que desea escribir. Gire la rueda de desplazamiento hacia la derecha. De la segunda lista que aparece en la pantalla, resalte la palabra que desea escribir. Pulse la tecla **Intro**.

Inserción de símbolos

- Para insertar un símbolo de arroba (@) o un punto (.) en el campo de dirección de un correo electrónico, pulse la tecla **Espacio**.
- Para insertar un símbolo, pulse la tecla **Símbolo** . Para ver más símbolos, vuelva a pulsar la tecla **Símbolo**. Escriba la letra que aparece debajo del símbolo.

Trabajo con texto

- Para resaltar una línea de texto, pulse la tecla **Mayúsculas** y gire la rueda de desplazamiento hacia arriba o hacia abajo.
- Para resaltar caracteres de texto uno a uno, mantenga pulsada la tecla **Mayúsculas** y gire la rueda de desplazamiento hacia la izquierda o la derecha.
- Para cancelar la selección de un texto, pulse la tecla **Escape.**
- Para cortar texto resaltado cuando esté escribiendo, pulse la tecla **Mayús** y la tecla **Retroceso / Eliminar**.
- Para copiar texto resaltado cuando al escribir, pulse la tecla **Alt** y haga clic en la rueda de desplazamiento.
- Para pegar texto resaltado al escribir, pulse la tecla **Mayúsculas** y haga clic en la rueda de desplazamiento.

Trucos de manejo de búsqueda

- Para buscar un contacto en una lista de contactos, escriba el nombre o las iniciales del contacto separadas por un espacio.
- Para buscar texto en un archivo adjunto, pulse **Q**.
- Para buscar un texto en un archivo adjunto de presentación, compruebe que está viendo la presentación en vista de texto o en vista de texto y diapositivas. Pulse **Q**.

Trucos de manejo de archivos adjuntos

- Para buscar texto en un archivo adjunto, pulse **Q**.

En una hoja de cálculo

- Para desplazarse hasta una celda específica, pulse **A**.
- Para ver el contenido de una celda, pulse la tecla **Espacio**.
- Para cambiar de hoja de cálculo, pulse **O**. Resalte una hoja de trabajo. Pulse la tecla **Intro**.

En una presentación

- Para alternar las vistas de presentación, pulse **Z**.
- Para moverse hasta la diapositiva siguiente, compruebe que está viendo la presentación en la vista de diapositivas. Pulse **6**.
- Para moverse hasta la diapositiva anterior en la vista de diapositivas, compruebe que está viendo la presentación en la vista de diapositivas. Pulse **4**.

Trucos de manejo del explorador

- Para insertar un punto (.) en el campo de dirección Web, pulse la tecla **Espacio**.
- Para insertar una barra (/) en el campo de dirección Web, pulse la tecla **Mayúsculas** y la tecla **Espacio.**
- Para interrumpir la carga de una página Web, pulse la tecla **Escape**.
- Para cerrar el explorador, mantenga pulsada la tecla **Escape**.

En una página Web

- Para ir a una página Web concreta, pulse la tecla de punto (**.**).
- Para abrir la lista de favoritos, pulse **5**.
- Para agregar un favorito, pulse la tecla de interrogación (**?**).
- Para seguir un vínculo resaltado, pulse la tecla **Intro**.
- Para esconder el título, pulse la tecla de exclamación (**!**). Para ver el título, pulse la tecla de exclamación (**!**).
- Para ver una versión en miniatura de una página Web, pulse **X**. Para cerrar la versión en miniatura de la página Web, pulse cualquier tecla.

Navegar por una página Web

- Para desplazarse hacia arriba por una pantalla, pulse **3**.
- Para desplazarse hacia abajo por una pantalla, pulse **9**.
- Para ir a la parte superior de una página Web, pulse **1**.
- Para ir a la parte inferior de una página Web, pulse **7**.

Trucos de manejo de multimedia

- Para hacer una pausa en un vídeo o una canción, pulse la tecla **Silencio**. Para reanudar la reproducción de un vídeo o una canción, pulse la tecla **Silencio**.

- Para reproducir la siguiente canción de una categoría, pulse **N**.
- Para reproducir la canción anterior de una categoría, pulse **P**.
- Para subir el volumen de las canciones, tonos de llamada y vídeos, pulse la tecla **Subir volumen** hasta que alcance la configuración máxima de volumen. Pulse la tecla **Subir volumen** cuatro veces rápidamente.
- Para girar una imagen, pulse la tecla de la coma (**,**).
- Para acercar una imagen, pulse **3**. Para ajustar la imagen en su tamaño inicial, pulse **5**.
- Para alejar una imagen, pulse **9**. Para ajustar la imagen en su tamaño inicial, pulse **5**.

Trucos de manejo de los mapas

- Para acercar elementos de un mapa, pulse **L**.
- Para alejar elementos de un mapa, pulse **O**.
- Para ver la información de estado en la parte superior de un mapa, pulse **Q**. Para ocultar la información de estado en la parte superior de un mapa, pulse **Q**.
- Para ver información de registros en la parte inferior de un mapa, pulse la tecla **Espacio**. Para ocultar información de registros en la parte inferior de un mapa, pulse la tecla **Espacio**.
- Para desplazarse a la siguiente dirección de una ruta, pulse **6**.
- Para desplazarse a la dirección anterior de una ruta, pulse **4**.

Trucos de manejo del calendario

Para que los trucos de manejo funcionen en la vista Día, cambie el campo **Activar entrada rápida** a **No** en las opciones del calendario.

- Para programar una cita, pulse la tecla de punto (**.**).
- Para ir al día, semana o mes siguiente, pulse **9**.
- Para ir al día, semana o mes anterior, pulse **3**.
- Para desplazarse una hora hacia arriba, pulse **2**.
- Para desplazarse una hora hacia abajo, pulse **8**.
- Para ir a la fecha actual, pulse la tecla del símbolo de exclamación (**!**) .

Teléfono

Conceptos básicos del teléfono

Búsqueda de su número de teléfono

En el teléfono, su número de teléfono aparece en la parte superior de la pantalla. Si tiene más de un número de teléfono asociado a su dispositivo BlackBerry®, su número de teléfono activo aparecerá en la parte superior de la pantalla.

Realizar una llamada

1. En la pantalla de inicio o en el teléfono, realice una de las siguientes acciones:
   - Escriba un número de teléfono.
   - Escriba parte del nombre de un contacto. Resalte un contacto o un número de teléfono.
2. Pulse la tecla .

Para finalizar la llamada, pulse la tecla .

Responder a una llamada.

Pulse la tecla **Enviar**.

Para finalizar la llamada, pulse la tecla **Fin**.

Respuesta a una segunda llamada

1. Pulse la tecla **Menú**.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para contestar a la llamada entrante y mantener en espera la llamada actual, haga clic en **Contestar** - **Poner en espera la actual**.
   - Para contestar a la llamada entrante y finalizar la llamada actual, haga clic en **Contestar** - **Colgar llamada actual**.

Ignorar una llamada

Pulse la tecla **Finalizar**.

Silencio de una llamada

Durante una llamada, pulse la tecla **Silencio**.

Para desactivar el silencio, pulse la tecla **Silencio** de nuevo.

Poner una llamada en espera

1. Durante una llamada, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Retener.**

Para reanudar una llamada, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Reanudar.**

Activar el altavoz

Durante una llamada, pulse la tecla de punto (**.**).

No coloque el dispositivo BlackBerry® cerca de la oreja mientras utiliza el teléfono con altavoz. Podría producirse una lesión auditiva. Para obtener más información, consulte el folleto de información del producto y de seguridad del dispositivo.

Desactivar el altavoz

Lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Para desactivar el altavoz durante una llamada, pulse la tecla del punto (**.**) de nuevo.
- Para desactivar el altavoz y escuchar en privado un mensaje de correo de voz, una canción o un vídeo, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Activar altavoz de dispositivo de bolsillo**.

Marcación usando números o letras

Al escribir una letra en un número de teléfono, el dispositivo BlackBerry® marca el número asociado a dicha letra en un teclado telefónico convencional.

- Para escribir un número, pulse cualquier tecla de número.
- Para introducir la primera letra de una tecla, mantenga pulsada la tecla **Alt**. Pulse la tecla de letra una vez.
- Para introducir la segunda letra de una tecla, mantenga pulsada la tecla **Alt**. Pulse dos veces la tecla de la letra.

Cambiar aplicaciones durante una llamada

1. Durante una llamada, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Pantalla de inicio**.

Nota: Si cambia a una aplicación distinta y desea finalizar la llamada, pulse la tecla **Fin**.

Cambiar de llamada

1. Pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Intercambiar**.

Cómo realizar llamadas cuando el dispositivo está bloqueado

Compruebe que el marcado desde la pantalla Bloquear esté activado.

1. En la pantalla Bloquear, pulse la tecla **Intro**.

2. Haga clic en **Realizar llamada**.
3. Realice una de las acciones siguientes:
    - Escriba un número de teléfono.
    - Escriba parte del nombre de un contacto. Haga clic en un contacto o un número de teléfono.
4. Pulse la tecla **Enviar**.

Para finalizar la llamada, pulse la tecla **Fin**.

Uso de auriculares

Puede adquirir unos auriculares opcionales para usarlos con su dispositivo BlackBerry®.

- Para responder a una llamada, pulse el botón de los auriculares.
- Para silenciar los auriculares durante una llamada, pulse el botón de los auriculares. Para desactivar la función de silencio, vuelva a pulsar el botón de los auriculares.
- Para finalizar una llamada, mantenga pulsado el botón de los auriculares.
- Para efectuar una llamada usando el comando de voz, mantenga pulsado el botón del auricular. Diga el comando.
- Para pausar una canción, pulse el botón de los auriculares. Para reanudar la reproducción de la canción, pulse de nuevo el botón de los auriculares.

Para obtener más información acerca del uso de los auriculares, consulte la documentación que se incluye con los auriculares.

Llamadas de emergencia

Acerca de las llamadas de emergencia

El dispositivo BlackBerry® está diseñado para realizar llamadas de emergencia, incluso cuando está bloqueado o la tarjeta SIM no está insertada. Si la conexión a la red inalámbrica está desactivada cuando inicia una llamada de emergencia, su dispositivo está diseñado para que se conecte a la red inalámbrica de forma automática. Si se encuentra en un área sin cobertura inalámbrica y aparece el indicador de cobertura SOS, sólo podrá llamar a números de emergencia.

Sólo podrá realizar llamadas de emergencia introduciendo números de acceso oficiales (por ejemplo, el 911 en Estados Unidos o el 112 en los países de la Unión Europea).

Realización de una llamada de emergencia

- Si el teclado o el dispositivo BlackBerry® no están bloqueados, escriba el número de emergencia en el teléfono. Pulse la tecla **Enviar**.
- Si el teclado o el dispositivo están bloqueados, pulse la tecla **Intro**. Haga clic en **Llamada urgente.** Haga clic en **Sí**.

Volumen

Ajuste del volumen

- Para aumentar el volumen, pulse la tecla **Subir volumen**.
- Para reducir el volumen, pulse la tecla **Bajar volumen**.

Cambiar el volumen predeterminado para las llamadas

Puede aumentar o dismunuir el volumen predeterminado de las llamadas. Cuanto más alto sea el porcentaje de volumen, mayor será.

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Volumen de llamada predeterminado.**
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar.**

Mejora de la calidad de sonido durante una llamada

Sólo puede cambiar la calidad de sonido del auricular en el dispositivo BlackBerry®.

1. Durante una llamada, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Mejorar el sonido de una llamada**.
3. Seleccione una opción de bajos y agudos.

Mejora de la calidad de sonido para todas las llamadas

Sólo puede cambiar la calidad de sonido del auricular en el dispositivo BlackBerry®.

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Mejorar el sonido de una llamada**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Marcación por voz

Realizar una llamada mediante un comando de voz

Si utiliza un dispositivo activado para Bluetooth®, como un kit de manos libres para el automóvil o unos auriculares inalámbricos, compruebe que el dispositivo activado para Bluetooth es compatible con esta característica y que ha sincronizado el dispositivo activado para Bluetooth con el dispositivo BlackBerry®.

No es posible realizar llamadas a números de emergencia mediante comandos de voz.

1. En la aplicación de marcación por voz, espere un sonido.
2. Diga "**Llamar**" seguido del nombre de un contacto o un número de teléfono.

Para finalizar la llamada, pulse la tecla **Fin**.

Marcación de una extensión utilizando un comando de voz

Verifique que ha configurado las opciones de marcado inteligente.

Puede marcar extensiones sólo dentro de la empresa.

Diga "**Llamar extensión**" y el número de extensión.

Verificar su número de teléfono mediante un comando de voz.

1. En la aplicación de marcación por voz, espere un sonido.
2. Diga "**Verificar mi número de teléfono**."

Cambiar el idioma de marcación por voz

Verifique que el software del dispositivo BlackBerry® admite varios idiomas. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema o el proveedor de servicios inalámbricos.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Idioma**.
2. Cambie el campo **Idioma de marcación por voz**.
3. Pulse la tecla **Menú.**
4. Haga clic en **Guardar.**

Desactivación de las listas de elección para los comandos de voz

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Marcación por voz**.
2. Establezca el campo **Listas de elección** como **Siempre desactivadas**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar.**

Si su dispositivo BlackBerry® identifica más de una posible coincidencia para un comando de voz, el dispositivo elegirá la mejor opción y marcará el teléfono de forma automática.

Establecimiento del nivel de sensibilidad de las coincidencias en los comandos de voz

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Marcación por voz**.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para aumentar las coincidencias, establezca el campo **Sensibilidad** más cerca de **Rechazar menos**.
   - Para reducir el número de coincidencias incorrectas, establezca el campo **Sensibilidad** más cerca de **Rechazar más**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar.**

Desactive los mensajes de voz

1. En la aplicación de marcación por voz, espere un sonido.
2. Diga "**Desactivar avisos**".

Establecimiento de las opciones de reproducción para la marcación por voz

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Marcación por voz**.
2. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para desactivar la reproducción para los números de teléfono, establezca el campo **Reproducción de dígitos** como **Desactivado**.
   - Para desactivar la reproducción para los contactos, establezca el campo **Reproducción de nombre** como **Desactivado**.
   - Para establecer a qué velocidad se reproducen los contactos, configure el campo **Velocidad de reproducción de nombre**.
   - Para establecer el volumen de la reproducción de los contactos, configure el campo **Volumen de reproducción de nombre**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar.**

Mejora del reconocimiento por voz de números

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Marcación por voz**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Adaptar dígitos**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Correo de voz

Comprobación del correo de voz

Asegúrese de que dispone de un número de acceso al correo de voz.
En función del tema, es posible que pueda comprobar el correo de voz desde la pantalla de inicio.

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Llamar al correo de voz**.

Modificación del número de acceso al correo de voz

Si su dispositivo BlackBerry® no cuenta con un número de acceso al correo de voz configurado, puede introducir el número de acceso a otro sistema de correo de voz. Si tiene más de un número de teléfono asociado con su dispositivo, sólo podrá configurar el número de acceso al correo de voz para el número de teléfono activo.

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Correo de voz**.
4. Escriba un número de acceso al buzón de voz y una contraseña.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar.**

Marcación rápida

Realizar llamadas usando la marcación rápida

Puede hacer una llamada usando la marcación rápida en el teléfono, en la página de inicio, en la lista de mensajes o en un mensaje abierto.

Mantenga pulsada la tecla que ha asignado al contacto o al número de teléfono.

Asignación de un número de marcación rápida a una tecla

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Ver lista de marcación rápida.**
3. Haga clic en un tecla que no esté asignada.
4. Haga clic en **Nuevo número de marcación rápida.**
5. Haga clic en un contacto.

Cambiar el contacto asignado a una tecla de marcación rápida

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.

2. Haga clic en **Ver lista de marcación rápida**.
3. Haga clic en un contacto o un número de teléfono.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
    - Para cambiar el contacto asignado a una tecla de marcación rápida, haga clic en **Editar**. Haga clic en un contacto nuevo.
    - Para asignar el contacto a otra tecla de marcación rápida, haga clic en **Mover**. Gire la rueda de desplazamiento para mover el contacto a una tecla nueva de marcación rápida. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
    - Para eliminar el contacto de la lista de marcación rápida, haga clic en **Eliminar**.

Conferencias telefónicas

Realización de una conferencia telefónica

1. Durante una llamada, pulse la tecla **Enviar**.
2. Escriba un número de teléfono o resalte un contacto.
3. Pulse la tecla **Enviar**.
4. Durante la segunda llamada, pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Unirse**.

Nota: Si agrega más de dos números a una conferencia telefónica, ponga en espera la conferencia antes de llamar al siguiente número o contacto.

Crear un vínculo de número de teléfono para una llamada de conferencia

1. Escriba un número de teléfono para la llamada de conferencia.
2. Escriba **X** y el código de acceso.

Hablar en privado con un contacto durante una conferencia

1. Durante una conferencia, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Dividir llamada**.
3. Haga clic en un contacto.

Para volver a la conferencia, pulse la tecla de **Menú**. Haga clic en **Unirse**.

Desconexión de un contacto de una conferencia

1. Durante una conferencia, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Colgar llamada**.
3. Haga clic en un contacto.

Abandono de una conferencia

Compruebe que su proveedor de servicios inalámbricos admite esta función.
Si realiza una llamada de conferencia, puede abandonar la llamada y ésta continuará sin usted.

1. Durante una conferencia, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Transferir.**

ID de llamada

Adición de una imagen de ID de llamada para un contacto

1. En la libreta de direcciones, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Agregar imagen**.
4. Resalte una imagen.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Select** (Seleccionar).
7. Centre la imagen en el cuadro.
8. Haga clic en la rueda de desplazamiento.
9. Haga clic en **Cortar y guardar**.

Cambio de la imagen de ID de llamada de un contacto

1. Al cambiar un contacto, resalte la imagen de ID de llamada.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Sustituir imagen**.
4. Resalte una imagen.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Seleccionar**.
7. Centre la imagen en el cuadro.
8. Haga clic en la rueda de desplazamiento.
9. Haga clic en **Cortar y guardar**.

Eliminar la imagen de ID de llamada de un contacto

1. En la libreta de direcciones, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú.**
3. Haga clic en **Editar**.

4. Haga clic en la imagen de ID de llamada.
5. Haga clic en **Eliminar imagen**.
6. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
7. Haga clic en **Guardar.**

Registros de llamadas

Acerca de los registros de llamada

Los registros de llamadas incluyen la fecha en la que se realizó la llamada al contacto, el número de teléfono al que se llamó y la duración de la llamada. También se pueden agregar notas a los registros de llamadas. Puede ver los registros de llamadas en el teléfono o, en función de las opciones configuradas para el registro de llamadas, puede ver dichos registros en una lista de mensajes. En función del tema, es posible que las llamadas perdidas aparezcan en la pantalla de inicio.

El dispositivo BlackBerry® almacena registros de llamadas durante 30 días.

Ver los registros de llamadas en una lista de mensajes

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Registro de llamadas**.
4. Seleccione la opción de tipo de registro de llamada.

Para ocultar todos los registros de llamadas de una lista de mensajes, seleccione la opción **Ninguno**.

Agregar notas a un registro de llamadas

1. En el teléfono, resalte un registro de llamadas.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Ver historial**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Adición de notas**.
6. Escriba las notas de llamadas.
7. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
8. Haga clic en **Guardar.**

Cambio de las notas del registro de llamadas

1. En el teléfono, resalte un registro de llamadas.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Ver historial**.

4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Editar notas**.
6. Cambie las notas de la llamada.
7. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
8. Haga clic en **Guardar.**

Reenvío de un registro de llamadas

1. En el teléfono, resalte un registro de llamadas.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Ver historial**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Seleccione **Reenviar.**

Eliminar notas del registro de llamadas

1. En el teléfono, resalte un registro de llamadas.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Ver historial**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Editar notas**.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Borrar campo**.
8. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
9. Haga clic en **Guardar.**

Llamada en espera

Requisitos previos: llamada en espera

- Compruebe que su plan de servicios inalámbricos incluye este servicio.
- Compruebe que el proveedor de servicios inalámbricos le ha configurado la tarjeta SIM para este servicio.

Activar la llamada en espera

Si tiene más de un número de teléfono asociado con el dispositivo BlackBerry®, sólo podrá modificar las opciones de llamadas en espera para el número de teléfono activo.

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.

3. Haga clic en **Llamada en espera**.
4. Modifique el campo **Llamada en espera activada** como **Sí**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar.**

Para desactivar la llamada en espera, modifique el campo **Llamada en espera activada** como **No**.

Reenvío de llamada

Acerca del reenvío de llamadas

En función de su proveedor de servicios inalámbricos, es posible que su tarjeta SIM disponga de uno o varios números de teléfono de reenvío de llamadas. Puede que no se le permita cambiar ni eliminar esos números de teléfono ni agregar otros nuevos. Si tiene más de un número de teléfono asociado con su dispositivo BlackBerry®, sólo podrá modificar las opciones de reenvío de llamadas en el número de teléfono activo.

Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.

Requisitos previos: reenvío de llamada

- Compruebe que su plan de servicios inalámbricos incluye este servicio.
- Compruebe que el proveedor de servicios inalámbricos le ha configurado la tarjeta SIM para este servicio.

Reenviar llamadas

Compruebe que dispone de uno o varios números de reenvío de llamadas.

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Reenvío de llamadas**.
4. Pulse la tecla **Menú.**
5. Haga clic en un número de reenvío de llamadas.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar.**

Para impedir que se reenvíen las llamadas, cambie el campo **Reenviar todas las llamadas** a **No reenviar**.

Adición de un número de teléfono de reenvío de llamadas

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Reenvío de llamadas**.
4. Pulse la tecla **Menú**.

5. Elija **Número nuevo.**
6. Escriba un número de teléfono.
7. Pulse la tecla **Intro**.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Cerrar**.

Cambiar un número de teléfono de reenvío de llamadas

Sólo puede cambiar los números de teléfono de reenvío de llamadas que haya añadido.

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Reenvío de llamadas**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Seleccione **Editar números**.
6. Haga clic en un número de teléfono.
7. Haga clic en **Editar**.
8. Cambie el número de teléfono.
9. Haga clic con la rueda de desplazamiento.

Eliminar un número de teléfono de reenvío de llamadas

Sólo puede eliminar los números de teléfono de reenvío de llamadas que haya añadido.

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Reenvío de llamadas**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Seleccione **Editar números**.
6. Haga clic en un número de teléfono.
7. Haga clic en **Eliminar**.

Bloqueo de llamadas

Acerca del bloqueo de llamadas

Puede bloquear todas las llamadas entrantes o bien bloquearlas sólo cuando se conecte en itinerancia a otra red inalámbrica.

También puede bloquear todas las llamadas salientes y todas las llamadas salientes internacionales, o bien bloquear las llamadas salientes internacionales cuando el dispositivo esté conectado en itinerancia a otra red inalámbrica.

Si tiene más de un número de teléfono asociado con el dispositivo BlackBerry®, sólo podrá modificar las opciones de bloqueo de llamadas para el número activo.

Requisitos previos: bloqueo de llamadas

- Compruebe que su plan de servicios inalámbricos incluye este servicio.
- Compruebe que el proveedor de servicios inalámbricos le ha configurado la tarjeta SIM para este servicio.
- Compruebe que el proveedor de servicios inalámbricos le haya proporcionado la contraseña para el bloqueo de llamadas.

Bloqueo de llamadas

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Bloqueo de llamadas**.
4. Resalte una opción de bloqueo de llamadas.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Activar**.
7. Escriba la contraseña para bloquear llamadas.

Para detener el bloqueo de las llamadas, resalte una opción de bloqueo de llamada. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Desactivar**.

Cambio de la contraseña de bloqueo de llamadas

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Bloqueo de llamadas**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Cambiar contraseña**.

Marcación fija

Acerca de la marcación fija

Si activa la marcación fija, sólo podrá realizar llamadas a los contactos que aparezcan en la lista de marcación fija.

Puede realizar una llamada de emergencia cuando la marcación fija esté activada, incluso si dicho número de emergencia no aparece en la lista de marcación fija.

Si su planificación de servicio inalámbrico incluye mensajería de texto SMS, también podrá enviar mensajes de texto SMS a los contactos que aparezcan en la lista de marcación fija.

Requisitos previos: marcación fija

- Compruebe que el proveedor de servicios inalámbricos le ha configurado la tarjeta SIM para este servicio.
- Compruebe que el proveedor de servicios inalámbricos le haya suministrado un código PIN 2 de la tarjeta SIM.

Activación de la marcación fija

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Lista de teléfonos de FDN**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Activar modo FDN**.
6. Escriba el código PIN2.
7. Haga clic con la rueda de desplazamiento.

Para desactivar la marcación fija, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Desactivar modo FDN**.

Agregar un contacto a la lista de marcación fija

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Lista de teléfonos de FDN**.
4. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
5. Haga clic en **Nueva**.
6. Escriba el código PIN2.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Escriba un nombre y un número de teléfono.
9. Pulse la tecla **Menú**.
10. Haga clic en **Guardar.**

Cambio de un contacto en la lista de marcación fija

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Lista de teléfonos de FDN**.
4. Resalte un contacto.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Editar**.
7. Cambie la información de contacto.
8. Pulse la tecla **Menú**.

9. Haga clic en **Guardar.**

Eliminar un contacto de la lista de marcación fija

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Lista de teléfonos de FDN**.
4. Resalte un contacto.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Eliminar**.

Marcado inteligente

Acerca del marcado inteligente

Puede especificar códigos de área y de país predeterminados para que los números especificados como vínculos, o los números de la libreta de direcciones que no contengan estos códigos, se marquen correctamente.

Si realiza llamadas frecuentes a una organización, también podrá configurar opciones de marcado inteligente para no tener que marcar el número principal de la empresa.

Definir los códigos de país y de área.

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Marcado inteligente**.
4. Defina los campos **Código de país** y **Código de área.**
5. En el campo **Longitud del n.º nacional**, defina la longitud predeterminada de los números de teléfono de su país.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar.**

Nota: Cuando calcule la longitud predeterminada de los números de teléfono, deberá incluir el código de área y el número local, pero no el código de país ni el prefijo de marcación directa nacional.

Configuración de opciones para marcar extensiones

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Marcado inteligente**.
4. En el campo **Número**, escriba el número de teléfono principal para una organización.
5. Determine cuánto tiempo deberá esperar el dispositivo BlackBerry® antes de marcar una extensión.

6. En el campo **Longitud de la extensión**, defina la longitud predeterminada de las extensiones.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Guardar.**

Compatibilidad con TTY

Acerca de la compatibilidad con TTY

Cuando se activa la compatibilidad con TTY y se conecta el dispositivo BlackBerry® a un dispositivo TTY, se pueden realizar llamadas desde dispositivos TTY, así como recibirlas. El dispositivo BlackBerry está diseñado para convertir las llamadas recibidas en texto que se puede leer en el dispositivo TTY.

Requisitos previos: compatibilidad con TTY

- Compruebe que su proveedor de servicios inalámbricos admite esta función.
- Compruebe que el dispositivo TTY funcione a 45,45 bits por segundo.

Activar la compatibilidad con TTY

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **TTY**.
4. Defina el campo **Modo TTY** como **Sí**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar.**

El indicador TTY aparece en la sección de estado del dispositivo en la pantalla.
Para desactivar la compatibilidad con TTY, defina el campo **Mode TTY** como **No**.

Varios números de teléfono

Acerca de la posibilidad de tener varios números de teléfono

Es posible que su tarjeta SIM admita más de un número de teléfono, o que su dispositivo BlackBerry® esté asociado con un número de teléfono suministrado por su proveedor de servicios inalámbricos y, al mismo tiempo, con un número de teléfono de marcación por voz suministrado por su empresa.

Si posee más de un número de teléfono asociado con el dispositivo, puede cambiar el número de teléfono que utiliza como su número de teléfono activo. Puede recibir llamadas a todos los números de teléfono asociados con su dispositivo, pero sólo realizará llamadas desde su número de teléfono activo. Durante una llamada, sólo podrá utilizar su número de teléfono activo. Por ejemplo, no puede poner una llamada en espera y realizar una segunda llamada con otro número de teléfono.

Cambio del número de teléfono activo

1. En las opciones del teléfono, haga clic en **Opciones generales**.
2. Modifique el campo **Línea activa**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar.**

Opciones del teléfono

Ocultación del número de teléfono a los contactos al hacer llamadas

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Defina el campo **Restringir mi identidad** como **Siempre**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar.**

Activación del marcado desde la pantalla de bloqueo

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Configuración general**.
3. Defina el campo **Activación de Llamadas salientes con el dispositivo de bolsillo bloqueado** en **Sí**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Ordenar números de teléfono o contactos en la pantalla Teléfono

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Realice una de las acciones siguientes:
    - Para ordenar los números de teléfono o contactos por frecuencia de uso, defina el campo **Vista de lista de teléfonos** como **Más utilizadas**.
    - Para ordenar los contactos alfabéticamente por nombre del contacto, defina el campo **Vista de lista de teléfonos** como **Nombre**.
    - Para ordenar los números de teléfono o contactos por uso reciente, defina el campo **Vista de lista de teléfonos** como **Más recientes**.

5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar.**

Para volver a ordenar los números de teléfono o contactos por registros de llamadas, defina el campo **Vista de lista de teléfonos** como **Registro de llamadas**.

Desactivación de la confirmación que aparece antes de eliminar elementos

Puede desactivar la confirmación que aparece antes de eliminar mensajes, registros de llamadas, contactos, entradas de calendario, tareas, notas o contraseñas.

1. En una aplicación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Si es necesario, haga clic en **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Confirmar eliminación** a **No**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Dejar de finalizar las llamadas al insertar el dispositivo en la funda

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Defina el campo **Colgar automáticamente** como **Nunca.**
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar.**

Dejar de contestar a las llamadas al retirar el dispositivo de la funda

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Defina el campo **Contestar automáticamente** como **Nunca.**
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar.**

Restablecer el contador de llamada

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Estado**.
3. Haga clic en **Última llamada** o en **Total de llamadas**.
4. Seleccione **Borrar contador.**

5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar.**

Trucos de manejo del teléfono

- Para responder a una llamada, pulse la tecla **Enviar**.
- Para insertar un signo más (+) al escribir un número de teléfono, mantenga pulsada la tecla **0**.
- Para agregar una extensión a un número de teléfono, pulse la tecla **X** . Escriba el número de la extensión.
- Para asignar un número de marcación rápida a una tecla, en la pantalla de inicio del teléfono, mantenga pulsada la tecla.
- Para activar el altavoz durante una llamada, pulse la tecla del punto (**.**). Para desactivar el altavoz durante una llamada, pulse la tecla del punto (**.**).
- Para comprobar el correo de voz, mantenga pulsado **1**.
- Para escribir una letra en un campo de número de teléfono, mantenga pulsada la tecla **Alt.** Use el método de inserción de pulsaciones múltiples para escribir la letra.
- Para desplazarse a la parte superior de la pantalla Teléfono, pulse la tecla **Espacio**.
- Para ver el último número de teléfono que haya marcado, pulse la tecla **Espacio** y la tecla **Intro**. Para marcar el número de teléfono, pulse la tecla **Enviar**.
- Para ver la lista de contactos en el teléfono, mantenga pulsada la tecla **Espacio**. Mantenga pulsada la tecla **Enviar**.
- Para cambiar el número de teléfono, en el teléfono, haga clic en el número de teléfono activo. Haga clic en un número de teléfono.

Resolución de problemas del teléfono

No puedo realizar o recibir llamadas

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica.
- Si no puede realizar llamadas y la marcación fija está activada, compruebe que el número de teléfono del contacto aparezca en la lista de marcación fija o bien desactive este modo de marcación.
- Si ha viajado a otro país y no ha cambiado las opciones de marcado inteligente, marque el número completo del contacto, incluido el código de país y el de área.
- Si no recibe llamadas, compruebe que el bloqueo de llamadas y el reenvío estén desactivados.
- Si la tarjeta SIM admite más de un número de teléfono pero sólo dispone de un número, compruebe que dicho número de teléfono está establecido como número primario.

Mi número de teléfono aparece como Desconocido en el teléfono

Intente cambiar el número de teléfono de la tarjeta SIM para cambiar la forma en que aparece el número en el teléfono. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**. Seleccione **Tarjeta SIM**. Resalte el número de teléfono. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Editar número de teléfono SIM**. Escriba el número de teléfono. Haga clic en la rueda de desplazamiento.

Nota: Si cambia el número de teléfono en la tarjeta SIM, no se cambia el número de teléfono que el dispositivo BlackBerry® utiliza para realizar y recibir llamadas.

No puedo realizar llamadas mediante un comando de voz

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica.
- Si utiliza un dispositivo activado para Bluetooth®, como un kit de manos libres para el automóvil o unos auriculares inalámbricos, compruebe que el dispositivo activado para Bluetooth es compatible con esta característica y que ha sincronizado el dispositivo activado para Bluetooth con el dispositivo BlackBerry.
- Si el teclado está bloqueado, desbloquéelo.
- Compruebe que el idioma que utiliza para los comandos de voz es el mismo que el idioma de marcación por voz que ha establecido en las opciones de idioma. Puede que algunos idiomas no sean compatibles.

El dispositivo no reconoce nombres ni números en los comandos de voz

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Diga el nombre y apellido del contacto.
- Use las normas de pronunciación estándar cuando diga un comando de voz.
- Si el dispositivo BlackBerry® a menudo no identifica las coincidencias, establezca el nivel de sensibilidad de las coincidencias en "rechazar menos".
- Si el dispositivo a menudo identifica coincidencias incorrectas, establezca el nivel de sensibilidad de las coincidencias en "rechazar más".
- Adapte la marcación de dígitos para mejorar el reconocimiento de voz de los números.

No puedo comprobar mi correo de voz

Si tiene más de un numero de teléfono asociado a su dispositivo BlackBerry® y está intentando comprobar su correo de voz usando una tecla de método abreviado, su dispositivo llamará al número de acceso del correo de voz de su número de teléfono activo.

Intente comprobar el correo de voz de su número de teléfono alternativo.

No puedo unir una llamada

Si el dispositivo BlackBerry® está asociado con un número de teléfono de marcación por voz de su empresa, no podrá unir una llamada que realice o que reciba en ese número con una llamada que realice o reciba en el número de teléfono suministrado por su proveedor de servicios inalámbricos.

Marcación por voz

Realizar una llamada mediante un comando de voz

Si utiliza un dispositivo activado para Bluetooth®, como un kit de manos libres para el automóvil o unos auriculares inalámbricos, compruebe que el dispositivo activado para Bluetooth es compatible con esta característica y que ha sincronizado el dispositivo activado para Bluetooth con el dispositivo BlackBerry®.
No es posible realizar llamadas a números de emergencia mediante comandos de voz.

1. En la aplicación de marcación por voz, espere un sonido.
2. Diga "**Llamar**" seguido del nombre de un contacto o un número de teléfono.

Para finalizar la llamada, pulse la tecla **Fin**.

Marcación de una extensión utilizando un comando de voz

Verifique que ha configurado las opciones de marcado inteligente.
Puede marcar extensiones sólo dentro de la empresa.

Diga "**Llamar extensión**" y el número de extensión.

Verificar su número de teléfono mediante un comando de voz.

1. En la aplicación de marcación por voz, espere un sonido.
2. Diga "**Verificar mi número de teléfono**."

Comprobación del nivel de cobertura inalámbrica mediante un comando de voz

1. En la aplicación de marcación por voz, espere un sonido.
2. Diga "**Verificar cobertura**".

Comprobación del nivel de batería mediante un comando de voz

1. En la aplicación de marcación por voz, espere un sonido.
2. Diga "**Verificar batería**".

Cambiar el idioma de marcación por voz

Verifique que el software del dispositivo BlackBerry® admite varios idiomas. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema o el proveedor de servicios inalámbricos.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Idioma**.
2. Cambie el campo **Idioma de marcación por voz**.

3. Pulse la tecla **Menú.**
4. Haga clic en **Guardar.**

Desactivación de las listas de elección para los comandos de voz

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Marcación por voz**.
2. Establezca el campo **Listas de elección** como **Siempre desactivadas**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar.**

Si su dispositivo BlackBerry® identifica más de una posible coincidencia para un comando de voz, el dispositivo elegirá la mejor opción y marcará el teléfono de forma automática.

Establecimiento del nivel de sensibilidad de las coincidencias en los comandos de voz

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Marcación por voz**.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
    - Para aumentar las coincidencias, establezca el campo **Sensibilidad** más cerca de **Rechazar menos**.
    - Para reducir el número de coincidencias incorrectas, establezca el campo **Sensibilidad** más cerca de **Rechazar más**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar.**

Desactive los mensajes de voz

1. En la aplicación de marcación por voz, espere un sonido.
2. Diga "**Desactivar avisos**".

Establecimiento de las opciones de reproducción para la marcación por voz

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Marcación por voz**.
2. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
    - Para desactivar la reproducción para los números de teléfono, establezca el campo **Reproducción de dígitos** como **Desactivado**.
    - Para desactivar la reproducción para los contactos, establezca el campo **Reproducción de nombre** como **Desactivado**.
    - Para establecer a qué velocidad se reproducen los contactos, configure el campo **Velocidad de reproducción de nombre**.
    - Para establecer el volumen de la reproducción de los contactos, configure el campo **Volumen de reproducción de nombre**.

3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar.**

Mejora del reconocimiento por voz de números

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Marcación por voz**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Adaptar dígitos**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Uso de auriculares

Puede adquirir unos auriculares opcionales para usarlos con su dispositivo BlackBerry®.

- Para responder a una llamada, pulse el botón de los auriculares.
- Para silenciar los auriculares durante una llamada, pulse el botón de los auriculares. Para desactivar la función de silencio, vuelva a pulsar el botón de los auriculares.
- Para finalizar una llamada, mantenga pulsado el botón de los auriculares.
- Para efectuar una llamada usando el comando de voz, mantenga pulsado el botón del auricular. Diga el comando.
- Para pausar una canción, pulse el botón de los auriculares. Para reanudar la reproducción de la canción, pulse de nuevo el botón de los auriculares.

Para obtener más información acerca del uso de los auriculares, consulte la documentación que se incluye con los auriculares.

Resolución de problemas de marcación por voz

No puedo realizar llamadas mediante un comando de voz

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica.
- Si utiliza un dispositivo activado para Bluetooth®, como un kit de manos libres para el automóvil o unos auriculares inalámbricos, compruebe que el dispositivo activado para Bluetooth es compatible con esta característica y que ha sincronizado el dispositivo activado para Bluetooth con el dispositivo BlackBerry.
- Si el teclado está bloqueado, desbloquéelo.
- Compruebe que el idioma que utiliza para los comandos de voz es el mismo que el idioma de marcación por voz que ha establecido en las opciones de idioma. Puede que algunos idiomas no sean compatibles.

El dispositivo no reconoce nombres ni números en los comandos de voz

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Diga el nombre y apellido del contacto.

- Use las normas de pronunciación estándar cuando diga un comando de voz.
- Si el dispositivo BlackBerry® a menudo no identifica las coincidencias, establezca el nivel de sensibilidad de las coincidencias en "rechazar menos".
- Si el dispositivo a menudo identifica coincidencias incorrectas, establezca el nivel de sensibilidad de las coincidencias en "rechazar más".
- Adapte la marcación de dígitos para mejorar el reconocimiento de voz de los números.

Cámara y videocámara

Hacer una foto

1. En la cámara, haga clic en la rueda de desplazamiento.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
    - Para hacer otra fotografía, haga clic en el icono de la **cámara**.
    - Para eliminar la imagen, haga clic en el icono de la **papelera**.
    - Para establecer la imagen como una imagen de ID de llamada o como fondo de la pantalla de inicio, haga clic en el icono de **recorte**.
    - Para reenviar la imagen, haga clic en el icono del **sobre**.
    - Para cambiar el nombre de la imagen y guardarla, haga clic en el icono de la **carpeta**.

Acercar o alejar un sujeto

En la cámara, realice una de las acciones siguientes:

- Para acercar un elemento, gire hacia arriba la rueda de desplazamiento.
- Para alejar un elemento, gire hacia abajo la rueda de desplazamiento.

Ver el número restante de imágenes

En la cámara, el número aproximado de imágenes que se pueden guardar aparece en la esquina inferior izquierda de la pantalla.

Grabación de un vídeo

Asegúrese de haber insertado una tarjeta multimedia en el dispositivo BlackBerry®.

1. En la videocámara, haga clic con la rueda de desplazamiento.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
    - Para detener la grabación, haga clic en la rueda de desplazamiento. Para reanudar la grabación, haga clic en el icono de **reanudación**.
    - Para detener la grabación y guardar el vídeo, haga clic en el icono de **detención**.
    - Para reproducir el vídeo, haga clic en el icono de **reproducción**.
    - Para eliminar el vídeo, haga clic en el icono **papelera**.
    - Para reenviar el vídeo, haga clic en el icono del **sobre**.
    - Para cambiar el nombre del vídeo, haga clic en el icono de **carpeta**.

Visualización de la cantidad de memoria disponible para grabar vídeos

En la videocámara, la cantidad aproximada de memoria disponible para grabar vídeos aparece en la esquina inferior izquierda de la pantalla.

Opciones de cámara y videocámara

Cambio de la ubicación de almacenamiento de imágenes o vídeos

1. En la cámara o la videocámara, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
    - Cambie los campos **Almacenar imágenes** y **Carpeta**.
    - Cambie los campos **Almacenar vídeos** y **Carpeta**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Modificación del modo de flash predeterminado

1. En la cámara, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Modifique el campo **Configuración de flash predeterminada**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Activación del modo de poca iluminación para vídeos

1. En la videocámara, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Cambie el campo **Luz de vídeo**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

El indicador del modo de luz que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla muestra el modo de luz actual.

Cambio del balance de blancos para imágenes y vídeos

Las condiciones de iluminación pueden influir en el color de las imágenes y los vídeos. Cambie el balance de blancos para compensar las distintas condiciones de iluminación.

1. En la cámara o la videocámara, pulse la tecla **Menú**.

2. Haga clic en **Opciones**.
3. Cambie el campo **Balance de blancos**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Cambio del tamaño y formato de vídeo

1. En la videocámara, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Cambie el campo **Formato de vídeo**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Definición del tamaño de imagen

1. En la cámara, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Defina el campo **Tamaño de imagen**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Establecimiento de la calidad de una imagen

Puede configurar la precisión de detalle de las imágenes capturadas por la cámara. Cuanto más precisos sean los detalles de la imagen, más memoria requerirá la imagen.

1. En la cámara, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Establezca un valor para el campo **Calidad de la imagen**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Aplicar efectos de color a las imágenes

Puede aplicar efectos de color blanco y negro o sepia a las fotografías que toma.

1. En la cámara, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Modifique el campo **Efecto de color**.
4. Pulse la tecla **Menú.**
5. Haga clic en **Guardar.**

Trucos de manejo de cámara y videocámara

- Para hacer una foto o grabar un vídeo, pulse la tecla **de acceso rápido derecha**.
- Para cambiar el modo de flash para una fotografía o para activar el modo de poca iluminación para un vídeo, pulse la tecla **Espacio**.
- Para acercar un objeto antes de hacer una foto, pulse la tecla **Subir volumen**.
- Para alejar un objeto antes de hacer una foto, pulse la tecla **Bajar volumen**.

Resolución de problemas de cámara y videocámara

No puedo guardar imágenes ni vídeos

Es posible que la memoria del dispositivo BlackBerry® o la tarjeta multimedia no tenga memoria suficiente para guardar las imágenes o vídeos.

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Si está intentando guardar una imagen o vídeo en la memoria del dispositivo, elimine los datos o los mensajes antiguos que tenga almacenados.
- Si está intentando guardar una imagen o vídeo en la tarjeta multimedia, elimine los archivos multimedia antiguos.
- En las opciones de la cámara, compruebe que el campo **Calidad de la imagen** no esté establecido en **Superfina**. Las imágenes superfinas utilizan más memoria que las imágenes finas o normales.
- Aumente la cantidad máxima de memoria disponible para las imágenes.

El flash se atenúa o se apaga

Si el nivel de la batería es inferior al 20 por ciento, la intensidad del flash disminuye para ahorrar batería. Si la temperatura es baja, cuando el nivel de la batería es inferior al 20 por ciento, es posible que el flash llegue a apagarse.

Algunas de las fotografías que he tomado están borrosas

En condiciones de poca iluminación, es posible que la cámara compense la falta de exposición ralentizando la velocidad de obturación. Si mueve la cámara antes de pulsar el disparador, es posible que la fotografía salga borrosa. Si la cámara está usando una velocidad de obturación más lenta de lo habitual, aparecerá un signo de exclamación en la parte inferior de la pantalla.

Mensajes de correo electrónico

Conceptos básicos de los mensajes de correo electrónico

Apertura de un mensaje

En una lista de mensajes, resalte un mensaje.

Nota: Si el dispositivo BlackBerry® está asociado a más de una cuenta de correo electrónico, podrá abrir mensajes desde la lista de mensajes de una cuenta de correo electrónico específica.

Enviar un mensaje de correo electrónico

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla .
2. Seleccione **Redactar correo electrónico**.
3. En el campo **Para**, realice una de las acciones siguientes:
    - Escriba una dirección de correo electrónico.
    - Escriba el nombre de un contacto.
    - Escriba parte del nombre de un contacto. Haga clic en un contacto.
4. Escriba un mensaje.
5. Haga clic en la rueda de desplazamiento.
6. Haga clic en **Enviar**.

Nota: Si el dispositivo BlackBerry® está asociado a más de una dirección de correo electrónico, en el campo Enviar utilizando, puede configurar la dirección de correo electrónico que desee usar para enviar el mensaje de correo electrónico.

Verificar ortografía

Puede verificar la ortografía de los mensajes, entradas de calendario, tareas o notas que cree.

1. En un mensaje, entrada de calendario, tarea o nota pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Verificar ortografía**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
    - Para aceptar la ortografía propuesta, haga clic en la palabra seleccionada.
    - Para ignorar la ortografía propuesta, pulse la tecla **Escape**.
    - Para ignorar todas las alternativas ortográficas que se proponen, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Ignorar todos**.
    - Para agregar la palabra al diccionario personalizado, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Agregar al diccionario**.
    - Para detener la verificación ortográfica, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Cancelar verificación ortográfica**.

Guardar el borrador de un mensaje

1. Al redactar un mensaje, haga clic con la rueda de desplazamiento.
2. Haga clic en **Guardar borrador**.

Enviar una copia oculta a un contacto

1. Al redactar un mensaje, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Agregar CCO.**

Adjuntar un contacto a un mensaje

1. Al redactar un mensaje, pulse la tecla **Menú**.
2. Elija **Adjuntar dirección**.
3. Haga clic en un contacto.

Definir el nivel de importancia de un mensaje

1. Al redactar un mensaje, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Configure el campo **Importancia**.
4. Pulse la tecla **Menú.**
5. Haga clic en **Guardar.**

Guardar de un mensaje

1. En un mensaje, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Guardar.**

Responder al mensaje

1. En un mensaje, haga clic en la rueda de desplazamiento.
2. Haga clic en **Responder** o **Responder a todos**.

Eliminar el texto original de mensaje de respuesta

1. Al responder a un mensaje, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Eliminar texto original.**

Reenviar un mensaje

1. En un mensaje, pulse la tecla **Menú**.
2. Realice una de las acciones siguientes:
    - Seleccione **Reenviar.**
    - Haga clic en **Reenviar como**. Haga clic en un tipo de mensaje.

Eliminar un mensaje

1. En un mensaje, haga clic en la rueda de desplazamiento.
2. Haga clic en **Eliminar**.

Eliminar varios mensajes

1. En una lista de mensajes, resalte un campo de fecha.
2. Pulse la tecla **Menú.**
3. Seleccione **Eliminar anteriores**.

Nota: Los mensajes de correo electrónico que elimine usando el elemento de menú Eliminar anteriores, no se eliminan de la aplicación de correo electrónico del equipo durante la reconciliación del correo electrónico.

Marcas de mensajes como leído o no leído

En una lista de mensajes, realice una de las siguientes acciones:

- Resalte un mensaje. Pulse la tecla **Menú**. Seleccione **Marcar como leídos** o **Marcar como no leídos**.
- Resalte un campo de fecha. Pulse la tecla **Menú**. Seleccione **Marcar anteriores como leídos**.

Creación de un vínculo para un PIN

Puede crear un vínculo para un PIN en mensajes, entradas de calendario, tareas o notas. Si hace clic en el vínculo, podrá enviar un mensaje PIN.

Al escribir texto, escriba **pin:** y el PIN.

Búsqueda de texto en un mensaje, en un archivo adjunto o en una página Web

Para buscar un texto en un archivo adjunto de presentación, compruebe que está viendo la presentación en vista de texto o en vista de texto y diapositivas.

1. En un mensaje, archivo adjunto o página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Find** (Buscar).
3. Introduzca el texto.
4. Pulse la tecla **Intro**.

Para buscar la siguiente aparición del texto, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Buscar siguiente**.

Carpetas de mensajes de correo electrónico

Archivo de un mensaje de correo electrónico o MMS

Compruebe que esté activada la reconciliación inalámbrica del correo electrónico.

1. En una lista de mensajes, resalte un mensaje de correo electrónico o MMS.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Archivar**.
4. Resalte una carpeta de mensajes.
5. Pulse la tecla **Menú**.

Adición, cambio o eliminación de una carpeta de mensajes de correo electrónico

Puede agregar, cambiar o eliminar carpetas de correos electrónicos en la aplicación de correo electrónico del ordenador. Si la reconciliación de correo electrónico inalámbrico está activada, el dispositivo BlackBerry® recibe los cambios realizados en la carpeta de mensajes de correo electrónico del ordenador mediante la red inalámbrica.

Si la reconciliación de correo electrónico inalámbrico está desactivada o no está disponible para el dispositivo, reconcilie los cambios usando la herramienta de configuración de correo electrónico de BlackBerry® Desktop Manager. Para obtener más información acerca de la reconciliación de correo electrónico, consulte la*Ayuda en línea de BlackBerry Desktop Software* .

Cómo ocultar los mensajes de correo electrónico archivados

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Ocultar mensajes archivados** a **Sí**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Ver los mensajes en una carpeta específica

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Ver carpeta**.
3. Haga clic en una carpeta.

Mensajes enviados

Reenvío de mensajes

1. En un mensaje enviado, pulse la tecla **Menú**.

2. Realice una de las acciones siguientes:
    - Para modificar el mensaje, haga clic en **Editar**. Modifique el mensaje. Haga clic con la rueda de desplazamiento. Haga clic en **Enviar**.
    - Para cambiar los destinatarios, haga clic en **Editar**. Resalte un contacto. Pulse la tecla **Menú.** Elija **Cambiar dirección.** Haga clic en un contacto nuevo. Haga clic con la rueda de desplazamiento. Haga clic en **Enviar**.
    - Para volver a enviar un mensaje sin cambiarlo, haga clic en **Enviar de nuevo**.

Interrupción del envío de un mensaje

Compruebe que no se encuentra en una zona de cobertura inalámbrica y que el dispositivo BlackBerry® no está conectado a la red inalámbrica. El icono de un reloj debe aparecer junto al mensaje.

1. En una lista de mensajes, resalte el mensaje.
2. Pulse la tecla **Menú.**
3. Haga clic en **Eliminar**.

Cómo ocultar los mensajes enviados

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Ocultar mensajes enviados** a **Sí**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Cómo dejar de almacenar en el equipo los mensajes enviados desde el dispositivo

De forma predeterminada, aparece una copia de los mensajes enviados desde el dispositivo BlackBerry® en la carpeta de elementos enviados de la aplicación de correo electrónico del equipo.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Configuración del correo electrónico**.
4. Cambie el campo **Guardar copia en elementos enviados** a **No**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Impedir el almacenamiento en el dispositivo de mensajes enviados desde el ordenador

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Configuración del correo electrónico**.

4. Pulse la tecla **Menú.**
5. Seleccione **Redirección de carpetas**.
6. Desactive la casilla de verificación situada junto a la carpeta **Elementos enviados**.
7. Pulse la tecla **Menú.**
8. Haga clic en **Guardar.**

Filtros de mensajes de correo electrónico

Acerca de los filtros de mensajes de correo electrónico

Puede crear filtros de mensajes de correo electrónico para especificar los mensajes de correo electrónico que se reenvían al dispositivo BlackBerry® y los que deben permanecer en la aplicación de correo electrónico del equipo.

Los filtros de mensajes de correo electrónico se aplican a los mensajes de correo electrónico basados en el orden en que aparecen en la lista de filtros de mensajes de correo electrónico. Si crea varios filtros de mensajes de correo electrónico que pueden aplicarse al mismo mensaje, debe decidir cuál de ellos deberían aplicarse primero y colocarlo al principio de la lista de filtros.

Crear un filtro de correo electrónico

Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está asociado con una cuenta de correo electrónico que utilice un BlackBerry® Enterprise Server que admita esta característica. Para obtener información adicional, póngase en contacto con el administrador del sistema. Si utiliza BlackBerry® Internet Service, consulte la *ayuda en línea de BlackBerry Internet Service* para obtener más información.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Filtros de correo electrónico**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Nueva**.
6. Escriba un nombre para el filtro del mensaje de correo electrónico.
7. Configure las opciones de filtro de mensaje de correo electrónico.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Guardar.**

Crear un filtro de mensaje basado en un contacto o un asunto

1. En una lista de mensajes, resalte un mensaje de correo electrónico.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Filtrar remitente** o **Filtrar asunto**.
4. Escriba un nombre para el filtro del mensaje de correo electrónico.
5. Establezca las opciones de mensajes relativas a los filtros.
6. Pulse la tecla **Menú**.

7. Haga clic en **Guardar**.

Opciones de los filtros de correo electrónico

De:
Especifique uno o más contactos o direcciones de correo electrónico que buscará el filtro de mensajes de correo electrónico en el campo De de los mensajes de correo electrónico. Si incluye varios contactos o direcciones de correo electrónico, sepárelas con un punto y coma. Para indicar que el filtro de mensajes de correo electrónico busque todos los contactos o todos los mensajes que incluyan texto específico, escriba el texto y use un asterisco (*) como carácter comodín para representar el resto de contactos o de direcciones de correo electrónico.

Enviado a:
Especifique uno o varios contactos o direcciones de correo electrónico que el filtro del mensaje debe buscar en el campo Enviado a de los mensajes de correo electrónico. Si incluye varios contactos o direcciones de correo electrónico, sepárelas con un punto y coma. Para indicar que el filtro de mensajes de correo electrónico busque todos los contactos o todos los mensajes que incluyan texto específico, escriba el texto y use un asterisco (*) como carácter comodín para representar el resto de contactos o de direcciones de correo electrónico.

Enviado a mí directamente:
Establezca si el filtro de mensajes de correo electrónico se aplica a los mensajes que incluyan su dirección en el campo Para.

CC a mí:
Establezca si el filtro de mensajes de correo electrónico se aplica a los mensajes que incluyan su dirección en el campo CC.

CCO a mí:
Establezca si el filtro de mensajes de correo electrónico se aplica a los mensajes que incluyan su dirección en el campo CCO.

Importancia:
Defina el nivel de importancia de los mensajes de correo electrónico a los que se deba aplicar el filtro.

Problemas:
Defina el nivel de confidencialidad de los mensajes de correo electrónico a los que se deba aplicar el filtro.

Acción:
Establezca si los mensajes de correo electrónico a los que se aplica el filtro deben reenviarse al dispositivo BlackBerry®. Si se reenvían los mensajes de correo electrónico, especifique si se deben reenviar con un nivel de importancia alto o sólo con el encabezado del mensaje.

Activar el filtro de mensajes de correo electrónico

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Filtros de correo electrónico**.
4. Active la casilla de verificación que hay junto a un filtro de mensaje de correo electrónico.

Cambiar un filtro de mensaje de correo electrónico

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Filtros de correo electrónico**.
4. Resalte un filtro de mensaje de correo electrónico.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Editar**.
7. Cambie las opciones para el filtro de mensajes de correo electrónico.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Guardar**.

Cómo cambiar el orden de los filtros de mensajes

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Filtros de correo electrónico**.
4. Resalte un filtro de mensaje de correo electrónico.
5. Pulse la tecla **Menú.**
6. Haga clic en **Mover**.
7. Gire la rueda de desplazamiento hasta la nueva ubicación.
8. Haga clic con la rueda de desplazamiento.

Reenvar mensajes de correo electrónico al dispositivo cuando no se aplican filtros

Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está asociado con una cuenta de correo electrónico que utilice un BlackBerry® Enterprise Server que admita esta característica. Para obtener información adicional, póngase en contacto con el administrador del sistema. Si utiliza BlackBerry® Internet Service, consulte la *ayuda en línea de BlackBerry Internet Service* para obtener más información.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Filtros de correo electrónico**.
4. Defina la opción **Si no se aplica ningún filtro, enviar correo electrónico al dispositivo de bolsillo** como **Sí.**
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar.**

Eliminación de un filtro de mensajes de correo electrónico

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.

3. Haga clic en **Filtros de correo electrónico**.
4. Resalte un filtro de mensaje de correo electrónico.
5. Pulse la tecla **Menú.**
6. Haga clic en **Eliminar**.

Reenvío de mensajes de correo electrónico

Reenvío de mensajes desde una carpeta de correo electrónico específica al dispositivo

Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está asociado con una cuenta de correo electrónico que utilice un BlackBerry® Enterprise Server que admita esta característica. Para obtener información adicional, póngase en contacto con el administrador del sistema.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Configuración del correo electrónico**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Seleccione **Redirección de carpetas**.
6. Seleccione la casilla de verificación que hay junto a una carpeta de mensaje de correo electrónico.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Guardar**.

Nota: Si hace clic en el elemento de menú Seleccionar todos, todos los mensajes de correo electrónico, incluidos los que estén en la carpeta de elementos enviados de la aplicación de correo electrónico, aparecerán en el dispositivo.

Cómo dejar de reenviar mensajes de correo electrónico a su dispositivo

Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está asociado con una cuenta de correo electrónico que utilice un BlackBerry® Enterprise Server que admita esta característica. Para obtener información adicional, póngase en contacto con el administrador del sistema.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Configuración del correo electrónico**.
4. Cambie el campo **Enviar correo electrónico al dispositivo de bolsillo** a **No**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Para volver a reenviar mensajes de correo electrónico al dispositivo, cambie el campo **Enviar correo electrónico al dispositivo de bolsillo** a **Sí**.

Bloqueo de mensajes entrantes

Si el dispositivo BlackBerry® está asociado a una cuenta de correo electrónico que utiliza BlackBerry® Enterprise Server, tal vez no pueda bloquear mensajes PIN de contactos de su empresa. Para obtener información adicional, póngase en contacto con el administrador del sistema.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Firewall**.
3. Seleccione la casilla de verificación situada junto a uno o varios tipos de mensaje.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Nota: Aunque no reciba mensajes bloqueados en el dispositivo BlackBerry, es posible que éstos puedan contribuir al uso de datos del plan de servicios inalámbricos. Puede evitar que los mensajes se reenvíen a su dispositivo sin contribuir al uso de datos desactivando el reenvío de mensajes de correo electrónico o utilizando filtros de mensajes de correo electrónico.

Restablecer un recuento de mensajes bloqueado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Firewall**.
3. Resalte un tipo de mensaje.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Restablecer recuento** o en **Restablecer todos los recuentos**.

Opciones de mensajes

Verificar ortografía automáticamente antes de enviar mensajes de correo electrónico

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Verificación ortográfica**.
2. Seleccione la opción **Verificación ortográfica antes de enviar correo electrónico**.
3. Pulse la tecla **Menú.**
4. Haga clic en **Guardar.**

Solicitud de confirmación de entrega o de lectura de los mensajes de correo electrónico

Compruebe que el dispositivo BlackBerry® esté asociado a una cuenta de correo electrónico que utilice BlackBerry® Internet Service.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Configuración del correo electrónico**.
4. En la sección de **Notificación del estado de entrega** , lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
    - Para enviar una notificación de lectura cuando un remitente la solicita, cambie el campo **Enviar confirmaciones de lectura**.
    - Para solicitar notificación de entrega o lectura al enviar mensajes de correo electrónico, cambie los campos **Confirmar entrega** y **Confirmar lectura**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Visualización de una dirección en lugar de un nombre para mostrar

1. En un mensaje, haga clic en un contacto.
2. Haga clic en **Mostrar dirección**.

Para ver de nuevo el nombre para mostrar, haga clic en un contacto. Haga clic en **Mostrar nombre**.

Agregar una firma

Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está asociado con una cuenta de correo electrónico que utilice un BlackBerry® Enterprise Server que admita esta característica. Para obtener información adicional, póngase en contacto con el administrador del sistema. Si utiliza BlackBerry® Internet Service, consulte la *ayuda en línea de BlackBerry Internet Service* para obtener más información.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Configuración del correo electrónico**.
4. Establezca el campo **Utilizar firma automática** en **Sí**.
5. Introduzca una firma.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar.**

La firma se agrega a los mensajes de correo electrónico después de enviarlos.

Configurar una respuesta Fuera de la oficina

Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está asociado con una cuenta de correo electrónico que utilice un BlackBerry® Enterprise Server que admita esta característica. Para obtener información adicional, póngase en contacto con el administrador del sistema.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Configuración del correo electrónico**.
4. Establezca el campo **Utilizar respuesta Fuera de la oficina** en **Sí**.
5. Escriba una respuesta.
6. Si utiliza IBM® Lotus Notes®, en el campo **Hasta**, determine la fecha en la que debe desactivarse la respuesta Fuera de la oficina.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Guardar.**

Para desactivar el uso de la respuesta Fuera de la oficina, configure la opción **Utilizar respuesta Fuera de la oficina** en **No**.

Modificar la dirección de correo electrónico que utiliza para enviar mensajes o invitaciones a reuniones

Compruebe que el dispositivo BlackBerry® esté asociado a varias direcciones de correo electrónico.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Servicios predeterminados**.

3. Modifique el campo **Mensajería (CMIME)**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Eliminación del descargo de responsabilidad de un mensaje

Si el dispositivo BlackBerry® está asociado a una cuenta de correo electrónico que utiliza BlackBerry® Enterprise Server que admita esta característica, BlackBerry Enterprise Server puede agregar un descargo de responsabilidad a los mensajes de correo electrónico después de enviarlos. Este descargo de responsabilidad no se puede cambiar.

1. Al redactar un mensaje de correo electrónico, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Eliminar descargo de responsabilidad**.

Para agregar de nuevo el descargo de responsabilidad, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Agregar descargo de responsabilidad**.

Uso de colores para diferenciar los mensajes del trabajo del resto de mensajes

Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está asociado a una cuenta de correo electrónico que utiliza BlackBerry® Enterprise Server.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Configuración general**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para establecer un color de fondo para los mensajes de correo electrónico enviados al dispositivo a través de BlackBerry Enterprise Server, cambie el campo **Mensajes de empresa**.
   - Para establecer un color de fondo para los mensajes de correo electrónico que no se han enviado al dispositivo a través de BlackBerry Enterprise Server, cambie el campo **Otros mensajes**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Nota: Los mensajes PIN pueden usar el color de fondo que haya establecido para los mensajes de correo electrónico del trabajo. Para obtener información adicional, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Opciones de la lista de mensajes

Desactivación de la confirmación que aparece antes de eliminar elementos

Puede desactivar la confirmación que aparece antes de eliminar mensajes, registros de llamadas, contactos, entradas de calendario, tareas, notas o contraseñas.

1. En una aplicación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Si es necesario, haga clic en **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Confirmar eliminación** a **No**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Ver más líneas del asunto de los mensajes

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Configure el campo **Mostrar el encabezado del mensaje** en **2 líneas**.
   - Defina los campos **Mostrar hora** y **Mostrar nombre** como **No**.
5. Pulse la tecla **Menú.**
6. Haga clic en **Guardar.**

Configuración del tiempo durante el que el dispositivo debe almacenar los mensajes

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Defina el campo **Guardar mensajes**.
5. Pulse la tecla **Menú.**
6. Haga clic en **Guardar.**

Para restaurar los mensajes, defina un periodo más largo de tiempo en el campo **Guardar mensajes**. Los mensajes que reciba en el dispositivo BlackBerry® durante el periodo de tiempo definido, aparecerán en una lista de mensajes.

Acerca de las listas de mensajes múltiples

En función de la configuración de la opción de correo electrónico, podrá asociar o no el dispositivo BlackBerry® a varias cuentas de correo electrónico. Por ejemplo, puede asociar el dispositivo a una cuenta de correo electrónico de trabajo y a una o varias cuentas personales. Si asocia el dispositivo a varias cuentas de correo electrónico, aparecerán varias listas de mensajes en el dispositivo. En una lista de mensajes para una cuenta específica, puede abrir y gestionar los mensajes de dicha cuenta; asimismo, podrá enviar mensajes usando la dirección de correo electrónico de la cuenta específica. Para obtener más información acerca de la asociación del dispositivo con varias cuentas de correo electrónico, consulte la *ayuda en línea de BlackBerry Internet Service* .

En función del tema, es posible que aparezca una lista de mensajes separada para los mensajes de texto SMS y otra para los mensajes MMS.

Uso de una o varias listas de mensajes

De forma predeterminada, el tema del dispositivo BlackBerry® determina si los mensajes de texto SMS aparecen en la misma lista de mensajes que los mensajes de correo electrónico.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.

4. Realice una de las acciones siguientes:
   - Para usar una lista de mensajes para todos los mensajes, establezca el campo **Bandejas de entrada de mensajes SMS y de correos electrónicos** en **Combinado**.
   - Para separar los mensajes de texto SMS de los mensajes de correo electrónico, defina **Bandejas de entrada de mensajes SMS y de correos electrónicos** en **Separado**.
5. Pulse la tecla **Menú.**
6. Haga clic en **Guardar.**

Ocultar el indicador de mensaje nuevo o sin abrir

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Establezca el campo **Mostrar recuento de mensajes** en **Ninguno**.
5. Pulse la tecla **Menú.**
6. Haga clic en **Guardar.**

Para ver de nuevo el número de mensajes sin abrir, establezca el campo **Mostrar recuento de mensajes** en **No leído**. Para ver el indicador de mensaje nuevo, establezca el campo **Indicador de nuevo mensaje** en **Sí**.

Ver los registros de llamadas en una lista de mensajes

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Registro de llamadas**.
4. Seleccione la opción de tipo de registro de llamada.

Para ocultar todos los registros de llamadas de una lista de mensajes, seleccione la opción **Ninguno**.

Trucos de manejo de los mensajes

En un mensaje

- Para responder a un mensaje, pulse la tecla de exclamación (**!**).
- Para responder a todos, pulse la tecla de interrogación (**?**).
- Para reenviar un mensaje, pulse la tecla de punto (**.**).
- Para moverse hasta la última posición del cursor tras cerrar y volver a abrir un mensaje o archivo adjunto, pulse **5**.

En una lista de mensajes

- Para abrir un mensaje resaltado, pulse la tecla **Intro**.
- Para redactar un mensaje desde la lista de mensajes, pulse la tecla de coma (**,**).
- Para ver los mensajes recibidos, pulse la tecla **Alt** y la tecla **3**.
- Para ver los registros de llamadas, pulse la tecla **Alt** y la tecla del punto (**.**).

- Para ver los mensajes de voz, pulse la tecla **Alt** y la tecla **7**.
- Para ver los mensajes de texto SMS , pulse la tecla **Alt** y la tecla del símbolo de interrogación (**?**).
- Para ver todos los mensajes, pulse la tecla **Escape**.

Desplazamientos por una lista de mensajes

- Para desplazarse hacia arriba por una pantalla, pulse la tecla **Mayús** y la tecla **Espacio.**
- Para desplazarse hacia abajo por una pantalla, pulse la tecla **Espacio.**
- Para desplazarse a la parte superior de una lista de mensajes, pulse **1**.
- Para desplazarse a la parte inferior de una lista de mensajes, pulse **7**.
- Para desplazarse hacia arriba en un mensaje, pulse **2**.
- Para desplazarse hacia abajo en un mensaje, pulse **8**.
- Para desplazarse hasta la fecha siguiente, pulse **6**.
- Para desplazarse hasta la fecha anterior, pulse **4**.

Resolución de problemas de los mensajes

No puedo enviar mensajes

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica. Si no se encuentra en una zona de cobertura inalámbrica, el dispositivo debería enviar los mensajes cuando vuelva a una zona donde haya cobertura.
- Si el elemento de menú para enviar un mensaje no aparece, compruebe que ha agregado una dirección de correo electrónico, el código PIN o un número de teléfono para el contacto.
- Si ha creado una dirección de correo electrónico o ha agregado una dirección existente al dispositivo usando la pantalla de configuración del correo electrónico del asistente de configuración, compruebe que haya recibido un mensaje de activación en el dispositivo procedente de BlackBerry® Internet Service. Si no ha recibido el mensaje de activación (dicho mensaje puede tardar un poco en llegar), en el asistente de configuración, abra la pantalla de configuración del correo electrónico para enviar un libro de servicios a su dispositivo.
- Si no ha recibido un mensaje de registro desde la red inalámbrica, registre el dispositivo. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**. Haga clic en **Tabla de enrutamiento de host.** Pulse la tecla **Menú**. Seleccione **Registrarse ahora.**
- Genere una clave de cifrado.
- Compruebe que el servicio de datos esté activado.
- Vuelva a enviar el mensaje.

No recibo mensajes

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica. Si no está en una zona de cobertura inalámbrica, debería recibir los mensajes cuando vuelva a una zona donde haya cobertura inalámbrica.

- Si ha creado una dirección de correo electrónico o ha agregado una dirección existente al dispositivo usando la pantalla de configuración del correo electrónico del asistente de configuración, compruebe que haya recibido un mensaje de activación en el dispositivo procedente de BlackBerry® Internet Service. Si no ha recibido el mensaje de activación (dicho mensaje puede tardar un poco en llegar), en el asistente de configuración, abra la pantalla de configuración del correo electrónico para enviar un libro de servicios al dispositivo.
- Si no ha recibido un mensaje de registro desde la red inalámbrica, registre el dispositivo. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**. Haga clic en **Tabla de enrutamiento de host.** Pulse la tecla **Menú**. Seleccione **Registrarse ahora.**
- Compruebe que el servicio de datos esté activado.
- Si usa filtros de mensajes de correo electrónico, verifique que las opciones de filtro estén correctamente configuradas.
- Compruebe que el reenvío de mensajes de correo electrónico está activado y que ha seleccionado todas las carpetas de mensajes de correo electrónico en las que desea recibir mensajes de correo electrónico, incluida la bandeja de entrada.
- Si el dispositivo utiliza un identificador de software para conectarse a una red Wi-Fi® o para iniciar sesión en una VPN y ha restablecido el dispositivo, conéctese a la red Wi-Fi o inicie sesión en la VPN de nuevo.
- Compruebe que su dispositivo no está bloqueando mensajes. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

No puedo archivar mensajes de correo electrónico

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que esté activada la reconciliación inalámbrica del correo electrónico.
- Si las carpetas de mensajes de correo electrónico no aparecen en el dispositivo BlackBerry® reconcilie los mensajes de correo electrónico usando la herramienta de configuración del correo electrónico de BlackBerry® Desktop Manager. Para obtener más información, consulte la *Ayuda en línea de BlackBerry Desktop Software* .

He recibido una notificación de mensaje nuevo, pero no aparece ningún mensaje nuevo en la lista de mensajes

Si ha configurado el dispositivo BlackBerry® para que oculte los mensajes archivados y recibe un mensaje nuevo procedente de una carpeta de mensajes de correo electrónico en la aplicación de correo electrónico de su equipo distinta de la bandeja de entrada, el dispositivo archiva el mensaje.

Algunos mensajes han dejado de aparecer en mi dispositivo

Si la memoria del dispositivo BlackBerry® está llena, el dispositivo borrará los mensajes más antiguos de la lista de mensajes. El dispositivo no elimina los mensajes guardados.

Si la reconciliación inalámbrica del correo electrónico está activada y, en las opciones del mensaje, el campo **Eliminar en** está establecido en **Buzón de correo y dispositivo**, los mensajes de correo electrónico que elimine en la aplicación de correo electrónico del ordenador se eliminarán también del dispositivo.

Un mensaje o un adjunto están truncados

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Espere un breve periodo de tiempo. El dispositivo BlackBerry® recibe los mensajes y los adjuntos extensos por partes.
- Si aparece "Más disponible" al final del mensaje o el adjunto, haga clic en la tecla **Menú**. Haga clic en **Más** o en **Mensaje completo**.

Algunas carpetas de mensajes de correo electrónico aparecen atenuadas

Si no puede reenviar mensajes de correo electrónico desde una carpeta de mensajes de correo electrónico, la casilla de verificación que está junto a la carpeta aparecerá atenuada.

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Espere un poco. Es posible que las carpetas de mensajes de correo electrónico estén disponibles transcurrido un breve periodo de tiempo.
- Desactive la reconciliación inalámbrica del correo electrónico y vuelva a activarla de nuevo.

Los filtros de correo electrónico no funcionan correctamente

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que los filtros de mensajes de correo electrónico estén activados.
- Compruebe que los filtros de mensajes de correo electrónico aparecen en el orden en que desea que los aplique el dispositivo BlackBerry® a los mensajes de correo electrónico.

No puedo usar un truco de manejo para ver un tipo de mensaje en una lista de mensajes

Si alterna entre varios dispositivos BlackBerry® y restablece los datos del dispositivo desde el dispositivo anterior al dispositivo actual, los trucos de manejo de la lista de mensajes para el dispositivo anterior sustituirá a los trucos de manejo de la lista de mensajes del dispositivo actual.

Para ver los trucos de manejo para mostrar un tipo de mensajes en una lista de mensajes, consulte la lista de búsquedas guardadas.

Mensajes PIN

Información básica sobre mensajes PIN

Acerca de los mensajes PIN

Cada dispositivo BlackBerry® cuenta con un PIN exclusivo de identificación en la red. Si conoce el número PIN de otro usuario de un dispositivo BlackBerry, podrá enviar un mensaje PIN a dicho usuario. Los mensajes PIN no se encaminan a su cuenta de correo electrónico.

Cuando el mensaje PIN se haya enviado al destinatario, en una lista de mensajes, aparecerá una D con una marca de verificación junto al mensaje PIN.

Localización del PIN

En las opciones del dispositivo, haga clic en **Estado**.

Apertura de un mensaje

En una lista de mensajes, resalte un mensaje.

Nota: Si el dispositivo BlackBerry® está asociado a más de una cuenta de correo electrónico, podrá abrir mensajes desde la lista de mensajes de una cuenta de correo electrónico específica.

Envío de un mensaje PIN

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Redactar PIN**.
3. En el campo **Para**, realice una de las acciones siguientes:
    - Escriba un número de PIN. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
    - Escriba el nombre de un contacto. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
    - Escriba parte del nombre de un contacto. Haga clic en un contacto.
4. Escriba un mensaje.
5. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
6. Haga clic en **Enviar**.

Verificar ortografía

Puede verificar la ortografía de los mensajes, entradas de calendario, tareas o notas que cree.

1. En un mensaje, entrada de calendario, tarea o nota pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Verificar ortografía**.

3. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para aceptar la ortografía propuesta, haga clic en la palabra seleccionada.
   - Para ignorar la ortografía propuesta, pulse la tecla **Escape**.
   - Para ignorar todas las alternativas ortográficas que se proponen, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Ignorar todos**.
   - Para agregar la palabra al diccionario personalizado, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Agregar al diccionario**.
   - Para detener la verificación ortográfica, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Cancelar verificación ortográfica**.

Guardar el borrador de un mensaje

1. Al redactar un mensaje, haga clic con la rueda de desplazamiento.
2. Haga clic en **Guardar borrador**.

Enviar una copia oculta a un contacto

1. Al redactar un mensaje, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Agregar CCO.**

Adjuntar un contacto a un mensaje

1. Al redactar un mensaje, pulse la tecla **Menú**.
2. Elija **Adjuntar dirección**.
3. Haga clic en un contacto.

Definir el nivel de importancia de un mensaje

1. Al redactar un mensaje, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Configure el campo **Importancia**.
4. Pulse la tecla **Menú.**
5. Haga clic en **Guardar.**

Establecimiento de un nivel de importancia alto para los mensajes PIN recibidos

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Defina el campo **Definir mensajes PIN como Nivel 1** en **Sí**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar.**

Guardar de un mensaje

1. En un mensaje, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Guardar.**

Responder al mensaje

1. En un mensaje, haga clic en la rueda de desplazamiento.
2. Haga clic en **Responder** o **Responder a todos**.

Reenviar un mensaje

1. En un mensaje, pulse la tecla **Menú**.
2. Realice una de las acciones siguientes:
   - Seleccione **Reenviar.**
   - Haga clic en **Reenviar como**. Haga clic en un tipo de mensaje.

Eliminar un mensaje

1. En un mensaje, haga clic en la rueda de desplazamiento.
2. Haga clic en **Eliminar**.

Eliminar varios mensajes

1. En una lista de mensajes, resalte un campo de fecha.
2. Pulse la tecla **Menú.**
3. Seleccione **Eliminar anteriores**.

Nota: Los mensajes de correo electrónico que elimine usando el elemento de menú Eliminar anteriores, no se eliminan de la aplicación de correo electrónico del equipo durante la reconciliación del correo electrónico.

Marcas de mensajes como leído o no leído

En una lista de mensajes, realice una de las siguientes acciones:

- Resalte un mensaje. Pulse la tecla **Menú**. Seleccione **Marcar como leídos** o **Marcar como no leídos**.
- Resalte un campo de fecha. Pulse la tecla **Menú**. Seleccione **Marcar anteriores como leídos**.

Creación de un vínculo para un PIN

Puede crear un vínculo para un PIN en mensajes, entradas de calendario, tareas o notas. Si hace clic en el vínculo, podrá enviar un mensaje PIN.

Al escribir texto, escriba **pin:** y el PIN.

Visualización de una dirección en lugar de un nombre para mostrar

1. En un mensaje, haga clic en un contacto.
2. Haga clic en **Mostrar dirección**.

Para ver de nuevo el nombre para mostrar, haga clic en un contacto. Haga clic en **Mostrar nombre**.

Búsqueda de texto en un mensaje, en un archivo adjunto o en una página Web

Para buscar un texto en un archivo adjunto de presentación, compruebe que está viendo la presentación en vista de texto o en vista de texto y diapositivas.

1. En un mensaje, archivo adjunto o página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Find** (Buscar).
3. Introduzca el texto.
4. Pulse la tecla **Intro**.

Para buscar la siguiente aparición del texto, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Buscar siguiente**.

Mensajes enviados

Reenvío de mensajes

1. En un mensaje enviado, pulse la tecla **Menú**.
2. Realice una de las acciones siguientes:
   - Para modificar el mensaje, haga clic en **Editar**. Modifique el mensaje. Haga clic con la rueda de desplazamiento. Haga clic en **Enviar**.
   - Para cambiar los destinatarios, haga clic en **Editar**. Resalte un contacto. Pulse la tecla **Menú.** Elija **Cambiar dirección.** Haga clic en un contacto nuevo. Haga clic con la rueda de desplazamiento. Haga clic en **Enviar**.
   - Para volver a enviar un mensaje sin cambiarlo, haga clic en **Enviar de nuevo**.

Interrupción del envío de un mensaje

Compruebe que no se encuentra en una zona de cobertura inalámbrica y que el dispositivo BlackBerry® no está conectado a la red inalámbrica. El icono de un reloj debe aparecer junto al mensaje.

1. En una lista de mensajes, resalte el mensaje.
2. Pulse la tecla **Menú.**
3. Haga clic en **Eliminar**.

Cómo ocultar los mensajes enviados

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.

3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Ocultar mensajes enviados** a **Sí**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Opciones de la lista de mensajes

Ver más líneas del asunto de los mensajes

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
    - Configure el campo **Mostrar el encabezado del mensaje** en **2 líneas**.
    - Defina los campos **Mostrar hora** y **Mostrar nombre** como **No**.
5. Pulse la tecla **Menú.**
6. Haga clic en **Guardar.**

Desactivación de la confirmación que aparece antes de eliminar elementos

Puede desactivar la confirmación que aparece antes de eliminar mensajes, registros de llamadas, contactos, entradas de calendario, tareas, notas o contraseñas.

1. En una aplicación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Si es necesario, haga clic en **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Confirmar eliminación** a **No**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Configuración del tiempo durante el que el dispositivo debe almacenar los mensajes

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Defina el campo **Guardar mensajes**.
5. Pulse la tecla **Menú.**

6. Haga clic en **Guardar.**

Para restaurar los mensajes, defina un periodo más largo de tiempo en el campo **Guardar mensajes**. Los mensajes que reciba en el dispositivo BlackBerry® durante el periodo de tiempo definido, aparecerán en una lista de mensajes.

Ocultar el indicador de mensaje nuevo o sin abrir

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Establezca el campo **Mostrar recuento de mensajes** en **Ninguno**.
5. Pulse la tecla **Menú.**
6. Haga clic en **Guardar.**

Para ver de nuevo el número de mensajes sin abrir, establezca el campo **Mostrar recuento de mensajes** en **No leído**. Para ver el indicador de mensaje nuevo, establezca el campo **Indicador de nuevo mensaje** en **Sí**.

Bloqueo de mensajes entrantes

Si el dispositivo BlackBerry® está asociado a una cuenta de correo electrónico que utiliza BlackBerry® Enterprise Server, tal vez no pueda bloquear mensajes PIN de contactos de su empresa. Para obtener información adicional, póngase en contacto con el administrador del sistema.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Firewall**.
3. Seleccione la casilla de verificación situada junto a uno o varios tipos de mensaje.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Nota: Aunque no reciba mensajes bloqueados en el dispositivo BlackBerry, es posible que éstos puedan contribuir al uso de datos del plan de servicios inalámbricos. Puede evitar que los mensajes se reenvíen a su dispositivo sin contribuir al uso de datos desactivando el reenvío de mensajes de correo electrónico o utilizando filtros de mensajes de correo electrónico.

Restablecer un recuento de mensajes bloqueado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Firewall**.
3. Resalte un tipo de mensaje.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Restablecer recuento** o en **Restablecer todos los recuentos**.

Ver los registros de llamadas en una lista de mensajes

1. En el teléfono, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.

3. Haga clic en **Registro de llamadas**.
4. Seleccione la opción de tipo de registro de llamada.

Para ocultar todos los registros de llamadas de una lista de mensajes, seleccione la opción **Ninguno**.

Trucos de manejo de los mensajes

En un mensaje

- Para responder a un mensaje, pulse la tecla de exclamación (**!**).
- Para responder a todos, pulse la tecla de interrogación (**?**).
- Para reenviar un mensaje, pulse la tecla de punto (**.**).
- Para moverse hasta la última posición del cursor tras cerrar y volver a abrir un mensaje o archivo adjunto, pulse **5**.

En una lista de mensajes

- Para abrir un mensaje resaltado, pulse la tecla **Intro**.
- Para redactar un mensaje desde la lista de mensajes, pulse la tecla de coma (**,**).
- Para ver los mensajes recibidos, pulse la tecla **Alt** y la tecla **3**.
- Para ver los registros de llamadas, pulse la tecla **Alt** y la tecla del punto (**.**).
- Para ver los mensajes de voz, pulse la tecla **Alt** y la tecla **7**.
- Para ver los mensajes de texto SMS , pulse la tecla **Alt** y la tecla del símbolo de interrogación (**?**).
- Para ver todos los mensajes, pulse la tecla **Escape**.

Desplazamientos por una lista de mensajes

- Para desplazarse hacia arriba por una pantalla, pulse la tecla **Mayús** y la tecla **Espacio.**
- Para desplazarse hacia abajo por una pantalla, pulse la tecla **Espacio.**
- Para desplazarse a la parte superior de una lista de mensajes, pulse **1**.
- Para desplazarse a la parte inferior de una lista de mensajes, pulse **7**.
- Para desplazarse hacia arriba en un mensaje, pulse **2**.
- Para desplazarse hacia abajo en un mensaje, pulse **8**.
- Para desplazarse hasta la fecha siguiente, pulse **6**.
- Para desplazarse hasta la fecha anterior, pulse **4**.

Resolución de problemas de los mensajes

No puedo enviar mensajes

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica. Si no se encuentra en una zona de cobertura inalámbrica, el dispositivo debería enviar los mensajes cuando vuelva a una zona donde haya cobertura.

- Si el elemento de menú para enviar un mensaje no aparece, compruebe que ha agregado una dirección de correo electrónico, el código PIN o un número de teléfono para el contacto.
- Si ha creado una dirección de correo electrónico o ha agregado una dirección existente al dispositivo usando la pantalla de configuración del correo electrónico del asistente de configuración, compruebe que haya recibido un mensaje de activación en el dispositivo procedente de BlackBerry® Internet Service. Si no ha recibido el mensaje de activación (dicho mensaje puede tardar un poco en llegar), en el asistente de configuración, abra la pantalla de configuración del correo electrónico para enviar un libro de servicios a su dispositivo.
- Si no ha recibido un mensaje de registro desde la red inalámbrica, registre el dispositivo. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**. Haga clic en **Tabla de enrutamiento de host.** Pulse la tecla **Menú**. Seleccione **Registrarse ahora.**
- Genere una clave de cifrado.
- Compruebe que el servicio de datos esté activado.
- Vuelva a enviar el mensaje.

No recibo mensajes

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica. Si no está en una zona de cobertura inalámbrica, debería recibir los mensajes cuando vuelva a una zona donde haya cobertura inalámbrica.
- Si ha creado una dirección de correo electrónico o ha agregado una dirección existente al dispositivo usando la pantalla de configuración del correo electrónico del asistente de configuración, compruebe que haya recibido un mensaje de activación en el dispositivo procedente de BlackBerry® Internet Service. Si no ha recibido el mensaje de activación (dicho mensaje puede tardar un poco en llegar), en el asistente de configuración, abra la pantalla de configuración del correo electrónico para enviar un libro de servicios al dispositivo.
- Si no ha recibido un mensaje de registro desde la red inalámbrica, registre el dispositivo. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**. Haga clic en **Tabla de enrutamiento de host.** Pulse la tecla **Menú**. Seleccione **Registrarse ahora.**
- Compruebe que el servicio de datos esté activado.
- Si usa filtros de mensajes de correo electrónico, verifique que las opciones de filtro estén correctamente configuradas.
- Compruebe que el reenvío de mensajes de correo electrónico está activado y que ha seleccionado todas las carpetas de mensajes de correo electrónico en las que desea recibir mensajes de correo electrónico, incluida la bandeja de entrada.
- Si el dispositivo utiliza un identificador de software para conectarse a una red Wi-Fi® o para iniciar sesión en una VPN y ha restablecido el dispositivo, conéctese a la red Wi-Fi o inicie sesión en la VPN de nuevo.
- Compruebe que su dispositivo no está bloqueando mensajes. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Algunos mensajes han dejado de aparecer en mi dispositivo

Si la memoria del dispositivo BlackBerry® está llena, el dispositivo borrará los mensajes más antiguos de la lista de mensajes. El dispositivo no elimina los mensajes guardados.

Si la reconciliación inalámbrica del correo electrónico está activada y, en las opciones del mensaje, el campo **Eliminar en** está establecido en **Buzón de correo y dispositivo**, los mensajes de correo electrónico que elimine en la aplicación de correo electrónico del ordenador se eliminarán también del dispositivo.

Un mensaje o un adjunto están truncados

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Espere un breve periodo de tiempo. El dispositivo BlackBerry® recibe los mensajes y los adjuntos extensos por partes.
- Si aparece "Más disponible" al final del mensaje o el adjunto, haga clic en la tecla **Menú**. Haga clic en **Más** o en **Mensaje completo**.

No puedo usar un truco de manejo para ver un tipo de mensaje en una lista de mensajes

Si alterna entre varios dispositivos BlackBerry® y restablece los datos del dispositivo desde el dispositivo anterior al dispositivo actual, los trucos de manejo de la lista de mensajes para el dispositivo anterior sustituirá a los trucos de manejo de la lista de mensajes del dispositivo actual.

Para ver los trucos de manejo para mostrar un tipo de mensajes en una lista de mensajes, consulte la lista de búsquedas guardadas.

Mensajes de texto SMS

Conceptos básicos de los mensajes de texto SMS

Acerca de los mensajes de texto SMS

Con un número de teléfono SMS, puede enviar y recibir mensajes de texto SMS. Un número de teléfono compatible con SMS es aquél que el proveedor de servicios inalámbricos configura para la mensajería de texto SMS. Si tiene más de un número asociado con su dispositivo BlackBerry®, el dispositivo envía mensajes de texto SMS utilizando el primer número de teléfono que aparece en la lista desplegable situada en la parte superior de la pantalla del teléfono.

Puede enviar mensajes de texto SMS a contactos que dispongan de un número de teléfono SMS. También puede reenviar mensajes de texto SMS como mensajes de correo electrónico o mensajes PIN.

Búsqueda del número de teléfono SMS

En el teléfono, su número de teléfono aparece en la parte superior de la pantalla. Si su proveedor de servicios inalámbricos ha configurado su dispositivo BlackBerry® para la mensajería de texto SMS, este número es también su número de teléfono SMS.

Si tiene más de un número de teléfono asociado a su dispositivo, el primer número de teléfono que aparece en la lista desplegable situada en la parte superior de la pantalla es su número de teléfono SMS.

Apertura de un mensaje

En una lista de mensajes, resalte un mensaje.

Nota: Si el dispositivo BlackBerry® está asociado a más de una cuenta de correo electrónico, podrá abrir mensajes desde la lista de mensajes de una cuenta de correo electrónico específica.

Envío de un mensaje de texto SMS

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla .
2. Haga clic en **Redactar SMS**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
    - Si el contacto no aparece en la libreta de direcciones, haga clic en **Usar una vez**. Escriba un número de teléfono SMS (incluya el código de país y el código de área). Haga clic en la rueda de desplazamiento.
    - Si el contacto figura en la libreta de direcciones, haga clic en él.
4. Escriba un mensaje.
5. Haga clic en la rueda de desplazamiento.
6. Haga clic en **Enviar**.

Agregar un contacto a un mensaje de texto SMS

Puede enviar un mensaje de texto SMS a un máximo de diez destinatarios.

1. Al redactar un mensaje de texto SMS, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Agregar destinatario.**
3. Haga clic en un contacto.

Verificar ortografía

Puede verificar la ortografía de los mensajes, entradas de calendario, tareas o notas que cree.

1. En un mensaje, entrada de calendario, tarea o nota pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Verificar ortografía**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
    - Para aceptar la ortografía propuesta, haga clic en la palabra seleccionada.
    - Para ignorar la ortografía propuesta, pulse la tecla **Escape**.
    - Para ignorar todas las alternativas ortográficas que se proponen, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Ignorar todos**.
    - Para agregar la palabra al diccionario personalizado, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Agregar al diccionario**.
    - Para detener la verificación ortográfica, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Cancelar verificación ortográfica**.

Guardar el borrador de un mensaje

1. Al redactar un mensaje, haga clic con la rueda de desplazamiento.
2. Haga clic en **Guardar borrador**.

Guardar de un mensaje

1. En un mensaje, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Guardar.**

Responder al mensaje

1. En un mensaje, haga clic en la rueda de desplazamiento.
2. Haga clic en **Responder** o **Responder a todos**.

Reenviar un mensaje

1. En un mensaje, pulse la tecla **Menú**.
2. Realice una de las acciones siguientes:
    - Seleccione **Reenviar.**
    - Haga clic en **Reenviar como**. Haga clic en un tipo de mensaje.

Eliminar un mensaje

1. En un mensaje, haga clic en la rueda de desplazamiento.
2. Haga clic en **Eliminar**.

Eliminar varios mensajes

1. En una lista de mensajes, resalte un campo de fecha.
2. Pulse la tecla **Menú.**
3. Seleccione **Eliminar anteriores**.

Nota: Los mensajes de correo electrónico que elimine usando el elemento de menú Eliminar anteriores, no se eliminan de la aplicación de correo electrónico del equipo durante la reconciliación del correo electrónico.

Eliminar el historial de un mensaje de texto SMS

1. Al responder a un mensaje de texto SMS, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Quitar historial.**

Marcas de mensajes como leído o no leído

En una lista de mensajes, realice una de las siguientes acciones:

- Resalte un mensaje. Pulse la tecla **Menú**. Seleccione **Marcar como leídos** o **Marcar como no leídos**.
- Resalte un campo de fecha. Pulse la tecla **Menú**. Seleccione **Marcar anteriores como leídos**.

Búsqueda de texto en un mensaje, en un archivo adjunto o en una página Web

Para buscar un texto en un archivo adjunto de presentación, compruebe que está viendo la presentación en vista de texto o en vista de texto y diapositivas.

1. En un mensaje, archivo adjunto o página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Find** (Buscar).
3. Introduzca el texto.
4. Pulse la tecla **Intro**.

Para buscar la siguiente aparición del texto, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Buscar siguiente**.

Mensajes enviados

Reenvío de mensajes

1. En un mensaje enviado, pulse la tecla **Menú**.
2. Realice una de las acciones siguientes:

- Para modificar el mensaje, haga clic en **Editar**. Modifique el mensaje. Haga clic con la rueda de desplazamiento. Haga clic en **Enviar**.
- Para cambiar los destinatarios, haga clic en **Editar**. Resalte un contacto. Pulse la tecla **Menú.** Elija **Cambiar dirección.** Haga clic en un contacto nuevo. Haga clic con la rueda de desplazamiento. Haga clic en **Enviar**.
- Para volver a enviar un mensaje sin cambiarlo, haga clic en **Enviar de nuevo**.

Cómo ocultar los mensajes enviados

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Ocultar mensajes enviados** a **Sí**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Difusión celular

Acerca de la difusión celular

La difusión celular está diseñada para permitir que los proveedores de servicios inalámbricos usen la mensajería de texto SMS para enviar información a todos los dispositivos BlackBerry® de un área geográfica específica de forma simultánea. Puede recibir mensajes de difusión celular que contengan un tipo específico de información suscribiéndose al canal de difusión celular que proporcione ese tipo de información. Los distintos canales de difusión celular permiten enviar diferentes mensajes de difusión celular. Por ejemplo, un canal puede enviar mensajes periódicos sobre las predicciones meteorológicas y otro puede enviar noticias de tráfico.

Requisitos previos: difusión celular

- Compruebe que su proveedor de servicios inalámbricos admite esta función.
- Compruebe que la tarjeta SIM esté configurada con un canal de difusión celular o que su proveedor de servicios inalámbricos le haya proporcionado el ID para el canal de difusión celular.
- Compruebe que la tarjeta SIM admita la visualización de los idiomas que desee usar para los mensajes de difusión celular.

Activación de la difusión celular

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Difusión celular**.
3. Defina el campo **Serv. de difusión dispositivo móvil** como **Activado**.
4. Realice una de las acciones siguientes:
    - Si aparece un canal de difusión celular en la pantalla, active la casilla de verificación que aparece junto al canal.

- Si no aparece un canal de difusión celular en la pantalla, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Agregar canal**. Escriba el ID del canal y un apodo. Haga clic en **Aceptar**.

5. Haga clic en un idioma.
6. Haga clic en **Activar**.
7. Pulse la tecla **Menú.**
8. Haga clic en **Guardar.**

Para desactivar la difusión celular, establezca el campo **Serv. de difusión dispositivo móvil** como **Activado**. Antes de desactivar la difusión celular, compruebe que el proveedor de servicios inalámbricos no esté usando la difusión celular para administrar los servicios como, por ejemplo, las tarifas preferidas según la ubicación.

Dejar de recibir mensajes de un canal de difusión celular

Compruebe que el proveedor de servicios inalámbricos no utilice el canal de difusión celular para administrar servicios como, por ejemplo, la tarifas preferidas en función de su ubicación.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Difusión celular**.
3. Resalte un canal de difusión celular.
4. Pulse la tecla **Menú.**
5. Realice una de las acciones siguientes:
   - Para dejar de recibir mensajes del canal de difusión seleccionado, haga clic en **Desactivar**.
   - Para eliminar el canal de difusión seleccionado, haga clic en **Eliminar canal**.

Cambiar el nombre de un canal de difusión celular

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Difusión celular**.
3. Resalte un canal de difusión celular.
4. Pulse la tecla **Menú.**
5. Haga clic en **Establecer nombre**.
6. Escriba un nombre para el canal de difusión celular.
7. Haga clic en **Aceptar**.

Opciones de mensajes

Visualización de una dirección en lugar de un nombre para mostrar

1. En un mensaje, haga clic en un contacto.
2. Haga clic en **Mostrar dirección**.

Para ver de nuevo el nombre para mostrar, haga clic en un contacto. Haga clic en **Mostrar nombre**.

Desactivación del texto automático para mensajes de texto SMS

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **SMS**.
2. Defina el campo **Desactivar texto automático** como **Sí**.
3. Pulse la tecla **Menú.**
4. Haga clic en **Guardar.**

Ver más elementos del historial de los mensajes de texto SMS

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **SMS**.
2. Configure el campo **N.º de elementos anteriores**.
3. Pulse la tecla **Menú.**
4. Haga clic en **Guardar.**

Almacenar mensajes de texto SMS en la tarjeta SIM

Si establece la tarjeta SIM para almacenar mensajes de texto SMS, ésta no eliminará los mensajes de texto SMS después de que el dispositivo BlackBerry® los importe a una lista de mensajes.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **SMS**.
2. Establezca el campo **Dejar mensajes en tarjeta SIM** en **Sí**.
3. Pulse la tecla **Menú.**
4. Haga clic en **Guardar.**

Para dejar de almacenar mensajes de texto SMS en la tarjeta SIM, establezca el campo **Dejar mensajes en tarjeta SIM** en **No**. Si se establece este campo en No, los mensajes de texto SMS de la tarjeta SIM se eliminan después de que el dispositivo los importe a una lista de mensajes.

Solicitud de una notificación de entrega para todos los mensajes de texto SMS

En función del proveedor de servicios inalámbricos, es posible que esta opción no aparezca.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **SMS**.
2. Defina el campo **Entregar informes** como **Activado.**
3. Pulse la tecla **Menú.**
4. Haga clic en **Guardar.**

Establecimiento del tiempo que el centro de servicio intenta enviar los mensajes de texto SMS

Si intenta enviar un mensaje de texto SMS y no se puede entregar inmediatamente, el centro de servicio intenta enviar el mensaje de texto SMS durante el período de tiempo establecido en el campo Período de validez. En función del proveedor de servicios inalámbricos, es posible que esta opción no aparezca.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **SMS**.
2. Configure el campo **Período de validez**.

3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar.**

Definición de un tipo de red inalámbrica para enviar mensajes de texto SMS

En función del proveedor de servicios inalámbricos, es posible que esta opción no aparezca.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **SMS**.
2. Configure el campo **Red utilizada**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar.**

Opciones de la lista de mensajes

Ver más líneas del asunto de los mensajes

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
    - Configure el campo **Mostrar el encabezado del mensaje** en **2 líneas**.
    - Defina los campos **Mostrar hora** y **Mostrar nombre** como **No**.
5. Pulse la tecla **Menú.**
6. Haga clic en **Guardar.**

Desactivación de la confirmación que aparece antes de eliminar elementos

Puede desactivar la confirmación que aparece antes de eliminar mensajes, registros de llamadas, contactos, entradas de calendario, tareas, notas o contraseñas.

1. En una aplicación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Si es necesario, haga clic en **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Confirmar eliminación** a **No**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Ocultar el indicador de mensaje nuevo o sin abrir

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.

3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Establezca el campo **Mostrar recuento de mensajes** en **Ninguno**.
5. Pulse la tecla **Menú.**
6. Haga clic en **Guardar.**

Para ver de nuevo el número de mensajes sin abrir, establezca el campo **Mostrar recuento de mensajes** en **No leído**. Para ver el indicador de mensaje nuevo, establezca el campo **Indicador de nuevo mensaje** en **Sí**.

Acerca de las listas de mensajes múltiples

En función de la configuración de la opción de correo electrónico, podrá asociar o no el dispositivo BlackBerry® a varias cuentas de correo electrónico. Por ejemplo, puede asociar el dispositivo a una cuenta de correo electrónico de trabajo y a una o varias cuentas personales. Si asocia el dispositivo a varias cuentas de correo electrónico, aparecerán varias listas de mensajes en el dispositivo. En una lista de mensajes para una cuenta específica, puede abrir y gestionar los mensajes de dicha cuenta; asimismo, podrá enviar mensajes usando la dirección de correo electrónico de la cuenta específica. Para obtener más información acerca de la asociación del dispositivo con varias cuentas de correo electrónico, consulte la *ayuda en línea de BlackBerry Internet Service* .

En función del tema, es posible que aparezca una lista de mensajes separada para los mensajes de texto SMS y otra para los mensajes MMS.

Uso de una o varias listas de mensajes

De forma predeterminada, el tema del dispositivo BlackBerry® determina si los mensajes de texto SMS aparecen en la misma lista de mensajes que los mensajes de correo electrónico.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Realice una de las acciones siguientes:
    - Para usar una lista de mensajes para todos los mensajes, establezca el campo **Bandejas de entrada de mensajes SMS y de correos electrónicos** en **Combinado**.
    - Para separar los mensajes de texto SMS de los mensajes de correo electrónico, defina **Bandejas de entrada de mensajes SMS y de correos electrónicos** en **Separado**.
5. Pulse la tecla **Menú.**
6. Haga clic en **Guardar.**

Configuración del tiempo durante el que el dispositivo debe almacenar los mensajes

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Defina el campo **Guardar mensajes**.
5. Pulse la tecla **Menú.**

6. Haga clic en **Guardar.**

Para restaurar los mensajes, defina un periodo más largo de tiempo en el campo **Guardar mensajes**. Los mensajes que reciba en el dispositivo BlackBerry® durante el periodo de tiempo definido, aparecerán en una lista de mensajes.

Bloqueo de mensajes entrantes

Si el dispositivo BlackBerry® está asociado a una cuenta de correo electrónico que utiliza BlackBerry® Enterprise Server, tal vez no pueda bloquear mensajes PIN de contactos de su empresa. Para obtener información adicional, póngase en contacto con el administrador del sistema.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Firewall**.
3. Seleccione la casilla de verificación situada junto a uno o varios tipos de mensaje.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Nota: Aunque no reciba mensajes bloqueados en el dispositivo BlackBerry, es posible que éstos puedan contribuir al uso de datos del plan de servicios inalámbricos. Puede evitar que los mensajes se reenvíen a su dispositivo sin contribuir al uso de datos desactivando el reenvío de mensajes de correo electrónico o utilizando filtros de mensajes de correo electrónico.

Restablecer un recuento de mensajes bloqueado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Firewall**.
3. Resalte un tipo de mensaje.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Restablecer recuento** o en **Restablecer todos los recuentos**.

Trucos de manejo de los mensajes

En un mensaje

- Para responder a un mensaje, pulse la tecla de exclamación (**!**).
- Para responder a todos, pulse la tecla de interrogación (**?**).
- Para reenviar un mensaje, pulse la tecla de punto (**.**).
- Para moverse hasta la última posición del cursor tras cerrar y volver a abrir un mensaje o archivo adjunto, pulse **5**.

En una lista de mensajes

- Para abrir un mensaje resaltado, pulse la tecla **Intro**.
- Para redactar un mensaje desde la lista de mensajes, pulse la tecla de coma (**,**).
- Para ver los mensajes recibidos, pulse la tecla **Alt** y la tecla **3**.
- Para ver los registros de llamadas, pulse la tecla **Alt** y la tecla del punto (**.**).
- Para ver los mensajes de voz, pulse la tecla **Alt** y la tecla **7**.
- Para ver los mensajes de texto SMS , pulse la tecla **Alt** y la tecla del símbolo de interrogación (**?**).

- Para ver todos los mensajes, pulse la tecla **Escape**.

Desplazamientos por una lista de mensajes

- Para desplazarse hacia arriba por una pantalla, pulse la tecla **Mayús** y la tecla **Espacio.**
- Para desplazarse hacia abajo por una pantalla, pulse la tecla **Espacio.**
- Para desplazarse a la parte superior de una lista de mensajes, pulse **1**.
- Para desplazarse a la parte inferior de una lista de mensajes, pulse **7**.
- Para desplazarse hacia arriba en un mensaje, pulse **2**.
- Para desplazarse hacia abajo en un mensaje, pulse **8**.
- Para desplazarse hasta la fecha siguiente, pulse **6**.
- Para desplazarse hasta la fecha anterior, pulse **4**.

Resolución de problemas de los mensajes

No puedo leer mensajes de texto SMS

Intente realizar las siguientes acciones:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica. Si no se encuentra en una zona de cobertura inalámbrica, el dispositivo debería enviar los mensajes cuando vuelva a una zona donde haya cobertura.
- Compruebe que su plan de servicios inalámbricos incluye este servicio.
- Compruebe que la marcación fija esté desactivada.

No recibo mensajes de texto SMS

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica. Si no está en una zona de cobertura inalámbrica, debería recibir los mensajes cuando vuelva a una zona donde haya cobertura inalámbrica.
- Compruebe que su plan de servicios inalámbricos incluye este servicio.
- Compruebe que la tarjeta SIM tenga suficiente memoria disponible para almacenar los mensajes SMS recibidos.

Algunos mensajes han dejado de aparecer en mi dispositivo

Si la memoria del dispositivo BlackBerry® está llena, el dispositivo borrará los mensajes más antiguos de la lista de mensajes. El dispositivo no elimina los mensajes guardados.

Si la reconciliación inalámbrica del correo electrónico está activada y, en las opciones del mensaje, el campo **Eliminar en** está establecido en **Buzón de correo y dispositivo**, los mensajes de correo electrónico que elimine en la aplicación de correo electrónico del ordenador se eliminarán también del dispositivo.

Un mensaje o un adjunto están truncados

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Espere un breve periodo de tiempo. El dispositivo BlackBerry® recibe los mensajes y los adjuntos extensos por partes.
- Si aparece "Más disponible" al final del mensaje o el adjunto, haga clic en la tecla **Menú**. Haga clic en **Más** o en **Mensaje completo**.

No puedo activar la difusión celular

Es posible que su tarjeta SIM no admita la visualización de los idiomas que haya seleccionado para los mensajes de difusión celular.

Desactive la casilla de verificación de los idiomas que no sean compatible con la tarjeta SIM.

No puedo usar un truco de manejo para ver un tipo de mensaje en una lista de mensajes

Si alterna entre varios dispositivos BlackBerry® y restablece los datos del dispositivo desde el dispositivo anterior al dispositivo actual, los trucos de manejo de la lista de mensajes para el dispositivo anterior sustituirá a los trucos de manejo de la lista de mensajes del dispositivo actual.

Para ver los trucos de manejo para mostrar un tipo de mensajes en una lista de mensajes, consulte la lista de búsquedas guardadas.

Mensajes MMS

Información básica de los mensajes MMS

Acerca de los mensajes MMS

Con un número de teléfono MMS, puede enviar y recibir mensajes MMS que contengan archivos multimedia, como .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard®), .ics (iCalendar), .avi, .mpg o .mov. Un número de teléfono MMS es aquél que ha sido habilitado por el proveedor de servicios inalámbricos para la mensajería MMS. Si tiene más de un número de teléfono asociado con su dispositivo BlackBerry®, el dispositivo envía mensajes MMS utilizando el primer número de teléfono que aparece en la lista desplegable situada en la parte superior de la pantalla del teléfono.

Puede agregar al mensaje MMS imágenes que no estén protegidas por leyes de copyright, pero con un límite de tamaño total de 300 KB.

Requisitos previos: mensajería MMS

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® es compatible con la mensajería MMS.
- Compruebe que su plan de servicios inalámbricos incluye este servicio.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema o el proveedor de servicios inalámbricos.

Búsqueda del número teléfono MMS

En el teléfono, su número de teléfono aparece en la parte superior de la pantalla. Si su proveedor de servicios inalámbricos ha configurado su dispositivo BlackBerry® para la mensajería MMS, este número es también su número de teléfono MMS.

Si tiene más de un número de teléfono asociado con su dispositivo, el primer número de teléfono que aparece en la lista desplegable situada en la parte superior de su pantalla es su número de teléfono MMS.

Apertura de un mensaje MMS

En una lista de mensajes, haga clic en un mensaje MMS.

Si el contenido MMS no aparece al abrir el mensaje, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Recuperar**.

Envío de un mensaje MMS

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla .
2. Haga clic en **Redactar MMS**.
3. Realice una de las acciones siguientes:

    - Si el contacto no aparece en la libreta de direcciones, haga clic en **[Utilizar una vez]**. Haga clic en **Correo electrónico** o **Teléfono**. Escriba una dirección de correo electrónico o un número de teléfono MMS. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
    - Si el contacto figura en la libreta de direcciones, haga clic en él. Haga clic en una dirección de correo electrónico o en un número de teléfono MMS.
4. Escriba un mensaje.
5. Pulse la tecla .
6. Haga clic en **Enviar**.

Verificar ortografía

Puede verificar la ortografía de los mensajes, entradas de calendario, tareas o notas que cree.

1. En un mensaje, entrada de calendario, tarea o nota pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Verificar ortografía**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
    - Para aceptar la ortografía propuesta, haga clic en la palabra seleccionada.
    - Para ignorar la ortografía propuesta, pulse la tecla **Escape**.
    - Para ignorar todas las alternativas ortográficas que se proponen, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Ignorar todos**.
    - Para agregar la palabra al diccionario personalizado, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Agregar al diccionario**.
    - Para detener la verificación ortográfica, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Cancelar verificación ortográfica**.

Guardar el borrador de un mensaje

1. Al redactar un mensaje, haga clic con la rueda de desplazamiento.
2. Haga clic en **Guardar borrador**.

Creación de una presentación de diapositivas en un mensaje MMS

1. Al redactar un mensaje MMS, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en uno de los siguientes elementos del menú:
    - **Adjuntar imagen**
    - **Adjuntar audio**
    - **Adjuntar vídeo**
3. Haga clic en un archivo multimedia.
4. Para agregar otro archivo multimedia, repita los pasos del 1 al 3.
5. Para personalizar la presentación de diapositivas, lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
    - Para agregar texto a una presentación de diapositivas, destaque el campo vacío que aparece debajo del archivo adjunto. Introduzca el texto.
    - Para cambiar el tiempo de aparición de las diapositivas, cambie el campo **Duración de diapositiva**.

- Para mover un elemento en una diapositiva, seleccione el elemento. Haga clic en **Mover campo**. Gire la rueda de desplazamiento hasta la nueva ubicación. Haga clic en la rueda de desplazamiento.

Definir el nivel de importancia de un mensaje

1. Al redactar un mensaje, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Configure el campo **Importancia**.
4. Pulse la tecla **Menú.**
5. Haga clic en **Guardar.**

Reenvío de mensajes

1. En un mensaje enviado, pulse la tecla **Menú**.
2. Realice una de las acciones siguientes:
    - Para modificar el mensaje, haga clic en **Editar**. Modifique el mensaje. Haga clic con la rueda de desplazamiento. Haga clic en **Enviar**.
    - Para cambiar los destinatarios, haga clic en **Editar**. Resalte un contacto. Pulse la tecla **Menú.** Elija **Cambiar dirección.** Haga clic en un contacto nuevo. Haga clic con la rueda de desplazamiento. Haga clic en **Enviar**.
    - Para volver a enviar un mensaje sin cambiarlo, haga clic en **Enviar de nuevo**.

Guardar de un mensaje

1. En un mensaje, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Guardar.**

Responder al mensaje

1. En un mensaje, haga clic en la rueda de desplazamiento.
2. Haga clic en **Responder** o **Responder a todos**.

Reenvío de un mensaje MMS

No se pueden reenviar mensajes MMS cuyo contenido esté protegido por copyright.

1. En un mensaje MMS, pulse la tecla **Menú**.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
    - Seleccione **Reenviar.**
    - Haga clic en **Reenviar como**. Haga clic en un tipo de mensaje.

Archivo de un mensaje de correo electrónico o MMS

Compruebe que esté activada la reconciliación inalámbrica del correo electrónico.

1. En una lista de mensajes, resalte un mensaje de correo electrónico o MMS.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Archivar**.
4. Resalte una carpeta de mensajes.
5. Pulse la tecla **Menú**.

Eliminar un mensaje

1. En un mensaje, haga clic en la rueda de desplazamiento.
2. Haga clic en **Eliminar**.

Eliminar varios mensajes

1. En una lista de mensajes, resalte un campo de fecha.
2. Pulse la tecla **Menú.**
3. Seleccione **Eliminar anteriores**.

Nota: Los mensajes de correo electrónico que elimine usando el elemento de menú Eliminar anteriores, no se eliminan de la aplicación de correo electrónico del equipo durante la reconciliación del correo electrónico.

Marcas de mensajes como leído o no leído

En una lista de mensajes, realice una de las siguientes acciones:

- Resalte un mensaje. Pulse la tecla **Menú**. Seleccione **Marcar como leídos** o **Marcar como no leídos**.
- Resalte un campo de fecha. Pulse la tecla **Menú**. Seleccione **Marcar anteriores como leídos**.

Búsqueda de texto en un mensaje, en un archivo adjunto o en una página Web

Para buscar un texto en un archivo adjunto de presentación, compruebe que está viendo la presentación en vista de texto o en vista de texto y diapositivas.

1. En un mensaje, archivo adjunto o página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Find** (Buscar).
3. Introduzca el texto.
4. Pulse la tecla **Intro**.

Para buscar la siguiente aparición del texto, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Buscar siguiente**.

Ver los mensajes en una carpeta específica

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.

2. Haga clic en **Ver carpeta**.
3. Haga clic en una carpeta.

Archivos adjuntos de mensajes MMS

Adición de un archivo multimedia a un mensaje MMS

1. Al redactar un mensaje MMS, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en uno de los siguientes elementos del menú:
   - **Adjuntar imagen**
   - **Adjuntar audio**
   - **Adjuntar vídeo**
3. Haga clic en un archivo multimedia.

Adjuntar un contacto o una cita a un mensaje MMS

En los mensajes MMS sólo puede enviar citas no periódicas. Si adjunta una reunión se eliminan los asistentes.

1. Al redactar un mensaje MMS, pulse la tecla **Menú**.
2. Realice una de las acciones siguientes:
   - Para adjuntar un contacto, haga clic en **Adjuntar contacto**. Haga clic en un contacto.
   - Para adjuntar una cita, haga clic en **Adjuntar cita**. Destaque la cita. Pulse la tecla **Menú.** Seleccione **Continuar**.

Guardado de un archivo multimedia de un archivo MMS

1. En un mensaje MMS, haga clic en un archivo multimedia.
2. Haga clic en uno de los siguientes elementos del menú:
   - **Guardar imagen**
   - **Guardar audio**
   - **Guardar melodía de llamada**
   - **Guardar vídeo**

Adición de una fecha al calendario mediante un mensaje MMS

1. En un mensaje MMS, haga clic en un archivo adjunto de iCalendario.
2. Haga clic en **Ver cita**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Agregar al Calendario**.

Adición de un contacto a la libreta de direcciones desde un mensaje MMS

1. En un mensaje MMS, haga clic en un archivo adjunto de vCard®.
2. Seleccione **Ver archivo adjunto**.
3. Pulse la tecla **Menú.**
4. Haga clic en **Agregar contacto**.

Opciones de mensajes

Solicitud de notificación de entrega o lectura para un mensaje MMS

1. Al redactar un mensaje MMS, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
    - Para recibir una notificación cuando el mensaje se haya entregado al destinatario, defina el campo **Confirmar entrega** como **Sí**.
    - Para recibir una notificación cuando el destinatario abra el mensaje, defina el campo **Confirmar lectura** como **Sí**.
4. Pulse la tecla **Menú.**
5. Haga clic en **Guardar.**

Solicitud de notificación de entrega o lectura para todos los mensajes MMS

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **MMS.**
2. En la sección **Notificaciones**, realice una de las acciones siguientes:
    - Para enviar una notificación de entrega o lectura cuando un remitente la solicita, defina los campos de **Permitir confirmación de entrega** y **Permitir confirmación de lectura** como **Sí**.
    - Para solicitar notificación de entrega o lectura al enviar mensajes MMS, defina los campos **Confirmar entrega** y **Confirmar lectura** como **Sí**.
3. Pulse la tecla **Menú.**
4. Haga clic en **Guardar.**

Visualización de una dirección en lugar de un nombre para mostrar

1. En un mensaje, haga clic en un contacto.
2. Haga clic en **Mostrar dirección**.

Para ver de nuevo el nombre para mostrar, haga clic en un contacto. Haga clic en **Mostrar nombre**.

Visualización del tamaño de un mensaje MMS antes de enviarlo

1. En un mensaje MMS, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.

El campo Tamaño estimado muestra el tamaño del mensaje MMS.

Dejar de recibir mensajes MMS en itinerancia

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **MMS.**
2. Defina los campos **Recepción multimedia** y **Recuperación automática** como **Sólo inicio**.
3. Pulse la tecla **Menú.**
4. Haga clic en **Guardar.**

Opciones de la lista de mensajes

Ver más líneas del asunto de los mensajes

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
    - Configure el campo **Mostrar el encabezado del mensaje** en **2 líneas**.
    - Defina los campos **Mostrar hora** y **Mostrar nombre** como **No**.
5. Pulse la tecla **Menú.**
6. Haga clic en **Guardar.**

Ocultar el indicador de mensaje nuevo o sin abrir

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Establezca el campo **Mostrar recuento de mensajes** en **Ninguno**.
5. Pulse la tecla **Menú.**
6. Haga clic en **Guardar.**

Para ver de nuevo el número de mensajes sin abrir, establezca el campo **Mostrar recuento de mensajes** en **No leído**. Para ver el indicador de mensaje nuevo, establezca el campo **Indicador de nuevo mensaje** en **Sí**.

Desactivación de la confirmación que aparece antes de eliminar elementos

Puede desactivar la confirmación que aparece antes de eliminar mensajes, registros de llamadas, contactos, entradas de calendario, tareas, notas o contraseñas.

1. En una aplicación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Si es necesario, haga clic en **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Confirmar eliminación** a **No**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Acerca de las listas de mensajes múltiples

En función de la configuración de la opción de correo electrónico, podrá asociar o no el dispositivo BlackBerry® a varias cuentas de correo electrónico. Por ejemplo, puede asociar el dispositivo a una cuenta de correo electrónico de trabajo y a una o varias cuentas personales. Si asocia el dispositivo a varias cuentas de correo electrónico, aparecerán varias listas de mensajes en el dispositivo. En una lista de mensajes para una cuenta específica, puede abrir y gestionar los mensajes de dicha cuenta; asimismo, podrá enviar mensajes usando la dirección de correo electrónico de la cuenta específica. Para obtener más información acerca de la asociación del dispositivo con varias cuentas de correo electrónico, consulte la *ayuda en línea de BlackBerry Internet Service*.

En función del tema, es posible que aparezca una lista de mensajes separada para los mensajes de texto SMS y otra para los mensajes MMS.

Uso de una o varias listas de mensajes

De forma predeterminada, el tema del dispositivo BlackBerry® determina si los mensajes de texto SMS aparecen en la misma lista de mensajes que los mensajes de correo electrónico.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Realice una de las acciones siguientes:
   - Para usar una lista de mensajes para todos los mensajes, establezca el campo **Bandejas de entrada de mensajes SMS y de correos electrónicos** en **Combinado**.
   - Para separar los mensajes de texto SMS de los mensajes de correo electrónico, defina **Bandejas de entrada de mensajes SMS y de correos electrónicos** en **Separado**.
5. Pulse la tecla **Menú.**
6. Haga clic en **Guardar.**

Configuración del tiempo durante el que el dispositivo debe almacenar los mensajes

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.

2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Defina el campo **Guardar mensajes**.
5. Pulse la tecla **Menú.**
6. Haga clic en **Guardar.**

Para restaurar los mensajes, defina un periodo más largo de tiempo en el campo **Guardar mensajes**. Los mensajes que reciba en el dispositivo BlackBerry® durante el periodo de tiempo definido, aparecerán en una lista de mensajes.

Cómo ocultar los mensajes enviados

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Seleccione **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Ocultar mensajes enviados** a **Sí**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Bloqueo de mensajes MMS

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **MMS.**
2. En la sección **Filtro de mensajes**, seleccione la casilla de verificación **Rechazar mensajes anónimos** o **Rechazar anuncios**.
3. Pulse la tecla **Menú.**
4. Haga clic en **Guardar.**

Bloqueo de mensajes entrantes

Si el dispositivo BlackBerry® está asociado a una cuenta de correo electrónico que utiliza BlackBerry® Enterprise Server, tal vez no pueda bloquear mensajes PIN de contactos de su empresa. Para obtener información adicional, póngase en contacto con el administrador del sistema.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Firewall**.
3. Seleccione la casilla de verificación situada junto a uno o varios tipos de mensaje.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Nota: Aunque no reciba mensajes bloqueados en el dispositivo BlackBerry, es posible que éstos puedan contribuir al uso de datos del plan de servicios inalámbricos. Puede evitar que los mensajes se reenvíen a su dispositivo sin contribuir al uso de datos desactivando el reenvío de mensajes de correo electrónico o utilizando filtros de mensajes de correo electrónico.

Restablecer un recuento de mensajes bloqueado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.

2. Haga clic en **Firewall**.
3. Resalte un tipo de mensaje.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Restablecer recuento** o en **Restablecer todos los recuentos**.

Trucos de manejo de los mensajes

En un mensaje

- Para responder a un mensaje, pulse la tecla de exclamación (**!**).
- Para responder a todos, pulse la tecla de interrogación (**?**).
- Para reenviar un mensaje, pulse la tecla de punto (**.**).
- Para moverse hasta la última posición del cursor tras cerrar y volver a abrir un mensaje o archivo adjunto, pulse **5**.

En una lista de mensajes

- Para abrir un mensaje resaltado, pulse la tecla **Intro**.
- Para redactar un mensaje desde la lista de mensajes, pulse la tecla de coma (**,**).
- Para ver los mensajes recibidos, pulse la tecla **Alt** y la tecla **3**.
- Para ver los registros de llamadas, pulse la tecla **Alt** y la tecla del punto (**.**).
- Para ver los mensajes de voz, pulse la tecla **Alt** y la tecla **7**.
- Para ver los mensajes de texto SMS , pulse la tecla **Alt** y la tecla del símbolo de interrogación (**?**).
- Para ver todos los mensajes, pulse la tecla **Escape**.

Desplazamientos por una lista de mensajes

- Para desplazarse hacia arriba por una pantalla, pulse la tecla **Mayús** y la tecla **Espacio.**
- Para desplazarse hacia abajo por una pantalla, pulse la tecla **Espacio.**
- Para desplazarse a la parte superior de una lista de mensajes, pulse **1**.
- Para desplazarse a la parte inferior de una lista de mensajes, pulse **7**.
- Para desplazarse hacia arriba en un mensaje, pulse **2**.
- Para desplazarse hacia abajo en un mensaje, pulse **8**.
- Para desplazarse hasta la fecha siguiente, pulse **6**.
- Para desplazarse hasta la fecha anterior, pulse **4**.

Resolución de problemas de los mensajes

No puedo enviar mensajes

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica. Si no se encuentra en una zona de cobertura inalámbrica, el dispositivo debería enviar los mensajes cuando vuelva a una zona donde haya cobertura.

- Si el elemento de menú para enviar un mensaje no aparece, compruebe que ha agregado una dirección de correo electrónico, el código PIN o un número de teléfono para el contacto.
- Si ha creado una dirección de correo electrónico o ha agregado una dirección existente al dispositivo usando la pantalla de configuración del correo electrónico del asistente de configuración, compruebe que haya recibido un mensaje de activación en el dispositivo procedente de BlackBerry® Internet Service. Si no ha recibido el mensaje de activación (dicho mensaje puede tardar un poco en llegar), en el asistente de configuración, abra la pantalla de configuración del correo electrónico para enviar un libro de servicios a su dispositivo.
- Si no ha recibido un mensaje de registro desde la red inalámbrica, registre el dispositivo. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**. Haga clic en **Tabla de enrutamiento de host.** Pulse la tecla **Menú**. Seleccione **Registrarse ahora.**
- Genere una clave de cifrado.
- Compruebe que el servicio de datos esté activado.
- Vuelva a enviar el mensaje.

No recibo mensajes

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica. Si no está en una zona de cobertura inalámbrica, debería recibir los mensajes cuando vuelva a una zona donde haya cobertura inalámbrica.
- Si ha creado una dirección de correo electrónico o ha agregado una dirección existente al dispositivo usando la pantalla de configuración del correo electrónico del asistente de configuración, compruebe que haya recibido un mensaje de activación en el dispositivo procedente de BlackBerry® Internet Service. Si no ha recibido el mensaje de activación (dicho mensaje puede tardar un poco en llegar), en el asistente de configuración, abra la pantalla de configuración del correo electrónico para enviar un libro de servicios al dispositivo.
- Si no ha recibido un mensaje de registro desde la red inalámbrica, registre el dispositivo. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**. Haga clic en **Tabla de enrutamiento de host.** Pulse la tecla **Menú**. Seleccione **Registrarse ahora.**
- Compruebe que el servicio de datos esté activado.
- Si usa filtros de mensajes de correo electrónico, verifique que las opciones de filtro estén correctamente configuradas.
- Compruebe que el reenvío de mensajes de correo electrónico está activado y que ha seleccionado todas las carpetas de mensajes de correo electrónico en las que desea recibir mensajes de correo electrónico, incluida la bandeja de entrada.
- Si el dispositivo utiliza un identificador de software para conectarse a una red Wi-Fi® o para iniciar sesión en una VPN y ha restablecido el dispositivo, conéctese a la red Wi-Fi o inicie sesión en la VPN de nuevo.
- Compruebe que su dispositivo no está bloqueando mensajes. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

No puedo adjuntar archivos a mis mensajes MMS

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el archivo es un archivo .vcf (vCard®), un archivo .ics (iCalendar) o un archivo multimedia (por ejemplo, un archivo .jpg, .gif o .midi).
- Compruebe que el tamaño del archivo no excede los 300 KB.
- Compruebe que el archivo no está protegido por leyes de copyright.

- Si su dispositivo BlackBerry® dispone de plantillas de MMS, utilice una plantilla en blanco para redactar sus mensajes.

Algunos mensajes han dejado de aparecer en mi dispositivo

Si la memoria del dispositivo BlackBerry® está llena, el dispositivo borrará los mensajes más antiguos de la lista de mensajes. El dispositivo no elimina los mensajes guardados.

Si la reconciliación inalámbrica del correo electrónico está activada y, en las opciones del mensaje, el campo **Eliminar en** está establecido en **Buzón de correo y dispositivo**, los mensajes de correo electrónico que elimine en la aplicación de correo electrónico del ordenador se eliminarán también del dispositivo.

Un mensaje o un adjunto están truncados

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Espere un breve periodo de tiempo. El dispositivo BlackBerry® recibe los mensajes y los adjuntos extensos por partes.
- Si aparece "Más disponible" al final del mensaje o el adjunto, haga clic en la tecla **Menú**. Haga clic en **Más** o en **Mensaje completo**.

No puedo usar un truco de manejo para ver un tipo de mensaje en una lista de mensajes

Si alterna entre varios dispositivos BlackBerry® y restablece los datos del dispositivo desde el dispositivo anterior al dispositivo actual, los trucos de manejo de la lista de mensajes para el dispositivo anterior sustituirá a los trucos de manejo de la lista de mensajes del dispositivo actual.

Para ver los trucos de manejo para mostrar un tipo de mensajes en una lista de mensajes, consulte la lista de búsquedas guardadas.

Escritura

Conceptos básicos de la escritura

Escribir un símbolo

1. Pulse la tecla **Símbolo**. Para ver más símbolos, vuelva a pulsar la tecla **Símbolo**.
2. Escriba la letra que aparece debajo del símbolo.

Escribir un acento o un carácter especial

Para escribir un carácter acentuado o especial, mantenga pulsada la tecla de la letra y gire la rueda de desplazamiento hacia la izquierda o la derecha. Haga clic en un carácter seleccionado. Por ejemplo, para escribir ü, mantenga pulsado **3** y gire a la izquierda la rueda de desplazamiento hasta que se resalte ü. Haga clic en la rueda de desplazamiento.

Cortar, copiar y pegar texto

1. Con el texto resaltado, haga clic con la rueda de desplazamiento.
2. Haga clic en **Cortar** o **Copiar**.
3. Coloque el cursor en la posición en la que desea insertar el texto cortado o copiado.
4. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
5. Haga clic en **Pegar**.

Borrar de un campo

1. Cuando esté escribiendo un texto, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Borrar campo**.

Resaltar una línea de texto

1. Coloque el cursor donde desee resaltar la línea de texto.
2. Pulse la tecla **Menú.**
3. Elija **Seleccionar**.
4. Gire la rueda de desplazamiento hacia arriba o hacia abajo.

Resaltar texto carácter a carácter

1. Coloque el cursor donde desee resaltar el texto.
2. Pulse la tecla **Menú.**

3. Elija **Seleccionar**.
4. Gire la rueda de desplazamiento hacia la derecha o la izquierda.

Cancelación de una selección de texto

1. Con el texto seleccionado, haga clic con la rueda de desplazamiento.
2. Haga clic en **Cancelar la selección**.

Definición de la velocidad del cursor

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado.**
2. Defina el campo **Velocidad de tecla**.
3. Pulse la tecla **Menú.**
4. Haga clic en **Guardar.**

Desactivar los tonos del teclado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado.**
2. Defina el campo **Tono de tecla** como **Activado**.
3. Pulse la tecla **Menú.**
4. Haga clic en **Guardar.**

Establecimiento de la sensibilidad de la rueda de desplazamiento

Puede determinar la forma en que la rueda de desplazamiento responde cuando se toca. Una mayor sensibilidad requiere menos presión que en el caso de una sensibilidad menor.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado.**
2. Configure los campos **Sensibilidad horizontal** y **Sensibilidad vertical**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar.**

Desactivación del sonido de la rueda de desplazamiento

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado.**
2. Configure el campo **Rodillo audible** en **Silencio**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar.**

Para activar el sonido de nuevo, configure el campo **Rodillo audible** en **Clic**.

Métodos de introducción de datos

Acerca de los métodos de entrada de escritura

Puede escribir en el dispositivo BlackBerry® utilizando el método de entrada SureType® o el método de pulsaciones múltiples.

La tecnología SureType combina un diseño de teclado de teléfono tradicional con un diseño de letras similar al de los ordenadores con objeto de proporcionar una cómoda experiencia de escritura y de marcado.

La tecnología SureType está diseñada para predecir palabras a medida que se escriben. Cuando utilice la tecnología SureType, deberá pulsar la tecla de cada letra de una palabra una vez, hasta que la palabra deseada aparezca en una lista en la pantalla. Por ejemplo, para escribir **ver**, debería pulsar la tecla **V** una vez, la **E** una vez y así sucesivamente hasta que **ver** aparezca en la lista.

Cuando use el método de inserción de pulsaciones múltiples, deberá pulsar la tecla de una letra una vez para escribir la primera letra de la tecla y deberá pulsar dos veces para escribir la segunda letra. Por ejemplo, para escribir **ver**, deberá pulsar la tecla dos veces, la tecla una vez y la tecla dos veces.

La tecnología SureType es el método de escritura predeterminado para la mayoría de los campos. El método de inserción de pulsaciones múltiples es el predeterminado para los números de teléfono y las contraseñas.

Escribir texto usando la tecnología SureType

1. Pulse una vez la tecla para cada letra de una palabra.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
    - Para seleccionar un elemento de la lista que aparece cuando escribe y comenzar una palabra nueva, resalte dicho elemento. Pulse la tecla **Intro**.
    - Para seleccionar un elemento de la lista que aparece al escribir y continuar escribiendo la misma palabra, haga clic sobre el elemento deseado.
    - Para cambiar una letra de la palabra que está escribiendo, resalte la letra. Haga clic sobre la letra alternativa que aparece en la pantalla.

Para cambiar una letra de la palabra que acaba de escribir, haga clic sobre la palabra. Resalte la letra. Haga clic sobre la letra alternativa que aparece en la pantalla.

Escritura de texto usando pulsaciones múltiples

- Para escribir la primera letra de una tecla, púlsela una vez.
- Para escribir la segunda letra de una tecla, púlsela dos veces.

Alternar los métodos de entrada de escritura

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Idioma**.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Para usar el método de inserción de pulsaciones múltiples, establezca el campo **Idioma de introducción de datos** en **<Idioma> Pulsaciones múltiples**.
- Para usar el método de entrada SureType®, establezca el campo **Idioma de introducción de datos** en **<Idioma>**.

3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar.**

Alternar los métodos de entrada de escritura

1. Pulse la tecla **Menú.**
2. Haga clic en **Activar pulsaciones múltiples** o **Habilitar SureType**.

Acerca de los idiomas de introducción de datos

Puede definir un idioma de introducción de datos para utilizarlo cuando escriba. El idioma de introducción de datos puede ser diferente del idioma. Cuando se define un idioma de introducción de datos, la opción Texto automático y otras opciones de escritura cambiarán al idioma seleccionado. Por ejemplo, podría utilizar el dispositivo BlackBerry® en francés, pero escribir los mensajes en inglés.

Al establecer el idioma de introducción de datos, también establece si el dispositivo utiliza el método de entrada de pulsaciones múltiples o SureType®.

Si el idioma de introducción de datos es diferente del idioma, al escribir aparece un rectángulo con la forma abreviada del idioma de introducción de datos actual en la lista.

Cambiar el idioma de introducción de datos

Verifique que el software del dispositivo BlackBerry® admite varios idiomas. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema o el proveedor de servicios inalámbricos.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Idioma**.
2. Cambie el campo **Idioma de introducción de datos**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar.**

Cambiar las opciones de entrada de la tecnología SureType

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Idioma**.
2. Haga clic en **Opciones de entrada**.
3. Cambie las opciones de entrada.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Verificación ortográfica

Verificar ortografía

Puede verificar la ortografía de los mensajes, entradas de calendario, tareas o notas que cree.

1. En un mensaje, entrada de calendario, tarea o nota pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Verificar ortografía**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
   - Para aceptar la ortografía propuesta, haga clic en la palabra seleccionada.
   - Para ignorar la ortografía propuesta, pulse la tecla **Escape**.
   - Para ignorar todas las alternativas ortográficas que se proponen, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Ignorar todos**.
   - Para agregar la palabra al diccionario personalizado, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Agregar al diccionario**.
   - Para detener la verificación ortográfica, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Cancelar verificación ortográfica**.

Verificar ortografía automáticamente antes de enviar mensajes de correo electrónico

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Verificación ortográfica**.
2. Seleccione la opción **Verificación ortográfica antes de enviar correo electrónico**.
3. Pulse la tecla **Menú.**
4. Haga clic en **Guardar.**

Cambiar las opciones de verificación ortográfica

Puede cambiar la longitud y el tipo de palabras que la verificación ortográfica incluye cuando verifica la ortografía.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Verificación ortográfica**.
2. Active o desactive la casilla de verificación situada junto a uno o varios elementos.
3. Pulse la tecla **Menú.**
4. Haga clic en **Guardar.**

Agregar una palabra al diccionario personalizado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Verificación ortográfica**.
2. Haga clic en **Diccionario personalizado**.
3. Pulse la tecla **Menú.**
4. Haga clic en **Nueva**.
5. Introduzca una palabra o una combinación de letras.
6. Haga clic en la rueda de desplazamiento.

Cambiar una palabra en el diccionario personalizado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Verificación ortográfica**.
2. Haga clic en **Diccionario personalizado**.
3. Seleccione una palabra.
4. Pulse la tecla **Menú.**
5. Cambie la palabra.
6. Haga clic en la rueda de desplazamiento.

Eliminar una palabra del diccionario personalizado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Verificación ortográfica**.
2. Haga clic en **Diccionario personalizado**.
3. Seleccione una palabra.
4. Pulse la tecla **Menú.**
5. Haga clic en **Eliminar**.

Diccionario personalizado

Acerca del diccionario personalizado

Si escribe una palabra o una combinación de letras que el dispositivo BlackBerry® no reconoce, dicha palabra o combinación de letras se agrega al diccionario personalizado. También puede añadir palabras o combinaciones de letras al diccionario personalizado.

El dispositivo elimina palabras del diccionario personalizado en caso de que no se utilicen.

Agregación de un elemento de diccionario personalizado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Diccionario personalizado**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Nueva**.
4. Introduzca una palabra o una combinación de letras.
5. Haga clic en la rueda de desplazamiento.
6. Haga clic en **Guardar**.

Cambio de un elemento de diccionario personalizado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Diccionario personalizado**.
2. Haga clic en un elemento de diccionario personalizado.

3. Cambie el elemento de diccionario personalizado.
4. Haga clic dos veces con la rueda de desplazamiento.
5. Haga clic en **Guardar**.

Eliminación de un elemento de diccionario personalizado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Diccionario personalizado**.
2. Resalte un elemento de diccionario personalizado.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Eliminar**.

Eliminación de todos los elementos de diccionario personalizado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Diccionario personalizado**.
2. Resalte un elemento de diccionario personalizado.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Borrar diccionario personalizado**.

Detención de la adición automática de elementos al diccionario personalizado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Idioma**.
2. Haga clic en **Opciones de entrada**.
3. Desactive la casilla de verificación **Aprendizaje de palabras automático**.
4. Cambie el campo **Aprender palabras de mensajes de correo electrónico** a **Desactivado**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Impedir que se muestren los contactos en la lista que aparece al escribir

De forma predeterminada, el dispositivo BlackBerry® reconoce los contactos cuando los escribe.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Idioma**.
2. Haga clic en **Opciones de entrada**.
3. Defina el campo **Usar libreta de direcciones como fuente de datos** como **Desactivado**.
4. Pulse la tecla **Menú.**
5. Haga clic en **Guardar.**

Texto automático

Acerca de Texto automático

La función Texto automático está diseñada para sustituir el texto específico que escriba por entradas de texto automático precargadas. Si escribe texto que se puede sustituir por una entrada automática, el texto cambiará después de pulsar la tecla Espacio.

El dispositivo BlackBerry® dispone de entradas de Texto automático integradas que permiten corregir los errores más frecuentes. Por ejemplo, cambiaría dle por del. Puede crear entradas de Texto automático para corregir los errores de escritura o abreviaturas más frecuentes. Por ejemplo, puede crear una entrada de texto automático que sustituya tlmt por te llamo más tarde.

Creación de una entrada de texto automático

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Texto automático**.
2. Pulse la tecla **Menú.**
3. Haga clic en **Nueva**.
4. En el campo **Reemplazar**, escriba el texto que desea sustituir.
5. En el campo **Con**, realice una de las acciones siguientes:
   - Escriba el texto de sustitución.
   - Para insertar una macro (por ejemplo, la fecha o la hora actuales), pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Insertar macro**.
6. En el campo **Uso**, realice una de las acciones siguientes:
   - Para usar las mayúsculas y minúsculas tal y como las ha escrito, haga clic en **M/m especificada**.
   - Para usar las mayúsculas y minúsculas según el contexto, haga clic en **SmartCase**.
7. Defina el idioma.
8. Pulse la tecla **Menú.**
9. Haga clic en **Guardar.**

Cambio de la entrada de texto automático

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Texto automático**.
2. Haga clic en una entrada de Texto automático.
3. Cambie la entrada de texto automático.
4. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
5. Haga clic en **Guardar.**

Eliminar una entrada de texto automático

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Texto automático**.
2. Resalte una entrada de texto automático.

3. Pulse la tecla **Menú.**
4. Haga clic en **Eliminar**.

Deshacer un cambio de texto automático

Pulse dos veces la tecla **Retroceso/Eliminar**.

Desactivación del texto automático para mensajes de texto SMS

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **SMS**.
2. Defina el campo **Desactivar texto automático** como **Sí**.
3. Pulse la tecla **Menú.**
4. Haga clic en **Guardar.**

Trucos de manejo de escritura

- Para insertar un punto, pulse la tecla **Espacio** dos veces. La siguiente letra utilizará formato de mayúsculas.
- Para utilizar una letra mayúscula, mantenga pulsada la tecla de dicha letra hasta que aparezca la letra con formato de mayúsculas.
- Para escribir un carácter alternativo de una tecla, pulse la tecla **Alt** y pulse la tecla que corresponda.
- Para escribir un carácter especial o acentuado, mantenga pulsada la tecla de la letra y gire la rueda de desplazamiento hacia la izquierda o la derecha. Haga clic en un carácter seleccionado. Por ejemplo, para escribir ü, mantenga pulsado **3** y gire a la izquierda la rueda de desplazamiento hasta que se resalte ü. Haga clic en la rueda de desplazamiento.
- Para escribir un número en un campo de número, pulse la tecla de un número. No es necesario que pulse la tecla Alt.
- Para escribir un número en un campo de texto, mantenga pulsada la tecla **Alt** y pulse la tecla numérica.
- Para escribir una letra en un campo de número, mantenga pulsada la tecla **Alt** y utilice el método de entrada de pulsaciones múltiples.
- Para activar el bloqueo numérico, pulse la tecla **Mayúsculas** y la tecla **Alt**. Para desactivar el bloqueo numérico, pulse la tecla **Alt.**
- Para cambiar los idiomas de introducción de datos, en la pantalla Idioma, compruebe que el campo **Usar truco de manejo de idioma de introducción** está definido en **Sí**. Mantenga pulsada la tecla **Alt** y pulse la tecla **Intro**. Siga pulsando la tecla **Alt** y resalte un idioma. Suelte la tecla **Alt**.
- Para escribir rápidamente una palabra larga, escriba parte de la palabra. De la lista que aparece al escribir, resalte un elemento que empiece por las mismas letras que la palabra que desea escribir. Gire la rueda de desplazamiento hacia la derecha. De la segunda lista que aparece en la pantalla, resalte la palabra que desea escribir. Pulse la tecla **Intro**.

Inserción de símbolos

- Para insertar un símbolo de arroba (@) o un punto (.) en el campo de dirección de un correo electrónico, pulse la tecla **Espacio**.
- Para insertar un símbolo, pulse la tecla **Símbolo** . Para ver más símbolos, vuelva a pulsar la tecla **Símbolo**. Escriba la letra que aparece debajo del símbolo.

Trabajo con texto

- Para resaltar una línea de texto, pulse la tecla **Mayúsculas** y gire la rueda de desplazamiento hacia arriba o hacia abajo.

- Para resaltar caracteres de texto uno a uno, mantenga pulsada la tecla **Mayúsculas** y gire la rueda de desplazamiento hacia la izquierda o la derecha.
- Para cancelar la selección de un texto, pulse la tecla **Escape.**
- Para cortar texto resaltado cuando esté escribiendo, pulse la tecla **Mayús** y la tecla **Retroceso / Eliminar**.
- Para copiar texto resaltado cuando al escribir, pulse la tecla **Alt** y haga clic en la rueda de desplazamiento.
- Para pegar texto resaltado al escribir, pulse la tecla **Mayúsculas** y haga clic en la rueda de desplazamiento.

Resolución de problemas de escritura

No puedo escribir una contraseña

Verifique que utiliza el método de inserción de pulsaciones múltiples.

La tecnología SureType no reconoce una palabra

Use la lista que aparece cuando escribe para ayudarse con la creación de las palabras que la tecnología SureType® no reconozca. Pulse la tecla de la letra para escribir la primera letra de la palabra una vez. Resalte la letra en la lista. Pulse la tecla de la letra para escribir la siguiente letra de la palabra una vez. Resalte la combinación de letras. Haga clic con la rueda de desplazamiento. Continúe escribiendo la palabra.

No puedo verificar la ortografía

Sólo podrá verificar la ortografía en los siguientes idiomas: inglés, francés, alemán, italiano y español.

Sólo puede verificar la ortografía de los textos que haya escrito.

Buscar

Acerca de la búsqueda

En una lista de mensajes, puede buscar mensajes mediante criterios específicos que podrá guardar y utilizar en el futuro. También puede buscar mensajes por contacto o por asunto.

Puede utilizar la aplicación de búsqueda para buscar mensajes, contactos, entradas de calendario y tareas en el dispositivo BlackBerry®. También puede administrar contactos, entradas de calendario y tareas desde la lista de resultados de búsqueda.

Buscar mensajes

Puede guardar los criterios de búsqueda para poder repetir la búsqueda en otro momento.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Buscar**.
3. Defina los criterios de búsqueda.
4. Haga clic en la rueda de desplazamiento.
5. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
    - Para guardar los criterios de búsqueda, haga clic en **Guardar** Agregue un título. Haga clic en la rueda de desplazamiento. Haga clic en **Guardar**.
    - Para buscar en la lista de mensajes sin guardar los criterios de búsqueda, haga clic en **Búsqueda**
    - Para buscar en la lista de mensajes usando los criterios de su última búsqueda haga clic en **Última**. Haga clic en la rueda de desplazamiento. Haga clic en **Buscar**.

Para detener una búsqueda, pulse la tecla **Escape**.

Criterios de búsqueda

Nombre:
Especifique uno o varios contactos o direcciones de correo electrónico que la búsqueda debe encontrar en los mensajes. También puede especificar parte de un nombre para ampliar la búsqueda.

En:
Cambie el campo de tipo de dirección en la que la búsqueda debe encontrar el nombre o dirección de correo electrónico.

Servicio:
Si el dispositivo BlackBerry® está asociado con más de una dirección de correo electrónico, cambie la cuenta de correo electrónico en la que la búsqueda debe encontrar los mensajes.

Carpeta:
Cambie la carpeta en la que la búsqueda debe encontrar los mensajes.

Mostrar:

Cambie el estado de los mensajes que la búsqueda debe encontrar.

Tipo:

Cambie el tipo de los mensajes que la búsqueda debe encontrar.

Ver una lista de búsquedas guardadas

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Buscar**.
3. Pulse la tecla **Menú.**
4. Elija **Recuperar**.

Cambiar una búsqueda guardada

1. En la lista de búsquedas guardadas, resalte una búsqueda.
2. Pulse la tecla **Menú.**
3. Haga clic en **Editar búsqueda**.
4. Edite los criterios de búsqueda.
5. Pulse la tecla **Menú.**
6. Haga clic en **Guardar.**

Eliminar una búsqueda guardada

1. En la lista de búsquedas guardadas, resalte una búsqueda.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Eliminar búsqueda**.

Buscar mensajes por contacto o asunto

1. En una lista de mensajes, resalte un mensaje.
2. Pulse la tecla **Menú.**
3. Haga clic en uno de los siguientes elementos del menú:
    - **Buscar remitente**
    - **Buscar destinatario**
    - **Buscar asunto**

Búsqueda de texto en un mensaje, en un archivo adjunto o en una página Web

Para buscar un texto en un archivo adjunto de presentación, compruebe que está viendo la presentación en vista de texto o en vista de texto y diapositivas.

1. En un mensaje, archivo adjunto o página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Find** (Buscar).
3. Introduzca el texto.
4. Pulse la tecla **Intro**.

Para buscar la siguiente aparición del texto, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Buscar siguiente**.

Buscar los datos mensajes del organizador que contienen información específica

1. En la aplicación de búsqueda, realice una de las siguientes acciones:
   - En el campo **Texto** , escriba el texto o el número de teléfono para desea buscar.
   - En el campo **Nombre** escribe el nombre del contacto que desea buscar.
2. Seleccione una o varias aplicaciones.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Buscar**.

Nota: Si escribe varias palabras en los campos **Texto** o **Nombre**, sólo aparecen los elementos que contienen todas las palabras.

El dispositivo BlackBerry® no busca en archivos adjuntos si busca en los mensajes.

Para detener una búsqueda, pulse la tecla **Escape**.

Trucos de manejo de búsqueda

- Para buscar un contacto en una lista de contactos, escriba el nombre o las iniciales del contacto separadas por un espacio.
- Para buscar texto en un archivo adjunto, pulse **Q**.
- Para buscar un texto en un archivo adjunto de presentación, compruebe que está viendo la presentación en vista de texto o en vista de texto y diapositivas. Pulse **Q**.

Archivos adjuntos

Información básica sobre los archivos adjuntos

Acerca de archivos adjuntos

Puede visualizar varios tipos de archivos adjuntos en el dispositivo BlackBerry®, incluidos los archivos .zip, .htm, .html, .doc, .dot, .ppt, .pdf, .wpd, .txt, .vcf y .xls. También puede visualizar archivos .bmp, .gif, .jpg, .png, .tif y .wmf y reproducir archivos .wav.

Si guarda un mensaje de correo que contiene un archivo adjunto que ha abierto, el mensaje y el archivo quedarán almacenados en la memoria del dispositivo hasta que borre el mensaje.

Abrir un archivo adjunto

Compruebe que su dispositivo BlackBerry® está asociado con una cuenta de correo que utilice BlackBerry® Internet Service o un BlackBerry® Enterprise Server que admitan esta característica. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos o con el administrador del sistema.

1. En un mensaje, haga clic en la rueda de desplazamiento.
2. Haga clic en **Abrir archivo adjunto**.
3. Si el mensaje contiene más de un archivo adjunto, en la pantalla Archivos adjuntos, haga clic en un archivo adjunto. Haga clic en **Recuperar.**

Acceso a un vínculo en un archivo adjunto

Algunos archivos adjuntos pueden incluir vínculos a contenido integrado, como tablas, imágenes, notas al pie, cuadros de texto o comentarios.

En un archivo adjunto, haga clic en el vínculo.

Para volver al archivo adjunto, pulse el botón **Escape**.

Visualización de las propiedades de un archivo adjunto

Puede consultar el tamaño, el autor, la fecha de publicación y otras propiedades de los archivos adjuntos.

1. En un archivo adjunto, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Recuperar información** o **Ver información**.

Configuración de las opciones de fuente para un archivo adjunto

1. En un archivo adjunto, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Configure los campos de fuente.

4. Pulse la tecla **Menú.**
5. Haga clic en **Guardar.**

Búsqueda de texto en un mensaje, en un archivo adjunto o en una página Web

Para buscar un texto en un archivo adjunto de presentación, compruebe que está viendo la presentación en vista de texto o en vista de texto y diapositivas.

1. En un mensaje, archivo adjunto o página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Find** (Buscar).
3. Introduzca el texto.
4. Pulse la tecla **Intro**.

Para buscar la siguiente aparición del texto, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Buscar siguiente**.

Archivos adjuntos de documento

Abrir un archivo .pdf adjunto protegido por contraseña

Compruebe que su dispositivo BlackBerry® está asociado con una cuenta de correo que utilice BlackBerry® Internet Service o un BlackBerry® Enterprise Server que admitan esta característica. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos o con el administrador del sistema.

1. Cuando aparece el mensaje "Documento protegido por contraseña", pulse la tecla **Escape**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Contraseña**.
4. Escriba la contraseña.
5. Pulse la tecla **Intro**.
6. Haga clic en **Recuperar**.
7. Haga clic en **Sí**.

Visualización del control de cambios en un documento

1. En un documento, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Mostrar cambios.**

Para ocultar el control de cambios, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Ocultar cambios**.

Visualización del índice de un documento

En función del tipo de documento, es posible que no pueda visualizar el índice.

1. En un documento, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Contenido.**

Para desplazarse hasta un encabezado específico, haga clic en él.

Archivos adjuntos de hoja de cálculo

Desplazamiento a una celda específica

1. En una hoja de cálculo, haga clic con la rueda de desplazamiento.
2. Seleccione **Ir a celda.**
3. Introduzca las coordenadas de la celda.
4. Haga clic con la rueda de desplazamiento.

Visualización del contenido de una celda

En una celda de una hoja de cálculo, haga clic con la rueda de desplazamiento.

Visualización de una lista de hojas de trabajo

1. En una hoja de cálculo, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Contenido.**

Para ir a una hoja de trabajo específica, haga clic en la hoja de trabajo.

Alternancia entre hojas de trabajo

1. En una hoja de cálculo, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Hoja siguiente** o en **Hoja anterior**.

Modificación del tamaño de una columna

En una hoja de cálculo, realice una de las siguientes acciones:

- Para cambiar el tamaño de una columna, haga clic en el rótulo de columna. Seleccione un tamaño.
- Para ver todo el texto en una columna, haga clic en el rótulo de columna. Haga clic en **Ajustar.**
- Para cambiar el tamaño de todas las columnas de una hoja de cálculo, haga clic en el rótulo de columna no marcado que se encuentra en la esquina superior izquierda de la hoja de cálculo. Seleccione un tamaño.
- Para cambiar el tamaño de columna para todas las hojas de cálculo, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Opciones**. Defina el campo **Ancho de columna**. Pulse la tecla **Menú.** Haga clic en **Guardar.**

Configuración de las opciones de visualización para las hojas de cálculo

1. En una hoja de cálculo, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
    - Para ver las líneas de cuadrícula en la hoja de cálculo, defina el campo **Mostrar líneas de cuadrícula** como **Sí**.

- Para marcar las filas de la hoja de cálculo con números y las columnas con letras, defina el campo **Mostrar etiquetas** como **Sí**.

4. Pulse la tecla **Menú.**
5. Haga clic en **Guardar.**

Archivos adjuntos multimedia

Visualización de una lista de páginas en un archivo adjunto .fil de varias páginas

Vea una lista de páginas en un archivo adjunto .tif de varias páginas, como un documento de fax escaneado y guardado como archivo .tif.

1. En un archivo adjunto .tif de varias páginas, pulse la tecla **Menú** .
2. Haga clic en **Contenido.**

Para ir a una página en concreto, haga clic en la página.

Alternancia entre las páginas en un archivo adjunto .tif de varias páginas

1. En un archivo adjunto .tif de varias páginas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Página siguiente** o en **Página anterior**.

Mejora de una sección de una imagen

1. En un documento adjunto, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Zoom**.
3. Gire hacia arriba la rueda de desplazamiento para acercar un archivo adjunto.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Mejorar**.

Archivos adjuntos de presentación

Alternancia entre las vistas de presentación

1. En una presentación, pulse la tecla **Menú**.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para ver sólo el texto, haga clic en **Ver texto**.
   - Para ver el texto y las diapositivas, haga clic en **Ver ambos**.
   - Para ver la presentación en su formato original, haga clic en **Ver diapositivas**.

Paso de diapositivas

1. En una presentación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Diapositiva siguiente** o en **Diapositiva anterior**.

Giro de una diapositiva

1. Al ver una presentación en la vista de diapositivas, haga clic en una diapositiva.
2. Haga clic en **Girar**.

Acercar o alejar una diapositiva

1. Al ver una presentación en la vista de diapositivas, haga clic en una diapositiva.
2. Haga clic en **Zoom**.
3. Gire la rueda de desplazamiento hacia arriba o hacia abajo.

Para volver al tamaño de diapositiva original, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Zoom 1:1**.

Guardar una diapositiva

1. Al ver una presentación en la vista de diapositivas, haga clic en una diapositiva.
2. Seleccione **Guardar imagen.**
3. Escriba un nombre para el archivo.
4. Haga clic en **Guardar.**

Archivos de contacto vCard

Acerca de los archivos adjuntos de contacto vCard

Los archivos adjuntos de contacto vCard® (archivos .vcf) contienen información de un contacto específico. Cuando agrega un archivo adjunto de contacto vCard a un mensaje de correo electrónico, los destinatarios del mensaje pueden ver su información de contacto o añadirla a la libreta de direcciones del dispositivo BlackBerry®. Al abrir un mensaje de correo electrónico que contiene un archivo de contacto vCard, aparece un icono de libro al final del mensaje con el nombre del contacto agregado.

Apertura de un archivo de contacto vCard

En un mensaje, haga clic en un archivo de contacto vCard®.

Adición de un contacto a la libreta de direcciones desde un archivo de contacto vCard

1. En un archivo de contacto vCard® , pulse la tecla **Menú**.

2. Haga clic en **Agregar a libreta de direcciones** o **Actualizar dirección**.

Trucos de manejo de archivos adjuntos

- Para buscar texto en un archivo adjunto, pulse **Q**.

En una hoja de cálculo

- Para desplazarse hasta una celda específica, pulse **A**.
- Para ver el contenido de una celda, pulse la tecla **Espacio**.
- Para cambiar de hoja de cálculo, pulse **O**. Resalte una hoja de trabajo. Pulse la tecla **Intro**.

En una presentación

- Para alternar las vistas de presentación, pulse **Z**.
- Para moverse hasta la diapositiva siguiente, compruebe que está viendo la presentación en la vista de diapositivas. Pulse **6**.
- Para moverse hasta la diapositiva anterior en la vista de diapositivas, compruebe que está viendo la presentación en la vista de diapositivas. Pulse **4**.

Resolución de problemas de archivos adjuntos

En un documento aparece una barra de contenido omitido

Hay más contenido adjunto disponible que puede descargar para su dispositivo BlackBerry®.

Para recuperar el contenido, haga clic en la barra de contenido omitido. Haga clic en **Más.**

Un mensaje o un adjunto están truncados

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Espere un breve periodo de tiempo. El dispositivo BlackBerry® recibe los mensajes y los adjuntos extensos por partes.
- Si aparece "Más disponible" al final del mensaje o el adjunto, haga clic en la tecla **Menú**. Haga clic en **Más** o en **Mensaje completo**.

Aparece un signo de interrogación en una diapositiva

Aparece un signo de interrogación en una diapositiva si el dispositivo BlackBerry® no ha descargado la diapositiva.

Para ver la diapositiva, resáltela. Haga clic en la rueda de desplazamiento. Haga clic en **Recuperar.**

Sincronización

Acerca de la sincronización

La función de sincronización inalámbrica de datos ha sido diseñada para sincronizar datos del organizador (contactos, entradas del calendario, tareas y notas) entre el dispositivo BlackBerry® y la aplicación de correo electrónico del ordenador a través de la red inalámbrica.

La función de reconciliación inalámbrica del correo electrónico sirve para reconciliar mensajes de correo electrónico entre el dispositivo y la aplicación de correo electrónico del ordenador a través de la red inalámbrica. Los mensajes que archive o elimine en el dispositivo, se archivarán o eliminarán también en la aplicación de correo electrónico. Del mismo modo, los cambios realizados en los mensajes de la aplicación de correo electrónico del ordenador se reflejarán en el dispositivo.

Si las funciones de sincronización inalámbrica de datos o reconciliación inalámbrica del correo electrónico no están disponibles en el dispositivo o han sido desactivadas, puede utilizar la herramienta de sincronización de BlackBerry® Desktop Manager para sincronizar los datos del organizador y los mensajes de correo electrónico Para obtener más información, consulte la *Ayuda en línea de BlackBerry Desktop Software* .

Requisitos previos: reconciliación inalámbrica del correo electrónico

- Si el dispositivo BlackBerry® se encuentra asociado con BlackBerry® Internet Service, compruebe que su proveedor de servicios inalámbricos admite esta característica.
- Si el dispositivo BlackBerry® se encuentra asociado con una cuenta de correo electrónico que utilice BlackBerry® Enterprise Server, compruebe que BlackBerry Enterprise Server BlackBerry Enterprise Server admite esta característica. Para obtener información adicional, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Reconciliación de los mensajes de correo electrónico a través de la red inalámbrica

Defina la opción Reconciliación inalámbrica para cada dirección de correo electrónico que esté asociada al dispositivo BlackBerry®.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Reconciliación del correo**.
4. Defina el campo **Reconciliación inalámbrica** como **Activado**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Para detener la reconciliación de los mensajes de correo electrónico a través de la red inalámbrica, defina el campo **Reconciliación inalámbrica** como **Desactivado**.

Eliminación de los mensajes de correo electrónico a través de la red inalámbrica

Defina la opción Eliminar en para cada dirección de correo electrónico que esté asociada al dispositivo BlackBerry®.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.

2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Reconciliación del correo**.
4. Defina el campo **Eliminar en.**
5. Pulse la tecla **Menú.**
6. Haga clic en **Guardar.**

La eliminación de los mensajes puede tardar un poco a través de la red inalámbrica.
Para eliminar mensajes sólo en el dispositivo, defina el campo **Eliminar en** en **Dispositivo de bolsillo**.

Requisitos previos: sincronización inalámbrica de los datos

- Compruebe que ha sincronizado los datos del organizador mediante la herramienta de sincronización de BlackBerry® Desktop Manager. Para obtener más información, consulte la *Ayuda en línea de BlackBerry® Desktop Software* .
- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está asociado con una cuenta de correo electrónico que utilice un BlackBerry® Enterprise Server que admita esta característica. Para obtener información adicional, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Sincronización de los datos del organizador a través de la red inalámbrica

1. En la libreta de direcciones, calendario, lista de tareas o lista de notas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Para sincronizar las entradas de calendario, haga clic en un calendario. Haga clic en **Opciones**.
4. Cambie el campo **Sincronización inalámbrica** a **Sí**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Para detener la sincronización de los datos del organizador a través de la red inalámbrica, cambie el campo **Sincronización inalámbrica** a **No**.

Acerca de los conflictos de sincronización

Cuando modifica el mismo mensaje de correo electrónico o elemento de datos del organizador en el dispositivo BlackBerry® y en la aplicación de correo electrónico de su ordenador se produce un error de sincronización.

Si reconcilia los mensajes de correo electrónico mediante la reconciliación del correo inalámbrico en el dispositivo, puede establecer la prioridad de los mensajes de correo electrónico del dispositivo o de los mensajes del ordenador cuando se produzca un conflicto de reconciliación de correo electrónico.

Si sincroniza los datos del organizador mediante la sincronización inalámbrica de datos, los datos del organizador del ordenador tendrán prioridad sobre los datos del organizador del dispositivo cuando se produzca un conflicto de sincronización de datos.

Gestión de conflictos de reconciliación de correo electrónico

Defina la opción En conflicto para cada dirección de correo electrónico que esté asociada al dispositivo BlackBerry®.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Reconciliación del correo**.
4. Defina el campo **En conflicto**.
5. Pulse la tecla **Menú.**
6. Haga clic en **Guardar.**

Administración de conflictos de sincronización de datos

Se puede modificar la forma de resolver los conflictos ocurridos durante la sincronización de datos del organizador desactivando la sincronización inalámbrica de datos, cambiando las opciones de resolución de conflictos y sincronizando los datos del organizador mediante la herramienta de sincronización de BlackBerry® Desktop Manager. Para obtener más información acerca de la administración de conflictos ocurridos durante la sincronización de datos del organizador, consulte la *Ayuda en línea de BlackBerry Desktop Software* .

Acerca de copia de seguridad y restauración de los datos del dispositivo

Si ha instalado BlackBerry® Desktop Software en el ordenador, puede realizar una copia de seguridad y restaurar la mayoría de los datos del dispositivo BlackBerry®, incluidos los mensajes, los datos del organizador, las fuentes, las búsquedas guardadas y los favoritos del explorador mediante la herramienta Copia de seguridad/restauración de archivos de BlackBerry® Desktop Manager. Para obtener más información, consulte la *Ayuda en línea de BlackBerry Desktop Software* .

Si el dispositivo está asociado con una cuenta de correo electrónico que utiliza BlackBerry® Enterprise Server, podrá restaurar los datos sincronizados del organizador al dispositivo a través de la red inalámbrica. Para restaurar los datos sincronizados del organizador a través de la red inalámbrica, deberá tener una contraseña de activación. Para obtener información adicional, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Requisitos previos: restauración inalámbrica de datos

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está asociado con una cuenta de correo electrónico que utilice un BlackBerry® Enterprise Server que admita esta característica. Para obtener información adicional, póngase en contacto con el administrador del sistema.
- Verifique que el administrador del sistema le ha proporcionado una contraseña de activación de empresa.
- Compruebe que el dispositivo está conectado a la red inalámbrica.

Eliminación de todos los datos del dispositivo

Verifique que tiene una copia de seguridad de los datos del dispositivo BlackBerry®.
PRECAUCIÓN: Si ha activado la protección de contenido, el proceso para eliminar todos datos del dispositivo puede durar una hora en terminar. El proceso no se puede parar después de iniciarse. Si restablece el dispositivo, el proceso continúa después del reinicio.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Configuración general**.
3. Pulse la tecla **Menú**.

4. Haga clic en **Borrar dispositivo**.
5. Para eliminar todas las aplicaciones de terceros del dispositivo, active la casilla de verificación **Incluir aplicaciones de terceros**.
6. Seleccione **Continuar**.
7. Escriba **blackberry**.

Vaciado de la carpeta de elementos eliminados del ordenador desde el dispositivo

Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está asociado a una cuenta de correo electrónico que utilice un BlackBerry® Enterprise Server que admita esta característica y que está activada la reconciliación inalámbrica del correo electrónico. Para obtener información adicional, póngase en contacto con el administrador del sistema.

1. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Reconciliación del correo**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Purgar elementos eliminados**.

Resolución de problemas de sincronización

Los mensajes de correo electrónico no se reconcilian a través de la red inalámbrica

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica.
- Compruebe que esté activada la reconciliación inalámbrica del correo electrónico.
- Reconcilie el correo electrónico manualmente. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Reconciliar ahora**.

No recibo mensajes de correo electrónico desde carpetas personales del ordenador

Si el dispositivo BlackBerry® está asociado con una cuenta de correo electrónico de Microsoft® Outlook® deberá utilizar la herramienta de sincronización de BlackBerry® Desktop Manager para reconciliar mensajes de correo electrónico en carpetas personales. Para obtener más información, consulte la *Ayuda en línea de BlackBerry Desktop Software* .

Los mensajes de correo electrónico no se eliminan a través de la red inalámbrica

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Si elimina varios mensajes de correo electrónico en el dispositivo BlackBerry®, destaque los mensajes de correo electrónico y pulse la tecla **Retroceso/Borrado**. Si elimina varios mensajes de correo electrónico usando el elemento de menú Eliminar anteriores, los mensajes de correo electrónico no se eliminan durante la reconciliación inalámbrica del correo electrónico.
- En las opciones de reconciliacion de correo electrónico, compruebe que el campo **Eliminar en** está establecido en **Buzón de correo y dispositivo**.

Los datos del organizador no se sincronizan a través de la red inalámbrica

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica.
- Compruebe que la sincronización inalámbrica de datos está activada en la libreta de direcciones, calendario, lista de tareas y lista de notas.
- Si utiliza BlackBerry® Internet Service, deberá utilizar la herramienta de sincronización de BlackBerry® Desktop Manager para sincronizar los datos del calendario. Para obtener más información, consulte la *Ayuda en línea de BlackBerry Desktop Software*.

Los datos del campo personalizado de la libreta de direcciones no aparecen en el ordenador

Sólo puede sincronizar los datos de un campo personalizado de la libreta de direcciones con un campo de texto de la aplicación de correo electrónico del ordenador. Por ejemplo, no puede agregar el cumpleaños de un contacto a un campo personalizado de la libreta de direcciones del dispositivo BlackBerry® y sincronizarlo con la aplicación de correo electrónico del ordenador, porque el campo de cumpleaños es un campo de fecha en la aplicación de correo electrónico del ordenador.

Algunos caracteres de las entradas del calendario no aparecen correctamente después de la sincronización

Si programa citas o reuniones en el dispositivo BlackBerry® que contengan acentos o caracteres especiales, puede que el ordenador no admita estos caracteres.

En el ordenador, compruebe que está utilizando la página de códigos predeterminada correcta y que tiene instalado el soporte de fuente adecuado. Para obtener más información, consulte la documentación del sistema operativo del ordenador.

Explorador

Conceptos básicos del explorador

Acerca de las configuraciones del explorador

El explorador del dispositivo BlackBerry® admite varias configuraciones para optimizar la experiencia con el explorador.

La configuración de BlackBerry Browser optimiza el aspecto de las páginas Web HTML en el explorador. Si el dispositivo BlackBerry está asociado con una cuenta de correo que utilice un BlackBerry® Enterprise Server que admita BlackBerry Browser, puede utilizar la configuración de BlackBerry Browser para navegar por Internet y la intranet de la organización. Si el dispositivo BlackBerry está asociado con una cuenta de correo electrónico que utiliza BlackBerry Enterprise Server versión 4.1 o posterior, también puede utilizar la configuración de BlackBerry Browser para ver archivos .doc, .pdf, .txt, .wpd y .xls en el explorador. Si utiliza la configuración de BlackBerry Browser, es posible que no pueda cambiar algunas opciones del explorador.

La configuración del explorador de Internet también optimiza el aspecto de las páginas Web HTML en el explorador. Puede usar la configuración del explorador de Internet para acceder a páginas Web que le permitan suscribirse a los servicios de inserción Web de BlackBerry o acceder a los tonos de llamada. En función de su proveedor de servicios inalámbricos, la configuración del explorador de Internet es posible que no esté disponible en el dispositivo o puede que use un nombre distinto. Para obtener más información acerca de la configuración del explorador de Internet, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos.

La configuración del explorador WAP optimiza el aspecto de las páginas web WML en el explorador. Puede usar la configuración del explorador WAP para acceder a páginas Web desde el proveedor de servicios inalámbricos que le permita configurar la información de cuenta y suscribirse a los servicios como, por ejemplo, el correo de voz.

Visita de una página Web

Dependiendo de su proveedor de servicios inalámbricos, pueden aparecer varios exploradores en el dispositivo BlackBerry®. Para obtener más información acerca de los gastos asociados con el uso de cada explorador, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos.

1. En el explorador, realice una de las siguientes acciones:
    - Si aparece un campo de dirección Web en la pantalla, escriba una dirección Web.
    - Si no aparece un campo de dirección Web en la pantalla, pulse la tecla . Haga clic en **Ir a**. Escriba una dirección Web.
2. Haga clic en la rueda de desplazamiento.

Seguimiento de vínculos

Haga clic en un vínculo.

Avance y retroceso en una página Web

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.

2. Haga clic en **Atrás** o en **Siguiente**.

Cómo mostrar una versión en miniatura de una página Web

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Descripción general de la página**.

Para cerrar la versión en miniatura de la página Web, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Cerrar**.

Acceso rápido a una sección de una página Web extensa

1. En una versión en miniatura de la página Web, coloque el cursor en la ubicación de la página Web que desee ver.
2. Pulse cualquier tecla para cerrar la miniatura.

La sección de la página Web que desee ver aparecerá en la pantalla.

Desplazamiento línea a línea por una página Web

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Seleccionar modo**.

Para seleccionar sólo los vínculos y los campos a medida que se desplaza por una página Web, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Ver modo**.

Cambio de las vistas del explorador

Puede ver páginas Web en modo móvil o modo escritorio. Con la vista de escritorio podrá visualizar páginas Web en un formato de pantalla ancha similar al formato en el que las páginas Web aparecen en los exploradores de un ordenador.

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Ver modo de escritorio** o **Ver modo móvil**.

Búsqueda de texto en un mensaje, en un archivo adjunto o en una página Web

Para buscar un texto en un archivo adjunto de presentación, compruebe que está viendo la presentación en vista de texto o en vista de texto y diapositivas.

1. En un mensaje, archivo adjunto o página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Find** (Buscar).
3. Introduzca el texto.
4. Pulse la tecla **Intro**.

Para buscar la siguiente aparición del texto, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Buscar siguiente**.

Actualizar una página Web

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Seleccione **Actualizar.**

Ver una lista de las páginas Web visitadas recientemente

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Historial**.

Interrupción de la carga de una página Web

1. Cuando se esté cargando una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Detener.**

Volver a la página de inicio

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Seleccione **Inicio**.

Cerrar el explorador

1. En el explorador, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Cerrar**.

Direcciones de páginas Web, imágenes y vínculos

Ver la dirección de un vínculo o una imagen

1. En una página Web, resalte un vínculo o una imagen.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Seleccione **Dirección de vínculo** o **Dirección de imagen**.

Ver la dirección de una página Web

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Elija **Dirección de página.**

Copiar una dirección de una página Web, un vínculo o una imagen

1. En una página Web, realice una de las siguientes acciones:
   - Resalte un vínculo. Pulse la tecla **Menú**. Seleccione **Dirección de vínculo.**
   - Resalte una imagen. Pulse la tecla **Menú**. Elija **Dirección de imagen.**
   - Pulse la tecla **Menú**. Elija **Dirección de página.**

2. Haga clic en **Copiar dirección.**

Para pegar la dirección, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Pegar**.

Reenvío de un vínculo o una imagen desde una página Web

1. En una página Web, resalte un vínculo o una imagen.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Seleccione **Dirección de vínculo** o **Dirección de imagen**.
4. Seleccione **Enviar dirección**.
5. Haga clic en un tipo de mensaje.

Para volver al explorador después de enviar el mensaje, pulse la tecla **Escape**.

Reenviar la dirección de una página Web

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Seleccione **Enviar dirección**.
3. Haga clic en un tipo de mensaje.

Para volver al explorador después de enviar el mensaje, pulse la tecla **Escape**.

Ver una imagen completa en una página Web

1. En una página Web, resalte una imagen.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Imagen completa**.

Acercar o alejar una imagen

1. En una imagen, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Zoom**.
3. Gire la rueda de desplazamiento hacia arriba o hacia abajo.

Para volver al tamaño de imagen original, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Ajustar a pantalla**.

Girar una imagen

1. En una imagen, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Girar**.

La imagen gira 90 grados en el sentido de las agujas del reloj.

Definir la carga de imágenes en el explorador

1. En el explorador, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.

3. Haga clic en **Configuración del explorador**.
4. Realice una de las acciones siguientes:
    - Para cargar imágenes sólo en páginas Web WML, establezca el campo **Mostrar imágenes** en **Sólo en páginas Web WML**.
    - Para impedir que se carguen imágenes en todas las páginas Web, configure el campo **Mostrar imágenes** en **No**.
    - Para desactivar los marcadores de posición de las imágenes, configure el campo **Mostrar marcadores de posición de imagen** en **No**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar opciones**.

Modificación de la calidad de imagen del explorador

Las imágenes de calidad inferior necesitan menos tiempo para cargar en el explorador.

1. En el explorador, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Propiedades generales**.
4. Modifique el campo **Calidad de la imagen**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar.**

Carga de imágenes en una página Web

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Realice una de las acciones siguientes:
    - Para cargar algunas imágenes, haga clic en **Más imágenes**.
    - Para cargar todas las imágenes, haga clic en **Todas las imágenes**.

Solicitudes de página Web

Acerca de cómo se guardan las páginas Web y las solicitudes de páginas Web

Durante la carga de una página Web, es posible guardar la solicitud de página Web en una lista de mensajes. Al guardar una solicitud de página Web, puede usar otras páginas mientras espera a que se cargue la página Web.

También puede guardar páginas Web en una lista de mensajes. Al guardar una página Web, podrá ver el texto de la página en cualquier momento. Una página Web almacenada muestra el contenido que se mostraba en el momento en que se guardó la página Web.

Guardar una solicitud de página Web en una lista de mensajes

1. Cuando se esté cargando una página Web, pulse la tecla **Menú**.

2. Haga clic en **Guardar solicitud**.

Guardar una página Web en una lista de mensajes

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Seleccione **Guardar página**.
3. Escriba un título.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Favoritos

Acerca de los Favoritos

Puede agregar como Favoritos páginas Web que visite con frecuencia. Cuando se añade un Favorito, se puede establecer si se desea que la página Web esté disponible sin conexión y si desea que el explorador compruebe periódicamente si hay actualizaciones en la página Web. Los Favoritos de las páginas Web que se hayan actualizado desde la última visita realizada aparecerán en cursiva.

Añadir un favorito

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Agregar marcador**.
3. En el campo **Sincronizar automáticamente**, indique la frecuencia con la que el explorador debe comprobar las actualizaciones de la página Web.
4. En el campo **Hora de comienzo**, establezca la hora del día a la que el explorador debe comenzar a comprobar las actualizaciones.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Agregar usuario o grupo**.

Hacer que una página Web esté disponible sin conexión

Cuando agregue un favorito, seleccione la casilla de verificación **Disponible sin conexión**.

Si visita la página Web sin conexión, el explorador mostrará la información que aparecía la última vez que visitó la página Web con conexión.

Cambiar un favoritos

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Favoritos**.
3. Resalte un favorito.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Editar favorito**.
6. Cambie el favorito.

7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Seleccione **Aceptar**.

Reenvío de un favorito

1. En la lista correspondiente, resalte un favorito.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Enviar marcador**.
4. Haga clic en un tipo de mensaje.

Para volver al explorador después de enviar el mensaje, pulse la tecla **Escape**.

Eliminación de un favorito

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Favoritos**.
3. Resalte un favorito.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Eliminar favorito**.

Agregar una carpeta de favoritos

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Favoritos**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Seleccione **Agregar subcarpeta**.

Archivar un favorito

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Favoritos**.
3. Resalte un favorito.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Mover favorito**.
6. Gire la rueda de desplazamiento hasta la nueva ubicación.
7. Haga clic con la rueda de desplazamiento.

Expandir una carpeta

1. Haga clic en una carpeta que tenga un signo más (+) junto a ella.
2. Si es necesario, haga clic en **Expandir**.

Contraer una carpeta

1. Haga clic en una carpeta que tenga un signo menos (-) delante.
2. Si es necesario, haga clic **Contraer**.

Cambiar nombre de una carpeta de favoritos

Sólo puede cambiar el nombre de las carpetas que usted haya creado.

1. Resalte una carpeta.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Seleccione **Renombrar carpeta.**

Eliminar una carpeta de favoritos

Sólo puede eliminar las carpetas que haya creado usted.

1. Resalte una carpeta.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Eliminar carpeta**.

Agregador Web

Acerca de los agregadores Web

Los agregadores Web le proporcionan información acerca de las actualizaciones de los contenidos de los sitios Web. Puede abrir un agregador Web para ver una lista de títulos y descripciones para el contenido de los sitios Web actualizados. Por ejemplo, si abre un agregador Web de deporte en un sitio Web de noticias, podrá leer la lista de noticias deportivas que el sitio Web haya publicado desde la última vez que usted consultó el agregador Web. Si un título le interesa, puede ver el contenido del agregador Web, y si se encuentra disponible una versión en audio del contenido, puede escuchar el contenido del agregador Web.

Puede abrir agregadores Web en páginas Web o bien suscribirse a agregadores Web y abrirlos desde la lista de favoritos. En la lista de favoritos, aparecerán en cursiva los agregadores Web que se hayan actualizado desde la última vez que la consultó. En un agregador Web, los títulos de los agregadores Web que no haya consultado aparecerán en negrita.

Si hay disponibles uno o varios agregadores Web en una página Web, la opción Añadir agregador Web aparecerá en el menú.

Suscripción a un agregador Web

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Añadir agregador Web**.
3. Seleccione la casilla de verificación que esté junto al agregador Web.
4. En el campo **Sincronizar automáticamente**, establezca la frecuencia con la que el explorador debe comprobar si hay actualizaciones para el agregador Web.

5. En el campo **Hora de comienzo**, establezca la hora del día a la que el explorador debe comenzar a comprobar las actualizaciones.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Agregar**.

Visualización de contenido del agregador Web

1. En un agregador Web, resalte el título.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Realice una de las acciones siguientes:
    - Para ver un resumen de la historia, haga clic en **Mostrar descripción**.
    - Para ver la historia completa, haga clic en **Leer historia**.

Para ocultar una descripción, resalte el título. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Ocultar descripción**.

Escuchar contenido del agregador Web

Si su dispositivo BlackBerry® está asociado con una cuenta de correo electrónico que utiliza BlackBerry® Internet Service, puede escuchar contenido del agregador Web siempre que no exceda de 5 MB. Si su dispositivo BlackBerry está asociado con una cuenta de correo electrónico que utilice BlackBerry® Enterprise Server, es posible que no pueda escuchar contenido del agregador Web que exceda de 128 KB. Para obtener información adicional, póngase en contacto con el administrador del sistema.

1. En un agregador Web, resalte el título.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Obtener audio**.

Marcar un título de agregador Web como leído o como no leído

En un agregador Web, realice una de las siguientes acciones:

- Resalte un título. Pulse la tecla **Menú**. Seleccione **Marcar como leídos** o **Marcar como no leídos**.
- Resalte un campo de fecha. Pulse la tecla **Menú**. Seleccione **Marcar anteriores como leídos**.

Cambiar el agregador Web

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Favoritos**.
3. Resalte un agregador Web.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Editar favorito**.
6. Cambie el agregador Web.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Seleccione **Aceptar**.

Archivado de un agregador Web

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Favoritos**.
3. Resalte un agregador Web.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Mover favorito**.
6. Gire la rueda de desplazamiento hasta la nueva ubicación.
7. Haga clic con la rueda de desplazamiento.

Eliminar un agregador Web

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Favoritos**.
3. Resalte un agregador Web.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Eliminar favorito**.

Opciones del explorador

Borrar la memoria caché del explorador

1. En el explorador, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Operaciones de caché**.
4. Junto al tipo de caché, haga clic en **Borrar**.

Borrar el historial del explorador

1. En el explorador, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Operaciones de caché**.
4. Haga clic en **Borrar historial**.

Activación de la compatibilidad con JavaScript

Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está asociado con una cuenta de correo electrónico que utilice un BlackBerry® Enterprise Server que admita esta característica. Para obtener información adicional, póngase en contacto con el administrador del sistema..

1. En el explorador, pulse la tecla **Menú**.

2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Configuración del explorador**.
4. Seleccione la casilla de verificación **Admitir JavaScript**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar opciones**.

Establecimiento de la visualización predeterminada del explorador

Puede ver páginas Web en modo móvil o modo escritorio. Con la vista de escritorio podrá visualizar páginas Web en un formato de pantalla ancha similar al formato en el que las páginas Web aparecen en los exploradores de un ordenador.

1. En el explorador, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Propiedades generales**.
4. Defina el campo **Vista predeterminada**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar opciones**.

Cambio del número de veces que se repiten los gráficos animados

Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está asociado con una cuenta de correo electrónico que utilice un BlackBerry® Enterprise Server que admita esta característica. Para obtener información adicional, póngase en contacto con el administrador del sistema.

1. En el explorador, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Propiedades generales**.
4. Cambie el campo **Repetir animaciones**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar opciones**.

Definir el tipo de contenido Web que acepta el explorador

1. En el explorador, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Configuración del explorador**.
4. Defina el campo **Modo contenido**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar opciones**.

Establecimiento de la página de inicio

En función del proveedor de servicios inalámbrico, es posible que no pueda modificar la página de inicio.

1. En el explorador, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Configuración del explorador**.
4. En el campo **Dirección de la página de inicio**, escriba una dirección Web.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar opciones**.

Establecimiento de la configuración predeterminada del explorador

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Explorador**.
3. Defina el campo **Configuración predeterminada del explorador**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Establecimiento de la codificación de caracteres para todas las páginas Web

De forma predeterminada, el dispositivo BlackBerry® utiliza la codificación óptima de caracteres para una página Web.

1. En una página Web, pulse la tecla **Menú**.
2. Seleccione **Establecer codificación**.
3. Desactive la casilla de verificación **Modo automático**.
4. Defina el campo **Conjunto de caracteres predeterminado**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Recepción de una confirmación antes de ejecutar una secuencia de comandos

1. En el explorador, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Propiedades generales**.
4. Active la casilla de verificación **Preguntar antes de ejecutar secuencias de comandos WML.**
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar opciones**.

Recepción de una confirmación antes de cerrar el explorador

De forma predeterminada, el dispositivo BlackBerry® cierra el explorador sin preguntar cuando se mantiene pulsada la tecla **Escape**.

1. En el explorador, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en **Propiedades generales**.
4. Active la casilla de verificación **Preguntar antes de cerrar el explorador al salir.**

5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar opciones**.

Seguridad del explorador

Acerca de TLS

La configuración de BlackBerry® Browser está diseñada para usar TLS o SSL para cifrar los datos que el dispositivo envía o recibe por Internet a través de BlackBerry® Enterprise Server. La comunicación entre el dispositivo y BlackBerry Enterprise Server se cifra usando Triple DES. La comunicación entre BlackBerry Enterprise Server y los servidores de contenido se cifra usando SSL o TLS. Para aumentar la seguridad, puede configurar TLS para las conexiones HTTP entre el dispositivo y BlackBerry Enterprise Server y puede usar el cifrado Triple DES para el resto de comunicaciones entre el dispositivo y BlackBerry Enterprise Server.

Acerca de WTLS

La configuración del explorador WAP está diseñada para usar WTLS para cifrar los datos que el dispositivo BlackBerry® envía o recibe por Internet a través de una puerta de enlace WAP. La comunicación entre el dispositivo y la puerta de enlace WAP se cifra usando WTLS. La comunicación entre la puerta de enlace WAP y los servidores de contenido se cifra usando TLS o SSL.

Administrar la seguridad del explorador

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **TLS** o **WTLS**.
3. Establezca las opciones de seguridad.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Opciones TLS

TLS predeterminado:
Defina el tipo de conexión TLS o SSL que utiliza el explorador para las conexiones HTTP. Para usar una conexión directa TLS o SSL, cambie este campo a **Dispositivo de bolsillo**. Para usar Triple DES y TLS o SSL, cambie este campo a **Proxy**.

Permitir redirecciones de HTTPS:
Indique si se debe mostrar una confirmación antes de que una página Web segura redirija el explorador a otra página Web.

Protocolo:
Defina el protocolo que el dispositivo BlackBerry® utiliza para las conexiones TLS entre el navegador y los servidores de contenido.

Intensidad de cifrado:

Establezca si el explorador sólo debe aceptar y enviar datos que estén cifrados con 128 bits. Para que sólo se acepten y envíen datos cifrados con 128 bits, establezca este campo como **Sólo fuerte**. Para aceptar y enviar datos cifrados con 128 ó 56 bits, cambie este campo a **Permitir débil**.

Permitir sólo algoritmos FIPS:
Establezca si el explorador debe poder aceptar y enviar datos que estén cifrados usando únicamente algoritmos FIPS.

Solicitar confianza del servidor:
Especifique si debe mostrarse una confirmación cuando el explorador intente conectarse a un servidor de contenido que no sea de confianza para el que el dispositivo no tenga un certificado de autenticación.

Confirmar nombre de dominio:
Especifique si debe mostrarse una confirmación cuando el navegador intente conectarse a un servidor de contenido y el nombre de dominio del certificado de autenticación del servidor de contenido no coincida con la dirección Web a la que está intentando conectarse el explorador.

Confirmar certificado:
Indique si debe mostrarse una confirmación cuando el explorador intente conectarse a un servidor de contenido. Puede que desee que se muestre una confirmación si el dispositivo tiene más de un certificado que se usa para autenticarse con los servidores de contenido.

Solicitar si no se encuentra el certificado de cliente:
Especifique si se debe mostrar una confirmación cuando el explorador intente conectarse a un servidor de contenido, pero el dispositivo no disponga de un certificado que se pueda usar para autenticarse con el servidor de contenido.

Certificado predeterminado del cliente:
Especifique el certificado que utiliza el explorador para autenticarse con los servidores de contenido.

Opciones de WTLS

Intensidad de cifrado:
Establezca si el explorador sólo debe aceptar y enviar datos que estén cifrados con 128 bits. Para que sólo se acepten y envíen datos cifrados con 128 bits, cambie este campo a **Sólo fuerte**. Para aceptar y enviar datos cifrados con 128 ó 56 bits, cambie este campo a **Permitir débil**.

Solicitar confianza del servidor:
Establezca si se debe mostrar una confirmación cuando el explorador intente conectarse a un servidor de contenido que no sea de confianza para el que el dispositivo no disponga de un certificado de autenticación.

Adición de un servicio de contenedor de confianza

Agregue servidores de contenido a la lista de servidores de contenido de confianza para acelerar el proceso de autenticación cuando se esté autenticando en un servidor de contenido.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **TLS.**

3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Agregar host**.
5. Realice una de las acciones siguientes:
    - Si el campo **TLS predeterminado** está configurado en **Proxy**, en el campo **Nombre del host**, escriba la dirección Web para el servidor de contenido.
    - Si el campo **TLS predeterminado** está configurado en **Dispositivo de bolsillo**, en el campo **Nombre del host**, escriba la dirección Web para el servidor de contenido. Establezca el campo **Certificado** para el certificado de cliente que desee usar para autenticar con el servidor de contenido.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Guardar**.

Inserción de explorador

Acerca de la inserción del explorador

La inserción del explorador está diseñada para insertar información desde una aplicación Web en el dispositivo BlackBerry® a medida que la información está disponible. Por ejemplo, puede usar la inserción del explorador para recibir actualizaciones de informes meteorológicos, información de bolsa o noticias de última hora. Cuando el dispositivo recibe una actualización, es posible que aparezca un nuevo mensaje de inserción del explorador en una lista de mensajes o que un icono en la pantalla de inicio o en la lista de aplicaciones cambie para indicar que hay nueva información disponible. La aplicación Web también puede insertar información actualizada en la memoria caché del explorador sin notificarle nada. Si la información se inserta en la memoria caché del explorador, dicha información estará disponible en el dispositivo incluso si no está conectado a la red inalámbrica.

El dispositivo es compatible con distintos tipos de mensajes de inserción de explorador. Tanto los mensajes de carga de servicios como los mensajes de indicación de servicio incluyen información actualizada. Otros mensajes de inserción de explorador incluyen mensajes que aparecen en la memoria caché del explorador.

Encendido de la inserción del explorador

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Inserción del explorador**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
    - Para aceptar todos los mensajes de inserción del explorador, active la casilla de verificación **Activar inserción**.
    - Para aceptar los mensajes de inserción del explorador a través de BlackBerry® Enterprise Server o BlackBerry® Internet Service solamente, active la casilla de verificación **Activar inserción** y desactive la casilla **Activar inserción WAP**.
    - Para aceptar mensajes de inserción del explorador sólo a través de puertas de enlace WAP, seleccione la casilla de verificación **Activar inserción** y desactive la casilla **Activar inserción MDS**.
4. Pulse la tecla **Menú**.

5. Haga clic en **Guardar**.

Opciones de inserción del explorador

Proceso MDS:
Establece si el dispositivo BlackBerry® debe aceptar mensajes de inserción de explorador procedentes de BlackBerry® Enterprise Server o de BlackBerry® Internet Service.

Hosts MDS:
Establece si el dispositivo debe aceptar mensajes de inserción desde cualquier BlackBerry Enterprise Server o BlackBerry Internet Service o desde ninguno de ellos.

Proceso SMSC:
Establece si el dispositivo debe aceptar mensajes de inserción de explorador basados en SMS.

Hosts SMSC:
Determina desde qué hosts SMSC debe aceptar el dispositivo mensajes de inserción de explorador. Para aceptar mensajes de inserción de explorador desde un host SMSC específico, escriba el número de teléfono del host SMSC.

Proceso IP:
Establece si el dispositivo debe aceptar mensajes de inserción de explorador que las aplicaciones Web envían a través de un gateway WAP.

Hosts IP:
Determina desde qué gateways WAP debe aceptar el dispositivo mensajes de inserción de explorador. Para aceptar los mensajes de inserción de explorador desde un host IP específico, escriba la dirección IP para el gateway WAP.

Trucos de manejo del explorador

- Para insertar un punto (.) en el campo de dirección Web, pulse la tecla **Espacio**.
- Para insertar una barra (/) en el campo de dirección Web, pulse la tecla **Mayúsculas** y la tecla **Espacio.**
- Para interrumpir la carga de una página Web, pulse la tecla **Escape**.
- Para cerrar el explorador, mantenga pulsada la tecla **Escape**.

En una página Web

- Para ir a una página Web concreta, pulse la tecla de punto (**.**).
- Para abrir la lista de favoritos, pulse **5**.
- Para agregar un favorito, pulse la tecla de interrogación (**?**).
- Para seguir un vínculo resaltado, pulse la tecla **Intro**.
- Para esconder el título, pulse la tecla de exclamación (**!**). Para ver el título, pulse la tecla de exclamación (**!**).
- Para ver una versión en miniatura de una página Web, pulse **X**. Para cerrar la versión en miniatura de la página Web, pulse cualquier tecla.

Navegar por una página Web

- Para desplazarse hacia arriba por una pantalla, pulse **3**.
- Para desplazarse hacia abajo por una pantalla, pulse **9**.
- Para ir a la parte superior de una página Web, pulse **1**.
- Para ir a la parte inferior de una página Web, pulse **7**.

Resolución de problemas del explorador

No hay ningún explorador disponible en mi dispositivo

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica.
- Compruebe que su plan de servicios inalámbricos incluye este servicio.

No puedo establecer la sincronización automática para favoritos

Al agregar un favorito, sólo puede definir los campos Sincronizar automáticamente y Hora de inicio si la protección de contenido está desactivada.

Aplicaciones

Adición de una aplicación

1. En una página Web, resalte el vínculo de una aplicación.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Descargar.**
4. Haga clic en **Aceptar**.

Ver propiedades de una aplicación

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Seleccione una aplicación.

Eliminación de una aplicación de terceros

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Resalte una aplicación de terceros.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Eliminar**.

Recepción de solicitud de la contraseña del dispositivo antes de agregar una aplicación

Compruebe que ha definido una contraseña para el dispositivo BlackBerry®.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Configuración general**.
3. Modifique el campo **Solicitud de instalación de aplicación** como **Sí**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Ver el tamaño de la base de datos de una aplicación

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Estado**.
2. Pulse la tecla **Menú**.

3. Haga clic en **Tamaños de bases de datos**.

Problema de aplicaciones

No puedo agregar aplicaciones

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica.
- Compruebe que el dispositivo tiene memoria suficiente para agregar la aplicación.

Multimedia

Gestión de archivos multimedia

Acerca de la transferencia de archivos multimedia

Puede conectar el dispositivo BlackBerry® al ordenador para transferir los archivos entre ambos, o puede utilizar la tecnología Bluetooth® para enviar o recibir archivos multimedia de un dispositivo habilitado para Bluetooth.

Si conecta su dispositivo al ordenador, puede transferir archivos desde su tarjeta multimedia al ordenador y viceversa, gracias al modo de almacenamiento masivo, o puede transferir archivos multimedia entre el dispositivo y el ordenador con la herramienta Media Manager de BlackBerry® Desktop Manager. Si desea obtener más información acerca del uso de la herramienta Media Manager, consulte *la ayuda en línea de Media Manager*.

Si activa el cifrado de la tarjeta multimedia y transfiere los archivos a la tarjeta multimedia usando el modo de almacenamiento masivo o la tecnología Bluetooth, el dispositivo no cifrará los archivos transferidos. Si transfiere archivos cifrados desde la tarjeta multimedia usando el modo de almacenamiento masivo o la tecnología Bluetooth, no podrá descifrar los archivos en el ordenador o en un dispositivo activado para Bluetooth.

Transferencia de un archivo entre su dispositivo y el equipo usando la herramienta Administrador multimedia

1. Conecte el dispositivo BlackBerry® al equipo.
2. En el equipo, abra BlackBerry® Desktop Manager.
3. Haga doble clic en **Administrador multimedia**.
4. Arrastre el archivo o la carpeta de una ubicación a otra.

Si desea obtener más información acerca del uso de la herramienta Administrador multimedia, consulte *la ayuda en línea del Administrador multimedia*.

Transferencia de un archivo entre el dispositivo y el equipo en modo de almacenamiento masivo

Compruebe que el modo de almacenamiento masivo esté activado.

1. Conecte el dispositivo BlackBerry® al equipo.
2. En el ordenador, haga doble clic en **Mi PC**.
3. En la sección **Dispositivos con almacenamiento extraíble**, haga clic en **Disco extraíble**.
4. Arrastre un archivo de una ubicación a otra.

Para salir del modo de almacenamiento masivo, desconecte el dispositivo del equipo.

Recepción de un archivo multimedia usando tecnología Bluetooth

Compruebe que la tecnología Bluetooth® está activada y que el dispositivo BlackBerry® está conectado con un dispositivo activado para Bluetooth.

1. En la aplicación multimedia, haga clic en un tipo de multimedia.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Recibir mediante Bluetooth**.
4. Haga clic en **Sí**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Reenvío de un archivo multimedia

Si reenvía una archivo multimedia mediante la tecnología Bluetooth®, compruebe que la tecnología Bluetooth está activada y que el dispositivo BlackBerry® está emparejado con un dispositivo activado para Bluetooth.

Sólo puede reenviar archivos multimedia que haya agregado.

1. En la aplicación multimedia, haga clic en un tipo de multimedia.
2. Si es necesario, haga clic en una categoría.
3. Resalte un archivo multimedia.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en uno de los siguientes elementos del menú:
   - **Enviar como correo electrónico**
   - **Enviar como MMS**
   - **Enviar mediante Bluetooth**

Eliminación de un archivo multimedia

Sólo puede eliminar canciones, melodías de llamada, vídeos o notas de voz que haya agregado.

1. En la aplicación multimedia, haga clic en un tipo de multimedia.
2. Si es necesario, haga clic en una categoría.
3. Resalte una canción, melodía de llamada, vídeo o nota de voz.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Eliminar**.

Nota: Si elimina una melodía de llamada que esté en uso en un perfil de notificación, dicho perfil utilizará la melodía de llamada predeterminada.

Cambiar el nombre de un archivo multimedia

Sólo puede cambiar el nombre de las canciones, las melodías de llamada, los vídeos o las notas de voz que haya agregado.

1. En la aplicación multimedia, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Explorar**.

3. Desplácese hasta una carpeta que contenga canciones, melodías de llamadas, vídeos o notas de voz.
4. Resalte una canción, una melodía de llamada, un vídeo o una nota de voz.
5. Pulse la tecla **Menú.**
6. Haga clic en **Cambiar nombre**.
7. Escriba un nombre para el archivo.
8. Haga clic en **Guardar.**

Desplazamiento de un archivo multimedia

Sólo puede mover los archivos multimedia que haya agregado.

1. En la aplicación multimedia, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Explorar**.
3. Desplácese hasta una carpeta que contenga archivos multimedia.
4. Resalte un archivo multimedia.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Mover**.
7. Haga clic en una carpeta.
8. Haga clic en **Mover aquí**.

Cambio de la cantidad de memoria disponible para los archivos multimedia

1. En la aplicación multimedia, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
    - Para modificar la cantidad máxima de memoria disponible en el dispositivo BlackBerry® para todos los archivos multimedia, modifique el campo **Límite de memoria del dispositivo**.
    - Para modificar la cantidad mínima de memoria del dispositivo disponible para las imágenes, modifique el campo **Memoria reservada a imágenes**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Visualización de las propiedades de un archivo multimedia

1. En la aplicación multimedia, haga clic en un tipo de multimedia.
2. Si es necesario, haga clic en una categoría.
3. Resalte un archivo multimedia.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Seleccione **Propiedades**.

Canciones, melodías de llamada, vídeos y notas de voz

Reproducción de un archivo multimedia

1. En la aplicación multimedia, haga clic en un tipo de multimedia.
2. Si es necesario, haga clic en una categoría.
3. Haga clic en una canción, una melodía de llamada, un vídeo o una nota de voz.

Reproducción de una canción o vídeo de una página Web

1. En el explorador, haga clic en un vínculo de canción o vídeo.
2. Haga clic en **Abrir**.

Guardado de una canción o vídeo de una página Web

1. En el explorador, haga clic en el vínculo de una canción o vídeo.
2. Haga clic en **Guardar**.
3. Escriba un nombre para la canción o vídeo.
4. Haga clic en **Guardar**.

Grabar una nota de voz

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Notas de voz**.
2. Haga clic en **Grabar**.
3. Haga clic en el icono de **grabación**.
4. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
    - Para realizar una pausa en la grabación, haga clic en el icono de **pausa**. Para reanudar la grabación, haga clic en el icono de **grabación**.
    - Para detener la grabación, haga clic en el icono de **pausa**. Haga clic en el icono de **detención**.

Reproducción aleatoria de las canciones

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Música**.
2. Realice una de las acciones siguientes:
    - Para reproducir todas las canciones de forma aleatoria, haga clic en **Reproducir aleatoriamente**.
    - Para reproducir de forma aleatoria todas las canciones de una categoría, haga clic en la categoría. Haga clic en una canción. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Orden aleatorio**.

Para interrumpir la reproducción aleatoria de las canciones, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Orden aleatorio**.

Realización de una pausa en un archivo multimedia

Mientras se reproduce una canción, un vídeo o una nota de voz, haga clic en el icono de **pausa**.

Para reanudar la reproducción de la canción, el vídeo o la nota de voz, haga clic en el icono de **reproducción**.

Avance rápido o rebobinado de un archivo multimedia

1. Cuando esté reproduciendo una canción, vídeo o nota de voz, haga clic en la barra de progreso.
2. Gire la rueda de desplazamiento hacia la derecha o hacia la izquierda.
3. Haga clic en la rueda de desplazamiento.

Reproducción de la canción siguiente o la anterior de una categoría

1. Para reproducir una canción, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Pista siguiente** o en **Pista anterior**.

Repetición de un archivo multimedia

1. En la aplicación multimedia, haga clic en un tipo de multimedia.
2. Si es necesario, haga clic en una categoría.
3. Haga clic en una canción, vídeo o nota de voz.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Repetir**.

Para interrumpir la repetición de una canción, vídeo o nota de voz, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Repetir**.

Búsqueda de un archivo multimedia

1. En la aplicación multimedia, haga clic en un tipo de multimedia.
2. Si es necesario, haga clic en una categoría.
3. En el campo **Buscar**, escriba parte o todo el nombre de una canción, melodía de llamada, vídeo o nota de voz.

Cambio de aplicaciones durante una canción

1. Pulse la tecla **Finalizar**.
2. Seleccione una aplicación.

Para volver a la aplicación multimedia, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Reproduciendo**.

Descarga de una melodía de llamada

Compruebe que su proveedor de servicios inalámbricos admite esta función.

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Melodías de llamada**.

2. Haga clic en **Todas las melodías de llamada**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Seleccione **Descargar melodías**.

Ajuste del volumen

- Para aumentar el volumen, pulse la tecla **Subir volumen**.
- Para reducir el volumen, pulse la tecla **Bajar volumen**.

Amplificar el volumen de las canciones, tonos de llamada y vídeos

1. En la aplicación multimedia, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Cambie el campo **Potenciador de volumen** a **Sí**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Mantenimiento de la retroiluminación activada al reproducir un vídeo

1. En la aplicación multimedia, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Cambie el campo **Desactivación de la retroiluminación automática** a **No**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Uso de auriculares

Puede adquirir unos auriculares opcionales para usarlos con su dispositivo BlackBerry®.

- Para responder a una llamada, pulse el botón de los auriculares.
- Para silenciar los auriculares durante una llamada, pulse el botón de los auriculares. Para desactivar la función de silencio, vuelva a pulsar el botón de los auriculares.
- Para finalizar una llamada, mantenga pulsado el botón de los auriculares.
- Para efectuar una llamada usando el comando de voz, mantenga pulsado el botón del auricular. Diga el comando.
- Para pausar una canción, pulse el botón de los auriculares. Para reanudar la reproducción de la canción, pulse de nuevo el botón de los auriculares.

Para obtener más información acerca del uso de los auriculares, consulte la documentación que se incluye con los auriculares.

Listas de reproducción

Adición de una canción o vídeo a una lista de reproducción

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Música**.
2. Resalte una canción o vídeo.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Agregar a lista de reproducción**.
5. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
    - Haga clic en **Nueva lista de reproducción**. Escriba un nombre para la lista de reproducción Haga clic en la rueda de desplazamiento.
    - Haga clic en una lista de reproducción.

Eliminación de una canción o vídeo de una lista de reproducción

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Música**.
2. Haga clic en **Lista de reproducción**.
3. Haga clic en una lista de reproducción.
4. Resalte una canción o vídeo.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Eliminar**.

Cambio del orden de las canciones o vídeos en una lista de reproducción

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Música**.
2. Haga clic en **Lista de reproducción**.
3. Haga clic en una lista de reproducción.
4. Resalte una canción o vídeo.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Mover**.
7. Gire la rueda de desplazamiento hasta la nueva ubicación.
8. Haga clic en la rueda de desplazamiento.

Visualización de una lista de reproducción

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Música**.
2. Haga clic en **Listas de reproducción**.

3. Haga clic en una lista de reproducción.

Para reproducir una canción o un vídeo, resalte la canción o el vídeo. Pulse la tecla **Intro**.

Eliminación de una lista de reproducción

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Música**.
2. Haga clic en **Lista de reproducción**.
3. Resalte una lista de reproducción.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Eliminar**.

Cambio del nombre de una lista de reproducción

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Música**.
2. Haga clic en **Listas de reproducción**.
3. Resalte una lista de reproducción.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Cambiar nombre**.
6. Escriba un nombre para la lista de reproducción.
7. Haga clic en **Guardar**.

Imágenes

Ver una imagen

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Imágenes**.
2. Haga clic en una categoría.
3. Haga clic en una imagen.

Agregar una carpeta de imágenes

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Imágenes**.
2. Haga clic en **Mis imágenes**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Nueva carpeta**.
5. Escriba un nombre para una carpeta.
6. Haga clic en **Guardar.**

Guardar imágenes

Guarde archivos de imágenes, como archivos .jpeg, .png, .gif o .bmp, en la memoria del dispositivo BlackBerry® o en una tarjeta multimedia.

1. Abra un archivo adjunto de una imagen o resalte la imagen en una página Web.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Guardar imagen**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Ordenar imágenes

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Imágenes**.
2. Haga clic en **Mis imágenes**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Opciones**.
5. Modifique el campo **Ordenar por**.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar.**

Cambiar nombre de una imagen o una carpeta de imágenes

Sólo puede cambiar el nombre de imágenes o carpetas de imágenes que haya agregado.

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Imágenes**.
2. Haga clic en **Mis imágenes**.
3. Seleccione una imagen o una carpeta de imágenes.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Cambiar nombre**.
6. Escriba un nombre para la imagen o para la carpeta de imágenes.
7. Haga clic en **Guardar.**

Eliminación de una imagen o de una carpeta de imágenes

Sólo puede eliminar imágenes o carpetas de imágenes que haya agregado anteriormente.

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Imágenes**.
2. Haga clic en **Mis imágenes**.
3. Seleccione una imagen o una carpeta de imágenes.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Eliminar**.

Mover una imagen

Sólo puede mover imágenes que haya agregado.

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Imágenes**.
2. Haga clic en **Mis imágenes**.
3. Resalte una imagen.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Mover**.
6. Seleccione una carpeta de imágenes.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Mover aquí**.

Descargar un fondo para la pantalla de inicio

Compruebe que su proveedor de servicios inalámbricos admite esta función.

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Imágenes**.
2. Haga clic en **Mis imágenes**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Descargar imágenes**.

Usar una imagen como fondo de la pantalla de inicio

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Imágenes**.
2. Haga clic en **Mis imágenes**.
3. Resalte una imagen.
4. Pulse la tecla .
5. Seleccione **Configurar como imagen de la pantalla de inicio**.

Para eliminar la imagen de la pantalla de inicio, pulse la tecla . Elija **Restaurar la imagen de la pantalla de inicio.**

Mostrar imágenes como presentación de diapositivas

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Imágenes**.
2. Haga clic en **Mis imágenes**.
3. Resalte una imagen.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Ver presentación de diapositivas**.

Para cerrar la presentación, pulse la tecla **Escape**.

Modificación del número de segundos entre diapositivas en una presentación de diapositivas

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Imágenes**.
2. Haga clic en **Mis imágenes**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Opciones**.
5. Modifique el campo **Intervalo de la presentación de diapositivas**.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar.**

Visualización de imágenes en una lista

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Imágenes**.
2. Haga clic en **Mis imágenes**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Ver lista**.

Acercar o alejar una imagen

1. En una imagen, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Zoom**.
3. Gire la rueda de desplazamiento hacia arriba o hacia abajo.

Para volver al tamaño de imagen original, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Ajustar a pantalla**.

Aplicar una panorámica a una imagen

Compruebe que haya acercado la imagen.

En una imagen, gire la rueda de desplazamiento hacia arriba o hacia abajo.

Girar una imagen

1. En una imagen, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Girar**.

La imagen gira 90 grados en el sentido de las agujas del reloj.

Opciones de la tarjeta multimedia

Acerca de las tarjetas multimedia

Inserte una tarjeta multimedia microSD en el dispositivo BlackBerry® para ampliar la memoria disponible en el dispositivo para almacenar archivos multimedia como, por ejemplo, canciones, melodías de llamada vídeos o imágenes. Para obtener más información acerca de la inserción de una tarjeta multimedia en el dispositivo, consulte la documentación impresa suministrada con el dispositivo.

Acerca del cifrado de las tarjetas multimedia

El cifrado de las tarjetas multimedia está diseñado para proteger los datos que se almacenan en la tarjeta multimedia que se inserta en el dispositivo BlackBerry®. Se pueden cifrar los archivos de una tarjeta multimedia usando una clave de cifrado de tarjeta multimedia, la contraseña del dispositivo o ambos.

El cifrado de las tarjetas multimedia se puede configurar para incluir o excluir archivos multimedia.

Cifrado de archivos en una tarjeta multimedia

Para cifrar los archivos en una tarjeta multimedia que esté insertada en el dispositivo BlackBerry® usando la contraseña del dispositivo, compruebe que haya establecido una contraseña para el dispositivo.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Tarjeta multimedia**.
2. Realice una de las acciones siguientes:
   - Para cifrar archivos usando una clave de cifrado que el dispositivo genere para la tarjeta multimedia, establezca el campo **Modo de cifrado** en **Dispositivo**.
   - Para cifrar los archivos usando la contraseña del dispositivo, establezca el campo **Modo de cifrado** en **Contraseña de seguridad**.
   - Para cifrar archivos usando una clave de cifrado de tarjeta multimedia y la contraseña del dispositivo, establezca el campo **Modo de cifrado** en **Contraseña de seguridad del dispositivo**.
3. Para cifrar archivos multimedia en la tarjeta multimedia, establezca el campo **Cifrar archivos multimedia** en **Sí**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Para desactivar el cifrado de la tarjeta multimedia, establezca el campo **Modo de cifrado** en **Ninguno**.

Ver la cantidad de memoria disponible en una tarjeta multimedia

Compruebe que la compatibilidad con la tarjeta multimedia esté activada.

En las opciones del dispositivo, haga clic en **Tarjeta multimedia**.

Activar manualmente el modo de almacenamiento masivo

1. Conecte el dispositivo BlackBerry® al ordenador.

2. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Tarjeta multimedia**.
3. Compruebe que el campo **Compatibilidad con el modo de almacenamiento masivo** está definido como **Activado**.
4. Compruebe que el campo **Activar automáticamente el modo de almacenamiento masivo cuando se conecte** está definido como **No** o **Indicador.**
5. Pulse la tecla **Menú.**
6. Haga clic en **Activar el almacenamiento masivo USB**.

Desactivación de la indicación del modo de almacenamiento masivo

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Tarjeta multimedia**.
2. Realice una de las acciones siguientes:
   - Para activar automáticamente el modo de almacenamiento masivo cuando conecte el dispositivo BlackBerry® al ordenador, configure el campo **Activar automáticamente el modo de almacenamiento masivo cuando se conecte** en **Sí**.
   - Para activar manualmente el modo de almacenamiento masivo cuando conecte el dispositivo al ordenador, configure el campo **Activar automáticamente el modo de almacenamiento masivo cuando se conecte** en **No**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar.**

Desactivación de la compatibilidad con el modo de almacenamiento masivo

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Tarjeta multimedia**.
2. Establezca el campo **Compatibilidad con el modo de almacenamiento masivo** en **Desactivado**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar.**

Formatear una tarjeta multimedia

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Tarjeta multimedia**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Formatear tarjeta**.

Desactivación de la compatibilidad con tarjetas multimedia

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Tarjeta multimedia**.
2. Configure el campo **Compatibilidad con tarjeta multimedia** como **Desactivado**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar.**

Trucos de manejo de multimedia

- Para hacer una pausa en un vídeo o una canción, pulse la tecla **Silencio**. Para reanudar la reproducción de un vídeo o una canción, pulse la tecla **Silencio**.
- Para reproducir la siguiente canción de una categoría, pulse **N**.
- Para reproducir la canción anterior de una categoría, pulse **P**.
- Para subir el volumen de las canciones, tonos de llamada y vídeos, pulse la tecla **Subir volumen** hasta que alcance la configuración máxima de volumen. Pulse la tecla **Subir volumen** cuatro veces rápidamente.
- Para girar una imagen, pulse la tecla de la coma (**,**).
- Para acercar una imagen, pulse **3**. Para ajustar la imagen en su tamaño inicial, pulse **5**.
- Para alejar una imagen, pulse **9**. Para ajustar la imagen en su tamaño inicial, pulse **5**.

Resolución de problemas de multimedia

No puedo reproducir canciones o vídeos de una página Web

El dispositivo BlackBerry® puede no ser compatible con el tamaño o el formato del archivo de música o vídeo.

Si está intentando reproducir un archivo de vídeo que utiliza RTSP, intente llevar a cabo las siguientes acciones:

- Compruebe que su dispositivo está conectado a la red Wi-Fi.
- Compruebe que la configuración predeterminada del explorador del dispositivo es la del explorador Wi-Fi.

No puedo abrir archivos multimedia

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Si intenta abrir un archivo multimedia en el dispositivo BlackBerry® y el dispositivo está conectado al ordenador, desconéctelo o desactive el modo de almacenamiento masivo.
- Si intenta abrir un archivo multimedia en el ordenador usando el modo de almacenamiento masivo, compruebe que haya cerrado la herramienta Administración multimedia de BlackBerry® Desktop Manager.
- Si intenta abrir un archivo multimedia en el ordenador usando la herramienta Administrador multimedia del BlackBerry Desktop Manager, compruebe que el modo de almacenamiento masivo esté desactivado en el dispositivo.
- Si cifró los archivos multimedia en la tarjeta multimedia usando una clave de cifrado de tarjeta multimedia y está intentando abrir un archivo multimedia cifrado usando el ordenador o un dispositivo distinto del dispositivo BlackBerry que usó para cifrar el archivo, inserte la tarjeta multimedia en el dispositivo BlackBerry que usó para cifrar el archivo. En las opciones de la tarjeta multimedia, modifique el campo **Modo de cifrado** como **Ninguno** o como **Contraseña de seguridad**.

Mi dispositivo no reconoce mi tarjeta multimedia

Desconecte el dispositivo BlackBerry® del equipo. Desactive la compatibilidad con el modo de almacenamiento masivo. Formatee la tarjeta multimedia.

Mi dispositivo no usa la melodía o el fondo de la pantalla de inicio adecuados

Si está usando una melodía de llamada o una imagen para el fondo de la pantalla de inicio que haya cifrado en la tarjeta multimedia usando la contraseña del dispositivo BlackBerry® y después ha restablecido el dispositivo, deberá desbloquear el dispositivo.

Mapas

Conceptos básicos sobre los mapas

Buscar direcciones

1. En un mapa, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Buscar direcciones**.
3. Realice una de las siguientes acciones para especificar un punto de partida:
    - Para especificar su ubicación actual si el dispositivo BlackBerry® está emparejado con un receptor GPS activado para Bluetooth®, haga clic en **Donde me encuentro**.
    - Para especificar una nueva ubicación, haga clic en **Introducir una dirección**.
    - Para especificar una ubicación guardada, haga clic en **Desde Favoritos**.
    - Para especificar una ubicación de un contacto, haga clic en **Desde la Libreta de direcciones**.
    - Para especificar una ubicación que ha visto recientemente para un contacto, haga clic en la ubicación.
4. Repita el paso 3 para especificar un punto de destino.

Para buscar direcciones desde la ubicación de finalización hasta el punto de partida, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Invertir direcciones**.

Visualización de direcciones con una ruta en el mapa

Al ver las direcciones de texto, haga clic en **Ver en el mapa**.

Para volver a ver las direcciones de texto, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Ver direcciones**.

Reenvío de una ruta o mapa

1. En un mapa, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Enviar direcciones** o en **Enviar ubicación**.
3. Haga clic en un tipo de mensaje.

Visualización de una ubicación en un mapa

1. En un mapa, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Buscar ubicación**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
    - Para ver su ubicación actual, haga clic en **Donde me encuentro**.
    - Para ver una nueva ubicación, haga clic en **Introducir una dirección**.
    - Para ver una ubicación guardada, haga clic en **Desde Favoritos**.

- Para ver una ubicación de un contacto, haga clic en **Desde la Libreta de direcciones**.
- Para ver una ubicación que ya se ha visto recientemente, haga clic en la ubicación.

Ver una lista de puntos de interés cerca de una ubicación

Puede buscar puntos de interés como empresas, aeropuertos, escuelas, parques o lugares destacados.

1. En un mapa, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Búsqueda local**.
3. Introduzca la información acerca del punto de interés buscado.
4. Haga clic en la rueda de desplazamiento.

Seguimiento del movimiento

Asegúrese de haber establecido el receptor GPS que utilizará cuando realice el seguimiento de los movimientos.

1. En un mapa, haga clic en la rueda de desplazamiento.
2. Haga clic en **Iniciar la navegación GPS**.

Para dejar de seguir el movimiento, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Detener la navegación GPS**.

Navegación

Ampliación de la dirección de una ruta

1. En un mapa, seleccione una dirección de una ruta.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Ampliar punto**.

Cómo acercar o alejar elementos de un mapa

1. En un mapa, haga clic en la rueda de desplazamiento.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
    - Para ampliar un elemento, gire hacia arriba la rueda de desplazamiento.
    - Para alejar un elemento, gire hacia abajo la rueda de desplazamiento.
3. Haga clic con la rueda de desplazamiento.

Cómo aplicar vista de panorama a un mapa

Gire la rueda de desplazamiento.

Opciones de mapa

Configuración del receptor GPS utilizado para hacer un seguimiento de su movimiento

1. En un mapa, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Modifique el campo **Origen GPS**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Adición de un favorito para una ubicación o ruta

1. En un mapa, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Agregar a favoritos**.

Borrado de la caché de un mapa

1. En un mapa, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Borrar caché**.

Visualización de la información de estado en la parte superior de un mapa

En la parte superior de los mapas, puede ver el nivel de energía de la batería, los indicadores del nivel de cobertura inalámbrica, la hora y la información sobre la conexión al satélite y a Bluetooth®

1. En un mapa, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Modifique el campo **Ocultar barra de herramientas** como **No**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Para ocultar de nuevo la información de estado, modifique el campo **Ocultar barra de herramientas** como **Sí**.

Visualización del norte en la parte superior de un mapa

De forma predeterminada, cuando realice un seguimiento de sus movimientos, la dirección en la que se mueva aparecerá en la parte superior del mapa.

1. En un mapa, pulse la tecla **Menú**.

2. Haga clic en **Norte hacia arriba**.

Para ver de nuevo la dirección en la que se está moviendo en la parte superior del mapa, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Seguimiento arriba**.

Ocultar la información de registros en la parte inferior del mapa

1. Cuando realice un seguimiento de los movimientos en un mapa, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Ocultar el panel**.

Para volver a ver la información de registros, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Mostrar panel**.

Mantenimiento de la retroiluminación activada al realizar el seguimiento del movimiento

De forma predeterminada, la retroiluminación se apaga de forma automática después de un tiempo de inactividad para ahorrar energía de la batería. Puede modificar las opciones de los mapas para que la retroiluminación permanezca activa mientras realiza el seguimiento de los movimientos, a menos que el nivel de energía de la batería sea inferior a un porcentaje determinado.

1. En un mapa, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Modifique el campo **Desactivar tiempo de espera de retroiluminación cuando**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Trucos de manejo de los mapas

- Para acercar elementos de un mapa, pulse **L**.
- Para alejar elementos de un mapa, pulse **O**.
- Para ver la información de estado en la parte superior de un mapa, pulse **Q**. Para ocultar la información de estado en la parte superior de un mapa, pulse **Q**.
- Para ver información de registros en la parte inferior de un mapa, pulse la tecla **Espacio**. Para ocultar información de registros en la parte inferior de un mapa, pulse la tecla **Espacio**.
- Para desplazarse a la siguiente dirección de una ruta, pulse **6**.
- Para desplazarse a la dirección anterior de una ruta, pulse **4**.

Resolución de problemas de mapas

Aparición de líneas diagonales en un mapa

Las líneas diagonales aparecen en un mapa cuando su dispositivo BlackBerry® carga un nuevo mapa o cuando su dispositivo no está conectado a la red inalámbrica.

Si la líneas diagonales aparecen durante un periodo prolongado de tiempo, compruebe que su dispositivo esté conectado a la red inalámbrica.

Tecnología GPS

Acerca de la tecnología GPS

Puede utilizar la tecnología GPS en el dispositivo BlackBerry® para obtener una ubicación GPS y para usar aplicaciones y servicios basados en ubicación. Estas aplicaciones utilizan su ubicación GPS para proporcionarle otra informaciones basada en ubicación. Por ejemplo, una aplicación basada en ubicación podría utilizar su ubicación GPS para facilitarle indicaciones de conducción.

Si el dispositivo no dispone de un receptor GPS interno o si su proveedor de servicios inalámbricos no admite servicios basados en ubicación y desea utilizar la tecnología GPS, puede emparejar el dispositivo BlackBerry con un receptor GPS habilitado para Bluetooth®. Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.

Obtención de la ubicación GPS

Compruebe que el dispositivo BlackBerry está conectado con un receptor GPS activado para Bluetooth®.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **GPS**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Actualizar GPS**.

Aparecerán las coordinadas de longitud y latitud para su ubicación actual.

Evitar que otras personas puedan rastrear su ubicación

Si su dispositivo BlackBerry® está asociado a una cuenta de correo electrónico que utiliza BlackBerry® Enterprise Server, es posible que el administrador del sistema pueda rastrear su ubicación.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **GPS**.
3. Cambie al campo **Rastreo de ubicaciones** a **No**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Resolución de problemas de la tecnología GPS

No puedo utilizar la tecnología GPS

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Si se encuentra en lugares exteriores, aléjese de los edificios y mantenga el dispositivo en una zona amplia al aire libre.
- Si se encuentra en lugares interiores, acérquese a una ventana.

- Si ha emparejado el dispositivo BlackBerry® con un receptor GPS activado para Bluetooth®, compruebe que el receptor activado para Bluetooth está conectado.
- Si es la primera vez que utiliza la tecnología GPS, espere un poco hasta que el dispositivo encuentre su ubicación GPS.

Contactos

Conceptos básicos de los contactos

Agregar un contacto

1. En la libreta de direcciones, pulse la tecla .
2. Haga clic en **Nueva dirección**.
3. Escriba la información del contacto.
4. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
5. Haga clic en **Guardar.**

Agregar un contacto de un mensaje, registro de llamadas o página Web

1. En un mensaje, registro de llamadas o página Web, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Seleccione **Agregar a libreta de direcciones.**
4. Escriba la información del contacto.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar.**

Asignación de un nombre a un campo personalizado de libreta de direcciones

Si cambia el nombre de un campo personalizado de la libreta de direcciones, cambia para todos contactos.

1. Al agregar o cambiar un contacto, haga clic en los campos **Usuario1**, **Usuario2**, **Usuario3** o **Usuario4**.
2. Seleccione **Cambiar nombre de campo**.
3. Escriba un nombre para el campo personalizado de la libreta de direcciones.
4. Pulse la tecla **Intro**.

Puede sincronizar los campos personalizados de la libreta de direcciones del dispositivo BlackBerry® con la aplicación de correo electrónico del ordenador. Para obtener más información sobre la sincronización de campos personalizados de la libreta de direcciones, consulte la *Ayuda en línea de BlackBerry Desktop Software* .

Ver un contacto

En la libreta de direcciones, haga clic en un contacto.

Cambiar un contacto

1. En la libreta de direcciones, resalte un contacto.

2. Pulse la tecla **Menú.**
3. Haga clic en **Editar**.
4. Cambie la información de contacto.
5. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
6. Haga clic en **Guardar.**

Eliminar un contacto

1. En la libreta de direcciones, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú.**
3. Haga clic en **Eliminar**.

Acerca de las pausas y tiempos de espera

Utilice una pausa o un tiempo de espera para separar los números adicionales (por ejemplo, una contraseña o extensión) de un número principal. Después de marcar el número de teléfono principal, el dispositivo BlackBerry® hace una pausa antes de marcar los números adicionales (pausa) o solicita que los escriba (tiempo de espera).

Agregar una pausa o un tiempo de espera a un número de teléfono

1. Después de escribir la parte principal de un número de teléfono en un campo de teléfono, haga clic en la rueda de desplazamiento.
2. Haga clic en **Agregar pausa** o **Agregar tiempo de espera.**
3. Escriba los números adicionales.
4. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
5. Haga clic en **Guardar.**

Acerca de las melodías de llamada personalizadas

Puede asignar una melodía de llamada personalizada a un contacto sin cambiar otras notificaciones.

Las opciones de personalización de melodías de llamada aparecen con los contactos y los perfiles de notificación. Cuando asigna una melodía de llamada personalizada a un contacto, aparece una nueva excepción de perfil con los perfiles de notificación como "Llamadas desde <contacto>". Las excepciones de perfil de notificación se comparten entre los contactos y los perfiles de notificación y los cambios que efectúa en una aplicación se realizan en la otra aplicación.

El dispositivo BlackBerry® dispositivo basa el volumen de las melodías de llamada personalizadas en el volumen establecido en el perfil de notificación activo.

Asignar una melodía de llamada a un contacto

1. En la libreta de direcciones, resalte un contacto.

2. Pulse la tecla **Menú.**
3. Haga clic en **Editar**.
4. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
5. Haga clic en **Agregar melodía de teléfono personalizada**.
6. Establezca una melodía de llamada.
7. Pulse la tecla **Menú.**
8. Haga clic en **Guardar.**

Listas de correo

Acerca de las listas de correo

Puede utilizar listas de correo al enviar mensajes de correo electrónico, PIN, texto SMS o mensajes MMS.

Las listas de correo que cree en el dispositivo BlackBerry® no aparecen en la aplicación de correo electrónico del ordenador.

Creación de una lista de correo

1. En la libreta de direcciones, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Nuevo grupo**.
3. Escriba el nombre que desee para la lista de correo.
4. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
5. Seleccione **Agregar miembro.**
6. Haga clic en un contacto.
7. Para agregar otro contacto, repita los pasos del 4 al 6.
8. Haga clic en la rueda de desplazamiento.
9. Haga clic en **Guardar grupo**.

Cambiar una lista de correo

1. En la libreta de direcciones, resalte una lista de correo.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Editar grupo**.
4. Haga clic en un contacto.
5. Haga clic en uno de los siguientes elementos del menú:
    - **Agregar miembro**
    - **Cambiar miembro**
    - **Borrar miembro**

6. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
7. Haga clic en **Guardar grupo**.

Nota: Al eliminar un contacto de una lista de correo, el contacto permanece en la libreta de direcciones.

Ver una lista de correo

En la libreta de direcciones, haga clic en una lista de correo.

Para ver los detalles de un contacto en la lista de correo, haga clic en dicho contacto. Haga clic en **Ver miembro**.

Eliminar una lista de correo

1. En la libreta de direcciones, resalte una lista de correo.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Eliminar grupo**.

ID de llamada

Adición de una imagen de ID de llamada para un contacto

1. En la libreta de direcciones, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Agregar imagen**.
4. Resalte una imagen.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Select** (Seleccionar).
7. Centre la imagen en el cuadro.
8. Haga clic en la rueda de desplazamiento.
9. Haga clic en **Cortar y guardar**.

Cambio de la imagen de ID de llamada de un contacto

1. Al cambiar un contacto, resalte la imagen de ID de llamada.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Sustituir imagen**.
4. Resalte una imagen.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Seleccionar**.
7. Centre la imagen en el cuadro.
8. Haga clic en la rueda de desplazamiento.

9. Haga clic en **Cortar y guardar**.

Eliminar la imagen de ID de llamada de un contacto

1. En la libreta de direcciones, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú.**
3. Haga clic en **Editar**.
4. Haga clic en la imagen de ID de llamada.
5. Haga clic en **Eliminar imagen**.
6. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
7. Haga clic en **Guardar.**

Categorías

Acerca de las categorías

Puede crear categorías para agrupar los contactos, tareas y notas. También puede reducir el tamaño de los contactos, tareas y notas que aparecen en función de las categorías.

Los nombres de categorías no distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Es posible aplicar varias categorías a un contacto, tarea o nota. Si utiliza IBM® ® Lotus Notes®®, puede aplicar más de una categoría a una tarea del dispositivo BlackBerry® dispositivo, pero sólo una categoría se sincroniza con la tarea de Lotus Notes.

Las categorías se comparten entre la libreta de direcciones, la lista de tareas y la lista de notas y los cambios que realice en una aplicación se efectúan en todas aplicaciones.

Crear una categoría para contactos, tareas o notas

1. En la libreta de direcciones, lista de tareas o lista de notas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Filtro**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Nueva**.
5. Escriba un nombre para la categoría.
6. Pulse dos veces la tecla **Intro**.

Clasificar un contacto, tarea o nota

1. Al crear o cambiar un contacto, tarea o nota, pulse la tecla **Menú.**
2. Haga clic en **Categorías**.
3. Active la casilla de verificación que se encuentra junto a una categoría.
4. Pulse la tecla **Menú.**

5. Haga clic en **Guardar.**

Orden de contactos, tareas o notas por categorías

1. En la libreta de direcciones, lista de tareas o lista de notas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Filtro**.
3. Active la casilla de verificación situada junto a una categoría.

Eliminar un contacto, tarea o nota de una categoría

1. Al cambiar un contacto, tarea o nota, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Categorías**.
3. Resalte una categoría.
4. Pulse la tecla **Menú.**
5. Desactive la casilla de verificación que aparece junto a la categoría.
6. Pulse la tecla **Menú.**
7. Haga clic en **Guardar.**

Eliminar una categoría

1. En la libreta de direcciones, lista de tareas o lista de notas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Filtro**.
3. Resalte una categoría.
4. Pulse la tecla **Menú.**
5. Haga clic en **Eliminar**.

Nota: Al eliminar una categoría, no se eliminan los contactos, las tareas o las notas de la misma.

Consulta de direcciones

Buscar contactos en la libreta de direcciones de la organización

Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está asociado con una cuenta de correo electrónico que utilice un BlackBerry® Enterprise Server que admita esta característica. Para obtener información adicional, póngase en contacto con el administrador del sistema.

1. En la libreta de direcciones, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Buscar**.
3. Escriba parte o todo el nombre del contacto.
4. Haga clic en la rueda de desplazamiento.

Administrar los resultados de la búsqueda de direcciones

1. En los resultados de la búsqueda de direcciones, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú.**
3. Realice una de las acciones siguientes:
    - Para agregar un contacto a la libreta de direcciones, haga clic en **Agregar**.
    - Para agregar todos los contactos, haga clic en **Agregar todos**.
    - Para ver información de un contacto, haga clic en **Ver**.
    - Para eliminar un contacto de los resultados de búsqueda, haga clic en **Eliminar**.
    - Si desea eliminar los resultados de búsqueda de direcciones, haga clic en **Eliminar búsqueda**.
    - Para iniciar una nueva búsqueda de direcciones, haga clic en **Buscar**.

libreta de teléfonos de la tarjeta SIM

Acerca de la libreta de teléfonos de la tarjeta SIM

Si el proveedor de servicios inalámbricos ha configurado la tarjeta SIM con una libreta de teléfonos de la tarjeta SIM, podrá utilizar esta libreta para acceder a los contactos que ha agregado a la tarjeta SIM. La libreta de teléfonos de la tarjeta SIM es diferente de la libreta de direcciones del dispositivo BlackBerry®. Si cambia de tarjeta SIM, cambiarán los contactos de la libreta de teléfonos de la tarjeta SIM.

Puede agregar entradas de ADN a la libreta de teléfonos de la tarjeta SIM. También puede buscar entradas de ADN o de SDN. Las entradas de ADN aparecerán en texto normal y las entradas de SDN aparecerán en negrita.

Agregar un contacto a la tarjeta SIM

Compruebe que el proveedor de servicios inalámbricos le ha configurado la tarjeta SIM con una libreta de teléfonos de tarjeta SIM.

1. En la libreta de direcciones, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Libreta de teléfonos de SIM**.
3. Haga clic en la rueda de desplazamiento.
4. Haga clic en **Nueva**.
5. Escriba la información del contacto.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar.**

Copiar contactos de la tarjeta SIM a la libreta de direcciones

Compruebe que el proveedor de servicios inalámbricos le ha configurado la tarjeta SIM con una libreta de teléfonos de tarjeta SIM.

1. En la libreta de direcciones, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Libreta de teléfonos de SIM**.

3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Copiar todos a la libreta de direcciones**.

Nota: Si trata de copiar un contacto de la tarjeta SIM con un número de teléfono que coincide con el número de teléfono de un contacto que ya se encuentra en la libreta de direcciones, el dispositivo BlackBerry® no copia el contacto de la tarjeta SIM.

Copiar contactos de la libreta de direcciones a la tarjeta SIM

Compruebe que el proveedor de servicios inalámbricos le ha configurado la tarjeta SIM con una libreta de teléfonos de tarjeta SIM.

1. En la libreta de direcciones, haga clic en un contacto.
2. Seleccione un número de teléfono.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Copiar en la libreta de teléfonos de SIM**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar.**

Cambiar un contacto de la tarjeta SIM

1. En la libreta de direcciones, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Libreta de teléfonos de SIM**.
3. Resalte un contacto.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Editar**.
6. Cambie la información de contacto.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Guardar.**

Eliminar un contacto de la tarjeta SIM

1. En la libreta de direcciones, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Libreta de teléfonos de SIM**.
3. Resalte un contacto.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Eliminar**.

Opciones de la lista de contactos

Ordenar contactos o tareas

1. En la Libreta de direcciones o en la lista de tareas, pulse la tecla **Menú**.

2. Haga clic en **Opciones**.
3. Modifique el campo **Ordenar por**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Establecer las opciones de presentación para los contactos

Puede establecer cómo aparecerán los contactos en todas aplicaciones, incluidos el teléfono, la lista de mensajes, la libreta de direcciones y el calendario.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Idioma**.
2. Establezca el campo **Nombre mostrado** en **Apellido, Nombre**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar.**

Para ordenar los contactos por nombre, establezca el campo **Nombre mostrado** en **Nombre, Apellido**.

Evitar los nombres duplicados en la libreta de direcciones

1. En la libreta de direcciones, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Establezca el campo **Permitir nombres duplicados** en **No**.
4. Pulse la tecla **Menú.**
5. Haga clic en **Guardar.**

Desactivación de la confirmación que aparece antes de eliminar elementos

Puede desactivar la confirmación que aparece antes de eliminar mensajes, registros de llamadas, contactos, entradas de calendario, tareas, notas o contraseñas.

1. En una aplicación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Si es necesario, haga clic en **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Confirmar eliminación** a **No**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Visualización del número de contactos, las tareas o las notas almacenados en el dispositivo

1. En la libreta de direcciones, en la lista de tareas o en la lista de notas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.

El campo Número de entradas muestra el número de contactos, tareas o notas almacenados en el dispositivo BlackBerry®.

Solución de problemas de contactos

Los datos del campo personalizado de la libreta de direcciones no aparecen en el ordenador

Sólo puede sincronizar los datos de un campo personalizado de la libreta de direcciones con un campo de texto de la aplicación de correo electrónico del ordenador. Por ejemplo, no puede agregar el cumpleaños de un contacto a un campo personalizado de la libreta de direcciones del dispositivo BlackBerry® y sincronizarlo con la aplicación de correo electrónico del ordenador, porque el campo de cumpleaños es un campo de fecha en la aplicación de correo electrónico del ordenador.

Las imágenes de ID de llamada no aparecen en el dispositivo

Si el dispositivo BlackBerry® no está asociado con una cuenta de correo electrónico de Microsoft® Outlook® 2000 y agrega una imagen a un contacto en la aplicación de correo electrónico del ordenador, compruebe que el nombre del archivo de la imagen sea ContactPicture.jpg.

Calendario

Conceptos básicos sobre los calendarios

Acerca de las vistas del calendario

Puede ver sus citas y reuniones en una de las cuatro vistas del calendario. Las vistas de Día, Semana y Mes muestran todas sus citas para el período de tiempo seleccionado. La vista Agenda muestra todas sus citas y reuniones programadas en una lista. La vista Agenda también muestra el tiempo libre que tiene entre las citas.

Cambio de las vistas del calendario

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Seleccione la vista que desee.

Desplazamiento por un calendario

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para acceder a una fecha específica, haga clic en **Ir a la fecha**.
   - Para acceder a la fecha actual, haga clic en **Hoy**.
   - Para avanzar o retroceder un período de tiempo, haga clic en **Anterior** o **Siguiente**.

Programar citas

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Nueva**.
3. Escriba la información de la cita.
4. Si la cita es recurrente, modifique el campo **Repetición**.
5. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
6. Haga clic en **Guardar**.

Planificación rápida de citas en la vista Día

En las opciones de calendario, compruebe que el campo **Activar entrada rápida** esté establecido en **Sí**.

1. En la vista Día, junto a la hora de inicio, escriba el asunto de la cita.
2. Introduzca la ubicación entre paréntesis.
3. Para cambiar la hora de finalización, gire la rueda de desplazamiento.

4. Haga clic en la rueda de desplazamiento.

Si tiene varios calendarios en el dispositivo BlackBerry®, la cita aparece en el calendario predeterminado.

Planificación de una reunión

Compruebe que su dispositivo BlackBerry® está asociado con una cuenta de correo que utilice BlackBerry® Internet Service o un BlackBerry® Enterprise Server que admitan esta característica. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos o con el administrador del sistema.

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Nueva**.
3. Escriba la información de la reunión.
4. Si la reunión es recurrente, modifique el campo **Repetición**.
5. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
6. Seleccione **Invitar asistente**.
7. Haga clic en un contacto.
8. Para agregar otro contacto a la reunión, repita los pasos del 5 al 7.
9. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
10. Haga clic en **Guardar**.

Nota: Si su dispositivo está asociado con más de una dirección de correo electrónico, en el campo Enviar una solicitud de reunión mediante, puede cambiar la dirección de correo electrónico que desee usar para enviar la invitación a la reunión.

Campos de repetición

Cada:

Establece la frecuencia de una cita, reunión o tarea que se repita de forma diaria, semanal, mensual.

Fecha relativa:

Establece si la tarea, reunión o cita se repite cada mes o cada año en una fecha relativa como, por ejemplo, el último viernes de cada mes.

Verificar ortografía

Puede verificar la ortografía de los mensajes, entradas de calendario, tareas o notas que cree.

1. En un mensaje, entrada de calendario, tarea o nota pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Verificar ortografía**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
    - Para aceptar la ortografía propuesta, haga clic en la palabra seleccionada.
    - Para ignorar la ortografía propuesta, pulse la tecla **Escape**.
    - Para ignorar todas las alternativas ortográficas que se proponen, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Ignorar todos**.
    - Para agregar la palabra al diccionario personalizado, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Agregar al diccionario**.

- Para detener la verificación ortográfica, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Cancelar verificación ortográfica**.

Apertura de una cita o una reunión

En un calendario, haga clic en una cita o una reunión.

Eliminación de una cita o reunión

1. En un calendario, resalte una cita o reunión.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Eliminar**.

Cambio de días en la vista Día

Para cambiar de un día a otro usando la barra de navegación situada en la esquina superior derecha, haga clic en un día.

Reuniones

Planificación de una reunión

Compruebe que su dispositivo BlackBerry® está asociado con una cuenta de correo que utilice BlackBerry® Internet Service o un BlackBerry® Enterprise Server que admitan esta característica. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos o con el administrador del sistema.

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Nueva**.
3. Escriba la información de la reunión.
4. Si la reunión es recurrente, modifique el campo **Repetición**.
5. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
6. Seleccione **Invitar asistente**.
7. Haga clic en un contacto.
8. Para agregar otro contacto a la reunión, repita los pasos del 5 al 7.
9. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
10. Haga clic en **Guardar**.

Nota: Si su dispositivo está asociado con más de una dirección de correo electrónico, en el campo Enviar una solicitud de reunión mediante, puede cambiar la dirección de correo electrónico que desee usar para enviar la invitación a la reunión.

Campos de repetición

Cada:

Establece la frecuencia de una cita, reunión o tarea que se repita de forma diaria, semanal, mensual.

Fecha relativa:
Establece si la tarea, reunión o cita se repite cada mes o cada año en una fecha relativa como, por ejemplo, el último viernes de cada mes.

Responder a la invitación a una reunión

1. En una invitación a una reunión, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en uno de los siguientes elementos del menú:
   - **Aceptación** o **Aceptación con comentarios**
   - **Aceptación provisional** o **Aceptación provisional con comentarios**
   - **Declinación** o **Declinación con comentarios**

Nota: Si elimina una invitación a una reunión de una lista de mensajes antes de aceptarla o rechazarla, la reunión se elimina de la aplicación de correo electrónico del equipo.

Cambio de la lista de participantes en una reunión

1. En una reunión, en los campos **Aceptada** o **Denegada**, haga clic en un contacto.
2. Haga clic en uno de los siguientes elementos del menú:
   - **Invitar asistente**
   - **Cambiar asistente**
   - **Eliminar asistente**
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Envío de un mensaje de correo electrónico a todos los participantes de una reunión

Debe ser el organizador de la reunión.

1. En una reunión, invitación a una reunión o respuesta a una reunión, haga clic con la rueda de desplazamiento.
2. Haga clic en **Enviar correo electrónico a todos los asistentes**.

Cómo ponerse en contacto con los participantes de una reunión

Debe ser el organizador de la reunión.

1. En una reunión, una invitación a una reunión o una respuesta a una reunión, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú.**
3. Haga clic en un tipo de mensaje o en **Llamar <contacto>**.

Visualización del calendario al responder a una reunión

1. En una invitación a una reunión, pulse la tecla **Menú**.

2. Seleccione **Ver calendario**.

Para volver a la invitación de la reunión, pulse la tecla **Escape**.

Opciones del calendario

Cambio de la vista de calendario predeterminada

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Cambie el campo **Vista inicial.**
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Cambio del tiempo de aviso predeterminado para las entradas de calendario

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Cambie el campo **Aviso predeterminado**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Cambio de la hora de inicio y finalización de los días

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Cambie los campos **Comienzo del día** y **Fin del día**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Cambio del tiempo para posponer los avisos

1. En una lista de tareas o de calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Cambie el campo **Posponer**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Modificar la dirección de correo electrónico que utiliza para enviar mensajes o invitaciones a reuniones

Compruebe que el dispositivo BlackBerry® esté asociado a varias direcciones de correo electrónico.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Servicios predeterminados**.
3. Modifique el campo **Mensajería (CMIME)**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Visualización de tareas de un calendario

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Cambie el campo **Mostrar tareas** a **Sí**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Cambio del primer día de la semana

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Cambie el campo **Primer día de la semana**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Cómo ocultar el tiempo libre en la vista Agenda

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Cambie el campo **Mostrar tiempo libre en la vista Agenda** a **No**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Visualización de más líneas del asunto de las citas en la vista Agenda

1. En el calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Cambie el campo **Mostrar hora de finalización en la vista Agenda** a **No**.

4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Cambio del tiempo durante el que el dispositivo almacena las entradas del calendario

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Cambie el campo **Guardar citas**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

El dispositivo BlackBerry® elimina las entradas del calendario que tengan una antigüedad superior al número de días establecido.
Para restaurar las entradas del calendario, cambie un periodo más largo de tiempo en el campo **Guardar citas**. Las entradas de calendario que reciba en el dispositivo BlackBerry durante el periodo de tiempo establecido aparecerán en un calendario.

Desactivación de la confirmación que aparece antes de eliminar elementos

Puede desactivar la confirmación que aparece antes de eliminar mensajes, registros de llamadas, contactos, entradas de calendario, tareas, notas o contraseñas.

1. En una aplicación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Si es necesario, haga clic en **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Confirmar eliminación** a **No**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Visualización del número de entradas de calendario almacenadas en un calendario

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en un calendario.
4. Haga clic en **Opciones**.

El campo Número de entradas muestra el número de entradas que hay almacenadas en el calendario.

Distintos calendarios

Acerca de los distintos calendarios

Si el dispositivo BlackBerry® está asociado con varias cuentas de correo electrónico, es posible que tenga distintos calendarios en el dispositivo. Por ejemplo, si el dispositivo está asociado con una cuenta de correo electrónico del trabajo y una personal, es posible que pueda ver su calendario del trabajo y personal en el dispositivo. Si dispone de distintos calendarios en el dispositivo, puede programar y gestionar citas y reuniones en cada calendario. Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.

Cambio de calendarios

Compruebe que tiene varios calendarios en el dispositivo BlackBerry®.

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Seleccione **Ver calendario**.
3. Haga clic en un calendario.

Uso de colores para diferenciar calendarios

Compruebe que tiene varios calendarios en el dispositivo BlackBerry®.

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en un calendario.
4. Haga clic en **Opciones**.
5. Cambie el campo **Color**.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar**.

Cambio del calendario que le recuerda las citas

Compruebe que tiene varios calendarios en el dispositivo BlackBerry®.

1. En un calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Haga clic en un calendario.
4. Haga clic en **Opciones**.
5. Cambie el campo **Mostrar avisos**.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar**.

Cambio del calendario predeterminado

Compruebe que tiene varios calendarios en el dispositivo BlackBerry®.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Servicios predeterminados**.
3. Cambie el campo **Calendario (CICAL)**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Trucos de manejo del calendario

Para que los trucos de manejo funcionen en la vista Día, cambie el campo **Activar entrada rápida** a **No** en las opciones del calendario.

- Para programar una cita, pulse la tecla de punto (**.**).
- Para ir al día, semana o mes siguiente, pulse **9**.
- Para ir al día, semana o mes anterior, pulse **3**.
- Para desplazarse una hora hacia arriba, pulse **2**.
- Para desplazarse una hora hacia abajo, pulse **8**.
- Para ir a la fecha actual, pulse la tecla del símbolo de exclamación (**!**) .

Resolución de problemas del calendario

No puedo programar citas que se repitan durante varios días

Si utiliza IBM® Lotus Notes®, no podrá programar citas que se repitan durante varios días.

No puedo definir algunos campos cuando estoy programando citas

Si utiliza IBM® Lotus Notes®, sólo podrá editar los campos Asunto, Ubicación, Aviso y Notas y activar la casilla de verificación Marcar como privada al editar una cita o reunión repetida.

Algunos caracteres de las entradas del calendario no aparecen correctamente después de la sincronización

Si programa citas o reuniones en el dispositivo BlackBerry® que contengan acentos o caracteres especiales, puede que el ordenador no admita estos caracteres.

En el ordenador, compruebe que está utilizando la página de códigos predeterminada correcta y que tiene instalado el soporte de fuente adecuado. Para obtener más información, consulte la documentación del sistema operativo del ordenador.

Tareas

Conceptos básicos de las tareas

Creación de una tarea

1. En la lista de tareas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Nueva**.
3. Escriba la información de la tarea.
4. Establezca una fecha final para la tarea.
5. Si la tarea se repite, establezca el campo **Repetición**.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar.**

Campos de repetición

Cada:
Establece la frecuencia de una cita, reunión o tarea que se repita de forma diaria, semanal, mensual.

Fecha relativa:
Establece si la tarea, reunión o cita se repite cada mes o cada año en una fecha relativa como, por ejemplo, el último viernes de cada mes.

Cambiar una tarea

1. En la lista de tareas, resalte una tarea.
2. Pulse la tecla **Menú.**
3. Haga clic en **Abrir**.
4. Cambie la información de la tarea.
5. Pulse la tecla **Menú.**
6. Haga clic en **Guardar.**

Cambiar el estado de una tarea

1. En la lista de tareas, resalte una tarea.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Realice una de las acciones siguientes:
    - Para marcar la tarea como completada, haga clic en **Marcar como completada**.

- Para marcar la tarea como aplazada, en curso o a la espera, haga clic en **Abrir**. Defina el campo **Estado**. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Guardar**.

Ocultar tareas completadas

1. En la lista de tareas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Ocultar completada**.

Reenviar una tarea o una nota

1. En la lista de tareas o en la lista de notas, resalte una tarea o nota.
2. Pulse la tecla **Menú.**
3. Haga clic en **Reenviar como**.
4. Haga clic en un tipo de mensaje.

Verificar ortografía

Puede verificar la ortografía de los mensajes, entradas de calendario, tareas o notas que cree.

1. En un mensaje, entrada de calendario, tarea o nota pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Verificar ortografía**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
    - Para aceptar la ortografía propuesta, haga clic en la palabra seleccionada.
    - Para ignorar la ortografía propuesta, pulse la tecla **Escape**.
    - Para ignorar todas las alternativas ortográficas que se proponen, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Ignorar todos**.
    - Para agregar la palabra al diccionario personalizado, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Agregar al diccionario**.
    - Para detener la verificación ortográfica, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Cancelar verificación ortográfica**.

Eliminar una tarea

1. En la lista de tareas, resalte una tarea.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Eliminar**.

Categorías

Acerca de las categorías

Puede crear categorías para agrupar los contactos, tareas y notas. También puede reducir el tamaño de los contactos, tareas y notas que aparecen en función de las categorías.

Los nombres de categorías no distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Es posible aplicar varias categorías a un contacto, tarea o nota. Si utiliza IBM® ® Lotus Notes®®, puede aplicar más de una categoría a una tarea del dispositivo BlackBerry® dispositivo, pero sólo una categoría se sincroniza con la tarea de Lotus Notes.

Las categorías se comparten entre la libreta de direcciones, la lista de tareas y la lista de notas y los cambios que realice en una aplicación se efectúan en todas aplicaciones.

Crear una categoría para contactos, tareas o notas

1. En la libreta de direcciones, lista de tareas o lista de notas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Filtro**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Nueva**.
5. Escriba un nombre para la categoría.
6. Pulse dos veces la tecla **Intro**.

Clasificar un contacto, tarea o nota

1. Al crear o cambiar un contacto, tarea o nota, pulse la tecla **Menú.**
2. Haga clic en **Categorías**.
3. Active la casilla de verificación que se encuentra junto a una categoría.
4. Pulse la tecla **Menú.**
5. Haga clic en **Guardar.**

Orden de contactos, tareas o notas por categorías

1. En la libreta de direcciones, lista de tareas o lista de notas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Filtro**.
3. Active la casilla de verificación situada junto a una categoría.

Eliminar un contacto, tarea o nota de una categoría

1. Al cambiar un contacto, tarea o nota, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Categorías**.
3. Resalte una categoría.
4. Pulse la tecla **Menú.**
5. Desactive la casilla de verificación que aparece junto a la categoría.
6. Pulse la tecla **Menú.**
7. Haga clic en **Guardar.**

Eliminar una categoría

1. En la libreta de direcciones, lista de tareas o lista de notas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Filtro**.
3. Resalte una categoría.
4. Pulse la tecla **Menú.**
5. Haga clic en **Eliminar**.

Nota: Al eliminar una categoría, no se eliminan los contactos, las tareas o las notas de la misma.

Opciones de la lista de tareas

Ordenar contactos o tareas

1. En la Libreta de direcciones o en la lista de tareas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Modifique el campo **Ordenar por**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Cambio del tiempo para posponer los avisos

1. En una lista de tareas o de calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Cambie el campo **Posponer**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Visualización de tareas del calendario

1. En el calendario, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Establezca el campo **Mostrar tareas** en **Sí**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Desactivación de la confirmación que aparece antes de eliminar elementos

Puede desactivar la confirmación que aparece antes de eliminar mensajes, registros de llamadas, contactos, entradas de calendario, tareas, notas o contraseñas.

1. En una aplicación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Si es necesario, haga clic en **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Confirmar eliminación** a **No**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Visualización del número de contactos, las tareas o las notas almacenados en el dispositivo

1. En la libreta de direcciones, en la lista de tareas o en la lista de notas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.

El campo Número de entradas muestra el número de contactos, tareas o notas almacenados en el dispositivo BlackBerry®.

Notas

Conceptos básicos de las notas

Crear una nota

1. En la lista de notas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Nueva**.
3. Escriba la información del memo.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Cambiar una nota

1. En la lista de notas, resalte una nota.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Editar**.
4. Cambie la información de la nota.
5. Haga clic en la rueda de desplazamiento.
6. Haga clic en **Guardar.**

Reenviar una tarea o una nota

1. En la lista de tareas o en la lista de notas, resalte una tarea o nota.
2. Pulse la tecla **Menú.**
3. Haga clic en **Reenviar como**.
4. Haga clic en un tipo de mensaje.

Verificar ortografía

Puede verificar la ortografía de los mensajes, entradas de calendario, tareas o notas que cree.

1. En un mensaje, entrada de calendario, tarea o nota pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Verificar ortografía**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
    - Para aceptar la ortografía propuesta, haga clic en la palabra seleccionada.
    - Para ignorar la ortografía propuesta, pulse la tecla **Escape**.
    - Para ignorar todas las alternativas ortográficas que se proponen, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Ignorar todos**.
    - Para agregar la palabra al diccionario personalizado, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Agregar al diccionario**.

- Para detener la verificación ortográfica, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Cancelar verificación ortográfica**.

Eliminar una nota

1. En la lista de notas, resalte una nota.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Eliminar**.

Categorías

Acerca de las categorías

Puede crear categorías para agrupar los contactos, tareas y notas. También puede reducir el tamaño de los contactos, tareas y notas que aparecen en función de las categorías.

Los nombres de categorías no distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Es posible aplicar varias categorías a un contacto, tarea o nota. Si utiliza IBM® ® Lotus Notes®®, puede aplicar más de una categoría a una tarea del dispositivo BlackBerry® dispositivo, pero sólo una categoría se sincroniza con la tarea de Lotus Notes.

Las categorías se comparten entre la libreta de direcciones, la lista de tareas y la lista de notas y los cambios que realice en una aplicación se efectúan en todas aplicaciones.

Crear una categoría para contactos, tareas o notas

1. En la libreta de direcciones, lista de tareas o lista de notas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Filtro**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Nueva**.
5. Escriba un nombre para la categoría.
6. Pulse dos veces la tecla **Intro**.

Clasificar un contacto, tarea o nota

1. Al crear o cambiar un contacto, tarea o nota, pulse la tecla **Menú.**
2. Haga clic en **Categorías**.
3. Active la casilla de verificación que se encuentra junto a una categoría.
4. Pulse la tecla **Menú.**
5. Haga clic en **Guardar.**

Orden de contactos, tareas o notas por categorías

1. En la libreta de direcciones, lista de tareas o lista de notas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Filtro**.
3. Active la casilla de verificación situada junto a una categoría.

Eliminar un contacto, tarea o nota de una categoría

1. Al cambiar un contacto, tarea o nota, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Categorías**.
3. Resalte una categoría.
4. Pulse la tecla **Menú.**
5. Desactive la casilla de verificación que aparece junto a la categoría.
6. Pulse la tecla **Menú.**
7. Haga clic en **Guardar.**

Eliminar una categoría

1. En la libreta de direcciones, lista de tareas o lista de notas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Filtro**.
3. Resalte una categoría.
4. Pulse la tecla **Menú.**
5. Haga clic en **Eliminar**.

Nota: Al eliminar una categoría, no se eliminan los contactos, las tareas o las notas de la misma.

Opciones de la lista de notas

Desactivación de la confirmación que aparece antes de eliminar elementos

Puede desactivar la confirmación que aparece antes de eliminar mensajes, registros de llamadas, contactos, entradas de calendario, tareas, notas o contraseñas.

1. En una aplicación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Si es necesario, haga clic en **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Confirmar eliminación** a **No**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Visualización del número de contactos, las tareas o las notas almacenados en el dispositivo

1. En la libreta de direcciones, en la lista de tareas o en la lista de notas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.

El campo Número de entradas muestra el número de contactos, tareas o notas almacenados en el dispositivo BlackBerry®.

Alarma

Acerca de la alarma

Puede configurar la alarma del dispositivo BlackBerry® para que suene a la misma hora cada día o sólo durante los días laborables. También puede establecer un tiempo de repetición para la alarma y ajustar el volumen de la misma.

Si apaga el dispositivo pulsando la tecla de encendido o haciendo clic en Apagar y seleccionando Desactivar, la alarma sonará a la hora correcta aunque el dispositivo esté apagado.

Activación de la alarma

1. En la alarma, modifique el campo **Alarma diaria** como **Activada** o **Sólo días laborables**.
2. Modifique las opciones de la alarma.

En la sección de estado del dispositivo de la pantalla, aparece un indicador con forma de campana junto a la fecha.

Silencio de la alarma

- Si la función que pospone la alarma no está activada, presione cualquier tecla.
- Si la función que pospone la alarma está activada, haga clic en **Posponer**.

Calculadora

Uso de la calculadora

- Para pulsar una tecla en la calculadora, pulse la tecla correspondiente en el teclado del dispositivo BlackBerry®.
- Para utilizar la función alternativa de una tecla de la calculadora, pulse la tecla **Alt** y la tecla correspondiente en el teclado del dispositivo.

Conversión de una medida

1. En la calculadora, escriba un número.
2. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
3. Realice una de las acciones siguientes:
    - Para convertir una medida del sistema imperial al métrico decimal, haga clic en **A sist. métrico**.
    - Para convertir una medida del sistema métrico decimal al imperial, haga clic en **Desde sist. métrico.**
4. Haga clic en un tipo de conversión.

Tecnología Bluetooth

Información básica sobre la tecnología Bluetooth

Acerca de la tecnología Bluetooth

La tecnología Bluetooth® se ha diseñado para permitirle establecer una conexión inalámbrica entre el dispositivo BlackBerry® y un dispositivo activado para Bluetooth, como un kit de manos libres para el automóvil o unos auriculares estéreo inalámbricos. Una vez emparejado el dispositivo BlackBerry con un dispositivo activado para Bluetooth, puede conectarse a ese otro dispositivo activado para Bluetooth cuando se encuentre dentro del alcance del dispositivo BlackBerry (la distancia suele ser de 10 metros aproximadamente).

Al activar la tecnología Bluetooth o al conectar el dispositivo BlackBerry a otro dispositivo activado para Bluetooth, aparecerán iconos de Bluetooth en la sección de estado del dispositivo de la pantalla. Para obtener más información sobre los iconos de Bluetooth, consulte la documentación impresa que acompañaba al dispositivo BlackBerry.

Activación de la tecnología Bluetooth

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**.
2. Pulse la tecla .
3. Haga clic en **Activar Bluetooth**.

Para desactivar la tecnología Bluetooth®, pulse la tecla . Haga clic en **Desactivar Bluetooth**.

Emparejamiento con un dispositivo activado para Bluetooth

Algunos dispositivos activados para Bluetooth® tienen claves de acceso predeterminadas que deberá introducir para poder emparejarlos.

1. En la aplicación de configuración Bluetooth, haga clic en **Buscar dispositivos desde aquí** o **Permitir que me encuentren otros dispositivos**.
2. Haga clic en **Aceptar**.
3. Si fuese necesario, haga clic en un dispositivo activado para Bluetooth.
4. Si fuese necesario, escriba la clave de acceso del dispositivo activado para Bluetooth en su dispositivo BlackBerry®.
5. Si fuese necesario, escriba la contraseña del dispositivo activado para Bluetooth en el dispositivo activado para Bluetooth.

Conexión a un dispositivo activado para Bluetooth

Compruebe que la tecnología Bluetooth® está activada y que el dispositivo BlackBerry® está conectado con un dispositivo activado para Bluetooth.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**.
2. Haga clic en un dispositivo activado para Bluetooth.
3. Haga clic en **Conectar**.

Cambio a un dispositivo activado para Bluetooth emparejado durante una llamada

Compruebe que la tecnología Bluetooth® está activada y que el dispositivo BlackBerry® está conectado con un dispositivo activado para Bluetooth.

1. Durante una llamada, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en la opción de **activar dispositivo Bluetooth<.>**

Compartir contactos con un manos libres activado para Bluetooth emparejado

Compruebe que la tecnología Bluetooth® está activada y que el dispositivo BlackBerry® está emparejado con un manos libres para automóvil activado para Bluetooth.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**.
2. Haga clic en un manos libres para automóvil activado para Bluetooth.
3. Haga clic en **Conectar.**
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Tansferir libreta de direcciones**.

Recepción de un archivo multimedia usando tecnología Bluetooth

Compruebe que la tecnología Bluetooth® está activada y que el dispositivo BlackBerry® está conectado con un dispositivo activado para Bluetooth.

1. En la aplicación multimedia, haga clic en un tipo de multimedia.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Recibir mediante Bluetooth**.
4. Haga clic en **Sí**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Reenvío de un archivo multimedia

Si reenvía una archivo multimedia mediante la tecnología Bluetooth®, compruebe que la tecnología Bluetooth está activada y que el dispositivo BlackBerry® está emparejado con un dispositivo activado para Bluetooth.
Sólo puede reenviar archivos multimedia que haya agregado.

1. En la aplicación multimedia, haga clic en un tipo de multimedia.
2. Si es necesario, haga clic en una categoría.
3. Resalte un archivo multimedia.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en uno de los siguientes elementos del menú:
    - **Enviar como correo electrónico**
    - **Enviar como MMS**
    - **Enviar mediante Bluetooth**

Renombramiento de un dispositivo activado para Bluetooth emparejado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**.
2. Haga clic en uno de los dispositivos activados para Bluetooth® emparejados.
3. Haga clic en **Propiedades del dispositivo.**
4. En el campo **Nombre del dispositivo**, cambie el nombre del dispositivo activado para Bluetooth.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar.**

Eliminación de un dispositivo activado para Bluetooth emparejado

Compruebe que el dispositivo BlackBerry® no está conectado al dispositivo Bluetooth®.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**.
2. Haga clic en un dispositivo activado para Bluetooth.
3. Haga clic en **Eliminar dispositivo.**

Opciones de la tecnología Bluetooth

Evitar que el dispositivo comparta contactos con otros dispositivos activados para Bluetooth

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Opciones**.
4. Defina el campo **Transferir libreta de direcciones** como **Desactivado**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar.**

Para volver a compartir contactos con dispositivos activados para Bluetooth®, defina el campo **Transferir libreta de direcciones** como **Activado**.

Restricción de llamadas salientes

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Opciones**.
4. Defina el campo **Activación de llamadas salientes** como **Nunca** o como **Si no están bloqueadas**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar.**

Hacer reconocible el dispositivo BlackBerry

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Opciones**.
4. Establezca el campo **Reconocible** en **Sí.**
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar.**

Cambio del nombre de pareado del dispositivo BlackBerry

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Opciones**.
4. En el campo **Nombre del dispositivo**, introduzca un nombre para el dispositivo BlackBerry®.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar.**

Desactivación de la notificación de conexión de Bluetooth

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Opciones**.
4. Defina el campo **Indicador de conexión LED** como **Desactivado**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar.**

Para activar de nuevo la notificación de conexión Bluetooth®, defina el campo **Indicador de conexión LED** como **Activado**.

Apagado del indicador que aparece al realizar la conexión o el pareado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**.
2. Haga clic en uno de los dispositivos activados para Bluetooth®.
3. Haga clic en **Propiedades del dispositivo.**
4. Defina el campo **De confianza** como **Sí.**
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar.**

Para volver a activar el indicador, defina el campo **De confianza** como **No**.

Resolución de problemas de la tecnología Bluetooth

No puedo introducir una clave de acceso en el dispositivo activado para Bluetooth

Si no puede introducir una clave de acceso en el dispositivo activado para Bluetooth®, la clave de acceso debe haber sido definida con anterioridad.

En el campo **Escribir clave de acceso para <nombre del dispositivo>** del dispositivo BlackBerry®, intente introducir **0000**.

No aparece la lista de dispositivos activados para Bluetooth emparejados

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que la tecnología Bluetooth® está activada.
- Verifique que ha agregado dispositivos activados para Bluetooth a la lista de dispositivos activados para Bluetooth emparejados.

No puedo emparejar un dispositivo activado para Bluetooth

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® es compatible con el dispositivo activado para Bluetooth® Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el dispositivo activado para Bluetooth.
- Permita que el dispositivo activado para Bluetooth detecte el dispositivo BlackBerry. En la aplicación de configuración de Bluetooth, haga clic en **Permitir que me encuentren otros dispositivos**.
- Desactive el cifrado para las conexiones Bluetooth entre el dispositivo BlackBerry y el dispositivo activado para Bluetooth En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**. Haga clic en un dispositivo activado para Bluetooth. Haga clic en **Propiedades del dispositivo.** Cambie el campo **Cifrado** a **Desactivado.** Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Guardar**.

No puedo compartir la libreta de direcciones con un dispositivo activado para Bluetooth emparejado

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que la tecnología Bluetooth® está activada.
- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está emparejado con un dispositivo activado para Bluetooth.
- Compruebe que, en las opciones de Bluetooth, el campo **Transferir libreta de direcciones** está **Activado**.
- Compruebe que el dispositivo BlackBerry está emparejado con un dispositivo activado para Bluetooth compatible con el perfil de manos libres o el perfil de inserción de objetos. Para obtener más información acerca de los perfiles compatibles, consulte la documentación incluida con el dispositivo activado para Bluetooth.

Fecha y hora

Configuración de la fecha y hora

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Fecha/Hora**.
2. Permite configurar la fecha y la hora.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar.**

Obtención automática de la fecha y hora de la red inalámbrica

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Fecha/Hora**.
2. Cambie el campo **Zona horaria**.
3. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para obtener la fecha y hora de la red inalámbrica a la que está conectado su dispositivo BlackBerry®, cambie el campo **Origen fecha/hora** a **Red**.
   - Para obtener la fecha y hora de la red BlackBerry, cambie el campo **Origen fecha/hora** a **BlackBerry**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Actualizar hora**.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar**.

Para establecer la fecha y hora manualmente, cambie el campo **Origen fecha/hora** a **Desactivado**.

Solución de problemas de fecha y hora

La hora que aparece en el dispositivo es incorrecta

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Si ha viajado a una zona horaria distinta, defina el campo **Zona horaria** de forma que muestre la zona correcta.
- Si ha definido el campo **Origen fecha/hora** en **Red**, pruebe a definir el campo **Origen fecha/hora** como **BlackBerry**.

Perfiles de notificación

Conceptos básicos sobre las notificaciones

Acerca de los perfiles de notificación

Los perfiles de notificación establecen la forma en que el dispositivo BlackBerry® le informa sobre los avisos del calendario y las tareas, así como sobre los mensajes entrantes, las llamadas y el contenido del explorador. El dispositivo dispone de seis perfiles de notificación predefinidos: Ruidoso, Vibrar, Silencioso, Normal, Sólo teléfono y Apagado.

Puede cambiar los perfiles de notificación predefinidos o bien crear otros nuevos. En los perfiles de notificación, puede establecer distintas opciones de notificación para los diversos elementos, definir melodías de llamada o configurar el volumen de la notificación. Si configura el volumen de la notificación como En aumento, el volumen de la notificación aumentará gradualmente.

Alternar los perfiles de notificación

En la lista de perfiles, haga clic en un perfil de notificación.

Creación de un perfil de notificación

1. En la lista de perfiles, haga clic en **Avanzado**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Nuevo perfil**.
4. Escriba un nombre para el perfil.
5. Resalte un elemento.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Editar**.
8. Defina las opciones de notificación.
9. Pulse la tecla **Menú**.
10. Haga clic en **Guardar.**
11. Para establecer las opciones de notificación para otro elemento, repita los pasos del 5 al 10.
12. Pulse la tecla **Menú**.
13. Haga clic en **Guardar.**

Cambiar un perfil de notificación

1. En la lista de perfiles, haga clic en **Avanzado**.
2. Seleccione un perfil de notificación.
3. Pulse la tecla **Menú**.

4. Haga clic en **Editar**.
5. Cambie el perfil de notificación.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar.**

Eliminación de un perfil de notificación

Sólo se pueden eliminar los perfiles de notificación que usted haya creado.

1. En la lista de perfiles, haga clic en **Avanzado**.
2. Seleccione un perfil de notificación.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Eliminar**.

Establecimiento de la misma melodía de llamada para todos los perfiles de notificación

1. En la lista de perfiles, haga clic en **Avanzado**.
2. Seleccione un perfil de notificación.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Reproducir melodías**.
5. Haga clic en una carpeta multimedia que contenga melodías de llamada.
6. .Seleccione una melodía de llamada .
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Establecer como melodía de teléfono**.

Prevención de notificaciones durante las llamadas

1. En la lista de perfiles, haga clic en **Avanzado**.
2. Seleccione un perfil de notificación.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Editar**.
5. Resalte un elemento.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Editar**.
8. Establezca el campo **Notificarme durante las llamadas** como **No**.
9. Pulse la tecla **Menú**.
10. Haga clic en **Guardar.**
11. Para establecer el campo **Notificarme durante las llamadas** para otro elemento, repita los pasos del 5 al 10.
12. Pulse la tecla **Menú**.
13. Haga clic en **Guardar.**

Silencio del dispositivo

En la lista de perfiles, realice una de las acciones siguientes:

- Para recibir sólo una notificación mediante LED, haga clic en **Silencioso**.
- Para recibir sólo una notificación de vibración, haga clic en **Vibración**.
- Para desactivar todas las notificaciones, incluidas las excepciones del perfil de notificaciones y las notificaciones mediante LED, haga clic en **Desactivado**.

Visualización de una lista de melodías de llamadas

1. En la lista de perfiles, haga clic en **Avanzado**.
2. Seleccione un perfil de notificación.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Reproducir melodías**.
5. Haga clic en una carpeta multimedia que contenga melodías de llamada.

Para reproducir un tono, resalte una melodía. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Reproducir.**

Descarga de una melodía de llamada

Compruebe que su proveedor de servicios inalámbricos admite esta función.

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Melodías de llamada**.
2. Haga clic en **Todas las melodías de llamada**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Seleccione **Descargar melodías**.

Notificación mediante LED

Notificación mediante LED

El indicador LED de notificación situado en la parte superior del dispositivo BlackBerry® parpadea con colores distintos para indicar varios estados.

Verde:
Se encuentra en un área con cobertura inalámbrica.

Azul:
El dispositivo BlackBerry está conectado a un dispositivo activado para Bluetooth®.

Rojo:
Ha llegado un nuevo mensaje y el perfil de notificación seleccionado está configurado para avisar usando el LED.

Ámbar:

El nivel de la batería del dispositivo es bajo.

Desactivación de la notificación de conexión de Bluetooth

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Opciones**.
4. Defina el campo **Indicador de conexión LED** como **Desactivado**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar.**

Para activar de nuevo la notificación de conexión Bluetooth®, defina el campo **Indicador de conexión LED** como **Activado**.

Activación de la notificación de cobertura inalámbrica

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado.**
2. Defina el campo **Indicador LED de cobertura** como **Activado**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar.**

Cuando el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica, el indicador LED parpadea en verde.
Para desconectar de nuevo la notificación de cobertura inalámbrica, defina el campo **Indicador LED de cobertura** como **Desactivado**.

Notificación personalizada

Acerca de la notificación personalizada

Puede crear excepciones de perfil de notificación para recibir distintas notificaciones para los mensajes y las llamadas entrantes de contactos específicos. Por ejemplo, puede crear una excepción de perfil de notificación que use el perfil Ruidoso para los mensajes y las llamadas entrantes procedentes de un contacto concreto, con independencia del perfil de notificación que tenga activo.

El dispositivo BlackBerry® aplica las excepciones de perfil de notificación en el orden en que aparezcan en la lista de excepciones de los perfiles de notificación. Si crea excepciones de perfil de notificación que incluyan los mismos contactos, coloque la excepción de perfil de notificación que desee que el dispositivo aplique primero en la lista.

El dispositivo cuenta con una excepción de perfil de notificación para las llamadas importantes. Puede agregar contactos a esta excepción de perfil de notificación o bien borrarla.

Definición de notificaciones personalizadas para las llamadas o los mensajes procedentes de un contacto concreto

1. En la lista de perfiles, haga clic en **Avanzado**.
2. Pulse la tecla **Menú**.

3. Haga clic en **Nueva excepción**.
4. En el campo **Excepción**, escriba un nombre para la excepción de perfil.
5. En el campo **De**, pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Agregar nombre**.
7. Haga clic en un contacto.
8. Para agregar otro contacto, repita los pasos del 5 al 7.
9. Defina el perfil de notificación en el que debe basarse la excepción en el campo **Usar perfil**.
10. Para establecer una melodía de llamada, active la casilla de verificación **Melodía de teléfono personalizada**. Establezca una melodía de llamada.
11. Pulse la tecla **Menú**.
12. Haga clic en **Guardar.**

Cambio del orden de las excepciones de los perfiles de notificación

1. En la lista de perfiles, haga clic en **Avanzado**.
2. Seleccione una excepción de perfil de notificación.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Mover**.
5. Gire la rueda de desplazamiento hasta la nueva ubicación.
6. Haga clic con la rueda de desplazamiento.

Cambio de una excepción de perfil de notificación

1. En la lista de perfiles, haga clic en **Avanzado**.
2. Seleccione una excepción de perfil de notificación.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Editar**.
5. Cambie la información de la excepción de perfil de notificación.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar.**

Cambio de la lista de contactos para una excepción de perfil de notificación

1. En la lista de perfiles, haga clic en **Avanzado**.
2. Seleccione una excepción de perfil de notificación.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Editar**.
5. En el campo **De**, pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en uno de los siguientes elementos del menú:

- **Agregar nombre**
- **Cambiar nombre**
- **Eliminar nombre**

Eliminación de una excepción de perfil de notificación

1. En la lista de perfiles, haga clic en **Avanzado**.
2. Seleccione una excepción de perfil de notificación.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Eliminar**.

Acerca de las melodías de llamada personalizadas

Puede asignar una melodía de llamada personalizada a un contacto sin cambiar otras notificaciones.

Las opciones de personalización de melodías de llamada aparecen con los contactos y los perfiles de notificación. Cuando asigna una melodía de llamada personalizada a un contacto, aparece una nueva excepción de perfil con los perfiles de notificación como "Llamadas desde <contacto>". Las excepciones de perfil de notificación se comparten entre los contactos y los perfiles de notificación y los cambios que efectúa en una aplicación se realizan en la otra aplicación.

El dispositivo BlackBerry® dispositivo basa el volumen de las melodías de llamada personalizadas en el volumen establecido en el perfil de notificación activo.

Asignar una melodía de llamada a un contacto

1. En la libreta de direcciones, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú.**
3. Haga clic en **Editar**.
4. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
5. Haga clic en **Agregar melodía de teléfono personalizada**.
6. Establezca una melodía de llamada.
7. Pulse la tecla **Menú.**
8. Haga clic en **Guardar.**

Resolución de problemas del perfil de notificación

Mi dispositivo vibra más veces de las esperadas

En el caso de las llamadas, el número de veces que el dispositivo BlackBerry® vibra no viene determinado por el número de vibraciones que el usuario ha definido en el perfil de notificación. El dispositivo vibra hasta que la persona que llama o la red inalámbrica finalizan la conexión.

No recibo las notificaciones de los mensajes ni las llamadas entrantes

Trate de realizar las acciones siguientes:

- En la lista de perfiles, compruebe que el perfil Apagado no está seleccionado.
- En una excepción de perfil de notificación, compruebe que **Melodía de teléfono personalizada** no esté establecida en **Silencio**.

No puedo definir algunos campos cuando estoy creando una excepción de perfil de notificación Llamadas desde

Si asigna una melodía personalizada a un contacto en la libreta de direcciones, aparecerá una excepción de perfil Llamadas desde en la lista de perfiles. Puesto que estas excepciones son solamente para llamadas, sólo se pueden definir en el campo Melodía de teléfono personalizada.

BlackBerry Messenger

Contactos

Agregar un contacto

Debe invitar a los contactos a utilizar BlackBerry® Messenger antes de que se agreguen al grupo.

1. En BlackBerry Messenger, en la pantalla de la lista de contactos, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Agregar un contacto**.
3. Realice una de las acciones siguientes:
    - Si el contacto no está en la libreta de direcciones, resalte **[Utilizar una vez]**. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Solicitar por correo electrónico** o en **Solicitar por PIN**. Escriba una dirección de correo electrónico o un PIN. Pulse la tecla **Intro**.
    - Si el contacto está en la libreta de direcciones, resalte el contacto. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Solicitar (correo electrónico)** o en **Solicitar (PIN)**.
4. Realice una de las acciones siguientes:
    - Si quiere especificar una contraseña y ha activado las contraseñas de invitación, escriba una pregunta y una respuesta. Haga clic en **Aceptar**.
    - Si no quiere especificar una contraseña y ha activado las contraseñas de invitación, haga clic en **Cancelar** para continuar con el siguiente paso.
5. Realice una de las acciones siguientes:
    - Para agregar un mensaje personalizado a la invitación, escriba un mensaje. Haga clic en **Aceptar**. Haga clic en **Aceptar**.
    - Para utilizar el mensaje predeterminado de la invitación, haga clic en **Aceptar**. Haga clic en **Aceptar**.

Nota: Si invita a un contacto mediante un PIN y el contacto está en la libreta de direcciones, el nombre para mostrar del contacto aparece en lugar del PIN.

Activar contraseñas de invitaciones

Si activa las contraseñas de invitaciones, aparecerá una pantalla de pregunta y contraseña cada vez que invite a un contacto.

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la lista de contactos, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Establezca el campo **Solicitar pregunta secreta al agregar contactos** en **Sí**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Nota: Para volver a desactivar las contraseñas de invitaciones, establezca el campo **Solicitar pregunta secreta al agregar contactos** en **No**.

Responder a una invitación

1. En BlackBerry® Messenger, en el grupo **Solicitudes**, resalte una invitación.
2. Haga clic en la rueda de desplazamiento.
3. Haga clic en uno de los siguientes elementos del menú:
    - **Aceptar**.
    - **Declinar**.
    - **Eliminar**.

Nota: Si selecciona Eliminar, el remitente de la invitación no recibirá confirmación de que la dirección es correcta.

Desactivar las opciones de reenvío de invitaciones

Si desactiva el reenvío de invitaciones, los contactos a los que invite sólo podrán aceptar invitaciones desde la dirección de correo electrónico original o el PIN a los que se envió la invitación. Si los contactos intentan aceptar la invitación desde otra dirección de correo electrónico o PIN, se rechaza la aceptación.

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la lista de contactos, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Establezca el campo **Permitir reenvío de solicitudes** en **No**.
4. Pulse la tecla **Menú.**
5. Haga clic en **Guardar.**

Nota: Si utiliza BlackBerry Enterprise Server para IBM® Lotus® Domino®, BlackBerry Enterprise Server para Novell® GroupWise® o BlackBerry Internet Service, al enviar una invitación y aceptarla los destinatarios, puede que no reciba ninguna notificación.

Eliminar un contacto

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la lista de contactos, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Eliminar contacto**.

Ver la información de un contacto

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la lista de contactos, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú.**
3. Haga clic en **Información de contacto**.

Cambiar el nombre de un contacto

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la lista de contactos, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú.**
3. Haga clic en **Camb. nombre contacto**.

4. Introduzca un nombre.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Agregar un grupo

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la lista de contactos, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Agregar grupo**.
3. Escriba un nombre para el grupo.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Copiar un contacto en un nuevo grupo

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la lista de contactos, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Mover contacto**.
4. Haga clic en un grupo.

Nota: Un contacto sólo puede estar en un grupo a la vez. Si mueve un contacto a un grupo, el contacto se elimina del grupo en el que estaba originalmente.

Cambiar el nombre de un grupo

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la lista de contactos, resalte un grupo.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Renombrar grupo**.
4. Escriba un nombre para el grupo.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Eliminar un grupo

Para poder eliminar un grupo, primero debe mover a todos sus contactos fuera de dicho grupo.

1. En BlackBerry® Messenger, resalte un grupo.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Eliminar grupo**.

Nota: Debe haber al menos un grupo en la lista de contactos de BlackBerry Messenger; no se puede eliminar el último grupo de la lista de contactos.

Conversaciones

Iniciar una conversación

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la lista de contactos, resalte un contacto.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Iniciar conversación**.
4. Escriba un mensaje.
5. Pulse la tecla **Intro**.

Abrir una conversación

Las conversaciones aparecen en la lista Conversaciones y en la lista de mensajes principal.

1. En BlackBerry® Messenger, en la lista Conversaciones, resalte un contacto.
2. Haga clic en la rueda de desplazamiento.

Agregar un emoticón

1. Al redactar un mensaje, pulse la tecla **SYM** tres veces.
2. Haga clic en un emoticón.

Enviar un archivo a un contacto

1. Durante una conversación en BlackBerry® Messenger, haga clic en la rueda de desplazamiento.
2. Haga clic en **Enviar un archivo**.
3. Realice una de las acciones siguientes:
   - Para enviar una imagen a un contacto, haga clic en **Imagen**.
   - Para enviar un archivo de audio, haga clic en **Audio**.
4. Haga clic en un archivo.

Hacer ping a un contacto

Al hacer ping a un contacto, el dispositivo BlackBerry® del contacto vibra.

1. Durante una conversación en BlackBerry, gire la rueda de desplazamiento.
2. Haga clic en **Hacer ping a contacto**.

Desactivar la vibración de ping

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la lista de contactos, pulse la tecla **Menú**.

2. Haga clic en **Opciones**.
3. Establezca el campo **Vibrar al recibir un ping** en **No**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Para volver a activar la vibración de ping, establezca el campo **Vibrar al recibir un ping** en **Sí**.

Evitar que las conversaciones aparezcan en la lista de mensajes principal

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la lista de contactos, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Establezca el campo **Mostrar conversaciones en la lista de mensajes** en **No.**
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Para volver a ver las conversaciones en la lista de mensajes principal, establezca el campo **Mostrar conversaciones en la lista de mensajes** en **Sí**.

Inicie una conferencia

1. Durante una conversación en BlackBerry® Messenger, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Invitar**.
3. En la lista desplegable, haga clic en un contacto.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Copiar un historial de la conversación

Al copiar un historial de la conversación, puede pegarlo en otras aplicaciones del dispositivo BlackBerry®.

1. En BlackBerry Messenger, durante una conversación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Copiar historial**.

Borrar un historial de la conversación

1. En BlackBerry® Messenger, durante una conversación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Borrar historial**.

Finalizar una conversación

1. En BlackBerry® Messenger, durante una conversación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Finalizar conversación**.

Cambio del nombre para mostrar

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la lista de contactos, pulse la tecla **Menú**.
2. Seleccione **Editar mi información**.
3. Escriba un nombre para mostrar.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Availability

Establecer su estado de disponibilidad

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la lista de contactos, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Mi estado**.
3. Haga clic en uno de los siguientes elementos del menú:
   - **Disponible**.
   - **No disponible**.
4. Escriba el mensaje que verán los contactos al ver su información de contacto.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Al cambiar el estado de disponibilidad a no disponible, recibe mensajes de BlackBerry Messenger pero no recibe notificaciones.

Recibir una notificación cuando un contacto esté disponible

1. En BlackBerry® Messenger, en la pantalla de la lista de contactos, resalte un contacto no disponible.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Definir alerta**.

Pantalla y teclado

Retroiluminación

Acerca de retroiluminación

La pantalla y el teclado de su dispositivo BlackBerry® están diseñados para iluminarse de forma que pueda utilizar su dispositivo con distintas condiciones de iluminación.

La retroiluminación también está diseñada para ajustarse automáticamente según las condiciones de iluminación del entorno.

Ajuste del brillo de la retroalimentación

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado.**
2. Defina el campo **Brillo de retroiluminación**.
3. Pulse la tecla **Menú.**
4. Haga clic en **Guardar.**

Determinar el tiempo de funcionamiento de la retroiluminación

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado.**
2. Defina el campo **Tiempo de espera de retroiluminación.**
3. Pulse la tecla **Menú.**
4. Haga clic en **Guardar.**

Desactivación de la atenuación automática de la retroiluminación

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado**.
2. Cambie el campo **Atenuar retroiluminación automáticamente** a **Desactivado**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Opciones de visualización

Usar una imagen como fondo de la pantalla de inicio

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Imágenes**.
2. Haga clic en **Mis imágenes**.

3. Resalte una imagen.
4. Pulse la tecla .
5. Seleccione **Configurar como imagen de la pantalla de inicio**.

Para eliminar la imagen de la pantalla de inicio, pulse la tecla . Elija **Restaurar la imagen de la pantalla de inicio.**

Descargar un fondo para la pantalla de inicio

Compruebe que su proveedor de servicios inalámbricos admite esta función.

1. En la aplicación multimedia, haga clic en **Imágenes**.
2. Haga clic en **Mis imágenes**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Descargar imágenes**.

Configuración de la fuente de la pantalla

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado.**
2. Configure los campos de fuente.
3. Pulse la tecla **Menú.**
4. Haga clic en **Guardar.**

Acerca de organizar aplicaciones

En función del tema, los iconos de las aplicaciones pueden aparecer en la pantalla de inicio o en una lista de aplicaciones. Si el tema utiliza una lista de aplicaciones, es posible que las primeras aplicaciones de la lista aparezcan también en la pantalla de inicio.

Agregar una carpeta de aplicaciones

1. En la lista de aplicaciones, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Agregar carpeta**.
3. Escriba un nombre para una carpeta.
4. Para cambiar el icono de carpeta, haga clic en la rueda de desplazamiento en el campo **Icono**. Gire la rueda de desplazamiento para resaltar un icono de carpeta. Haga clic en el icono de la carpeta.
5. Haga clic en **Agregar**.

Mover el icono de una aplicación

1. En la lista de aplicaciones, resalte un icono de aplicación.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Mover**.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Para mover el icono de una aplicación, gire la rueda de desplazamiento hasta la nueva ubicación. Haga clic en la rueda de desplazamiento.
- Para mover el icono de una aplicación a la carpeta de aplicaciones, haga clic en la carpeta de aplicaciones.
- Para mover el icono de una aplicación fuera de la carpeta de aplicaciones, haga clic en la carpeta **Subir**.

Ocultar el icono de una aplicación

Es posible que no pueda ocultar algunos iconos de aplicaciones según el tema de que se trate.

1. En la lista de aplicaciones, reaslte un icono de aplicación.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Seleccione **Ocultar.**

Para ver una aplicación oculta, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Mostrar todos**.

Eliminar una carpeta de imágenes

1. En la lista de aplicaciones, resalte una carpeta de aplicaciones.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Eliminar**.

Opciones de teclado

Desactivar los tonos del teclado

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado.**
2. Defina el campo **Tono de tecla** como **Activado**.
3. Pulse la tecla **Menú.**
4. Haga clic en **Guardar.**

Desactivación del sonido de la rueda de desplazamiento

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado.**
2. Configure el campo **Rodillo audible** en **Silencio**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar.**

Para activar el sonido de nuevo, configure el campo **Rodillo audible** en **Clic**.

Definición de la velocidad del cursor

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado.**
2. Defina el campo **Velocidad de tecla**.

3. Pulse la tecla **Menú.**
4. Haga clic en **Guardar.**

Asignar una aplicación a la tecla de acceso rápido

El dispositivo BlackBerry® cuenta con una tecla de acceso rápido a la izquierda del dispositivo y otra a la derecha. Podrá cambiar la aplicación que esté asignada a una tecla de acceso rápido en función del tema.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado.**
2. Defina los campos **La tecla de acceso rápido abre**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Establecimiento de la sensibilidad de la rueda de desplazamiento

Puede determinar la forma en que la rueda de desplazamiento responde cuando se toca. Una mayor sensibilidad requiere menos presión que en el caso de una sensibilidad menor.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado.**
2. Configure los campos **Sensibilidad horizontal** y **Sensibilidad vertical**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar.**

Activación del modo en espera

Si no está realizando una llamada, puede activar el modo en espera para evitar que las teclas se pulsen accidentalmente cuando no esté usando el dispositivo BlackBerry®.

Mantenga pulsada la tecla **Silencio**.

Para desactivar el modo en espera, pulse de nuevo la tecla **Silencio**.

Temas

Acerca de temas

Dependiendo del proveedor de servicios inalámbricos, puede definir un tema en el dispositivo BlackBerry® que cambia la forma en que aparecen elementos como programas, indicadores, palabras e iconos. Pueden existir temas cargados previamente en el dispositivo, o puede descargar temas en formato de archivo .cod.

Cambiar temas

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Tema**.
2. Seleccione un tema.

Eliminación de un tema

Solamente se pueden eliminar temas que haya descargado al dispositivo BlackBerry®.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Tema**.
2. Resalte un tema.
3. Pulse la tecla **Menú.**
4. Haga clic en **Eliminar**.

Descarga de un tema

Compruebe que su proveedor de servicios inalámbricos admite esta función.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Tema**.
2. Pulse la tecla **Menú.**
3. Haga clic en **Descargar temas**.

Problema de pantalla

La pantalla del dispositivo se apaga

Cuando el dispositivo BlackBerry® no se utiliza durante un período de tiempo determinado, la pantalla se apaga para ahorrar batería.

Para encender la pantalla, haga clic con la rueda de desplazamiento o pulse cualquier tecla.

Ha cambiado la visualización

En función del tema, puede que varíen las opciones de visualización, como la fuente o el fondo de la pantalla de inicio, cuando cambie los temas.

Idioma

Cambiar el idioma de visualización

Verifique que el software del dispositivo BlackBerry® admite varios idiomas. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema o el proveedor de servicios inalámbricos.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Idioma**.
2. Cambie el campo **Idioma**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar.**

Agregar un idioma de visualización

Puede agregar un idioma de visualización con la herramienta Cargador de aplicaciones de BlackBerry® Desktop Manager. Si desea obtener más información sobre cómo agregar aplicaciones, incluidos los idiomas de visualización, consulte la *Ayuda en línea BlackBerry® Desktop Software* .

Eliminación de un idioma de visualización

En el asistente de configuración, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla Eliminación de idiomas.

Acerca de los idiomas de introducción de datos

Puede definir un idioma de introducción de datos para utilizarlo cuando escriba. El idioma de introducción de datos puede ser diferente del idioma. Cuando se define un idioma de introducción de datos, la opción Texto automático y otras opciones de escritura cambiarán al idioma seleccionado. Por ejemplo, podría utilizar el dispositivo BlackBerry® en francés, pero escribir los mensajes en inglés.

Al establecer el idioma de introducción de datos, también establece si el dispositivo utiliza el método de entrada de pulsaciones múltiples o SureType®.

Si el idioma de introducción de datos es diferente del idioma, al escribir aparece un rectángulo con la forma abreviada del idioma de introducción de datos actual en la lista.

Cambiar el idioma de introducción de datos

Verifique que el software del dispositivo BlackBerry® admite varios idiomas. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema o el proveedor de servicios inalámbricos.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Idioma**.
2. Cambie el campo **Idioma de introducción de datos**.
3. Pulse la tecla **Menú**.

4. Haga clic en **Guardar.**

Alternar los métodos de entrada de escritura

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Idioma**.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
    - Para usar el método de inserción de pulsaciones múltiples, establezca el campo **Idioma de introducción de datos** en **<Idioma> Pulsaciones múltiples**.
    - Para usar el método de entrada SureType®, establezca el campo **Idioma de introducción de datos** en **<Idioma>**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar.**

Desactivar el truco de manejo para cambiar de idioma de introducción de datos

Verifique que el software del dispositivo BlackBerry® admite varios idiomas. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema o el proveedor de servicios inalámbricos.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Idioma**.
2. Cambie el campo **Usar truco de manejo para método de entrada** a **No**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar.**

Para activar el método abreviado para modificar de idioma de introducción de datos, cambie el campo **Usar truco de manejo para método de entrada** a **Sí**. Si desea que se le notifique cuando se modifique de idioma de introducción de datos, cambie el campo **Notificarme** a **Sí**.

Cambiar las opciones de entrada de la tecnología SureType

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Idioma**.
2. Haga clic en **Opciones de entrada**.
3. Cambie las opciones de entrada.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Cambiar el idioma de marcación por voz

Verifique que el software del dispositivo BlackBerry® admite varios idiomas. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema o el proveedor de servicios inalámbricos.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Idioma**.
2. Cambie el campo **Idioma de marcación por voz**.
3. Pulse la tecla **Menú.**

4. Haga clic en **Guardar.**

Establecer las opciones de presentación para los contactos

Puede establecer cómo aparecerán los contactos en todas aplicaciones, incluidos el teléfono, la lista de mensajes, la libreta de direcciones y el calendario.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Idioma**.
2. Establezca el campo **Nombre mostrado** en **Apellido, Nombre**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar.**

Para ordenar los contactos por nombre, establezca el campo **Nombre mostrado** en **Nombre, Apellido**.

Solución de problemas de idioma

Algunos caracteres no aparecen correctamente en mi dispositivo

Puede que el BlackBerry® Enterprise Server o BlackBerry® Internet Service asociado al dispositivo BlackBerry® no admita los caracteres. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema o el proveedor de servicios inalámbricos.

Cobertura de la red inalámbrica

Búsqueda de información sobre indicadores de cobertura inalámbrica

El dispositivo BlackBerry® utiliza varios indicadores para indicar el nivel de cobertura inalámbrica actual. Para obtener más información sobre los indicadores de cobertura inalámbrica, consulte la documentación impresa que acompañaba al dispositivo.

Desactivación de una conexión inalámbrica

Deberá desactivar las conexiones inalámbricas en algunos lugares, como aviones u hospitales. Para obtener más información, consulte el folleto de información del producto y de seguridad del dispositivo BlackBerry®.

1. En la pantalla de inicio o en la lista de aplicaciones, haga clic en **Gestionar conexiones**.
2. Realice una de las acciones siguientes:
   - Para desactivar una conexión inalámbrica, desactive la casilla de verificación que aparece junto al tipo de conexión.
   - Para desactivar todas las conexiones inalámbricas, haga clic en **Desactivar todas las conexiones**.

Para volver a activar una conexión inalámbrica, active la casilla de verificación que aparece junto al tipo de conexión o haga clic en **Restaurar conexiones**.

Indicadores de la conexión de red

Red móvil

Verde:
El dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica.

Amarillo:
La conexión a la red inalámbrica está activada, pero el dispositivo no está conectado a la red o se encuentra en una zona de cobertura inalámbrica donde sólo podrá llamar a números de emergencia.

Rojo:
La conexión a la red inalámbrica está desactivada.

Red Wi-Fi

Verde:
El dispositivo está utilizando UMA o está accediendo a los servicios BlackBerry (por ejemplo, servicio de correo electrónico) a través de una conexión Wi-Fi®.

Amarillo:
La conexión a la red Wi-Fi está activada, pero el dispositivo no está utilizando UMA o no tiene acceso a los servicios BlackBerry mediante una conexión Wi-Fi.

Rojo:

La conexión a la red Wi-Fi está desactivada.

Bluetooth

Verde:
El dispositivo está conectado a otro dispositivo activado para Bluetooth®.

Amarillo:
La tecnología Bluetooth está activada, pero el dispositivo no está conectado a otro dispositivo activado para Bluetooth.

Rojo:
La tecnología Bluetooth está desactivada.

Activación de la notificación de cobertura inalámbrica

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Pantalla/Teclado.**
2. Defina el campo **Indicador LED de cobertura** como **Activado**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar.**

Cuando el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica, el indicador LED parpadea en verde.
Para desconectar de nuevo la notificación de cobertura inalámbrica, defina el campo **Indicador LED de cobertura** como **Desactivado**.

Comprobación del nivel de cobertura inalámbrica mediante un comando de voz

1. En la aplicación de marcación por voz, espere un sonido.
2. Diga "**Verificar cobertura**".

Acerca de la lista de redes inalámbricas preferidas

Es posible que el proveedor de servicios inalámbricos tenga acuerdos con otros proveedores de servicios inalámbricos que le permitan utilizar sus servicios cuando viaja. Puede utilizar la lista de redes inalámbricas preferidas para controlar el orden en el que el dispositivo BlackBerry® utiliza las otras redes inalámbricas.

El dispositivo intenta conectarse a una red inalámbrica preferida en función del orden en el que las redes inalámbricas aparecen en la lista de redes inalámbricas preferidas. Cuando viaja, el dispositivo busca redes inalámbricas en esta lista en primer lugar. Si no existe ninguna red inalámbrica de la lista disponible, el dispositivo está diseñado para conectarse automáticamente a otra red inalámbrica disponible.

Nota: Cuando está en período de itinerancia, normalmente se aplican tarifas adicionales. Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información sobre las tarifas de itinerancia.

Adición de una red inalámbrica a la lista de redes inalámbricas preferidas

Compruebe que su plan de servicios inalámbricos incluye este servicio.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Red móvil**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Seleccione **Mi lista de redes preferidas**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Agregar red**.
6. Realice una de las acciones siguientes:
   - Para buscar una red inalámbrica para agregarla, haga clic en **Seleccionar de las redes disponibles**. Elija una red inalámbrica. Haga clic en **Seleccionar red**.
   - Para buscar una red inalámbrica ya conocida por el dispositivo BlackBerry®, haga clic en **Seleccionar de las redes conocidas**. Elija una red inalámbrica. Haga clic en **Seleccionar red**.
   - Para agregar una red inalámbrica, haga clic en **Entrada manual**. Establezca la prioridad de la red inalámbrica. Introduzca el MCC y MNC.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Guardar.**

Cambio del orden de las redes inalámbricas preferidas

Compruebe que su plan de servicios inalámbricos incluye este servicio.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Red móvil**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Seleccione **Mi lista de redes preferidas**.
4. Resalte una red inalámbrica.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Mover**.
7. Gire la rueda de desplazamiento hasta la nueva ubicación.
8. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
9. Pulse la tecla **Menú**.
10. Haga clic en **Guardar.**

Eliminación de una red inalámbrica de la lista de redes inalámbricas preferidas

Compruebe que su plan de servicios inalámbricos incluye este servicio.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Red móvil**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Seleccione **Mi lista de redes preferidas**.
4. Resalte una red inalámbrica.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Eliminar**.

7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Guardar.**

Desconexión del servicio de datos

Dependiendo del plan de servicios inalámbricos, es posible que pueda desactivar el servicio de datos (servicios de mensajes de correo electrónico, PIN y MMS) en el dispositivo BlackBerry® de modo que sólo estén disponibles los servicios de teléfono y mensajería de texto SMS. Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Red móvil**.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
    - Para desconectar el servicio de datos, cambie el campo **Servicios de datos** a **Desactivado**.
    - Para desconectar el servicio de datos en itinerancia, cambie el campo **Servicios de datos** a **Desactivado en itinerancia**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Acerca de itinerancia

En la mayoría de los casos, el dispositivo BlackBerry® se conecta automáticamente a una red inalámbrica adecuada cuando viaja fuera de la zona de cobertura inalámbrica de su proveedor de servicios inalámbricos. El proveedor de servicios inalámbricos deberá configurar la tarjeta SIM para servicios de itinerancia antes de utilizar una red inalámbrica diferente.

Aparece un indicador en el dispositivo para comunicarle que está en itinerancia fuera de la zona de cobertura inalámbrica de su proveedor de servicios inalámbricos. Es posible que tenga que proporcionar información de inicio de sesión antes de acceder a la red inalámbrica. Póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener más información sobre itinerancia.

Cambiar manualmente las redes inalámbricas

Compruebe que su proveedor de servicios inalámbricos le ha configurado su tarjeta SIM para este servicio.
El dispositivo BlackBerry® está diseñado para cambiar automáticamente a una red inalámbrica adecuada mientras viaja.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Red móvil**.
2. Modifique el campo **Modo de selección de red** como **Manual**.
3. Haga clic en **Buscar redes disponibles**.
4. Elija una red inalámbrica.
5. Haga clic en **Seleccionar red**.
6. Pulse la tecla **Menú.**
7. Haga clic en **Guardar.**

Para conectarse de nuevo a la red de su proveedor de servicios inalámbricos, cambie el campo **Modo de selección de red** a **Automático**.

Comprobación del estado de las conexiones y servicios de red

1. En la pantalla de inicio o en la lista de aplicaciones, haga clic en **Gestionar conexiones**.
2. Haga clic en **Estado de servicio**.

Configuración de conexión Wi-Fi

Acerca de la conexión a una red Wi-Fi

Si se encuentra en un área de cobertura Wi-Fi® y su plan de servicios inalámbricos lo admite, es posible que pueda acceder a servicios (por ejemplo, al servicio de correo electrónico) mediante una red Wi-Fi. Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.

Puede conectarse a una red Wi-Fi sin guardar la información de conexión o guardarla en un perfil de Wi-Fi.

Acerca de los perfiles de Wi-Fi

Un perfil de Wi-Fi® contiene la información que necesita para conectarse a una red Wi-Fi. Puede tener más de un perfil de Wi-Fi en el dispositivo BlackBerry®. Por ejemplo, puede tener un perfil Wi-Fi que utilice para conectarse a una Wi-Fi desde casa y otro perfil de Wi-Fi que utilice para conectarse a la red de Wi-Fi de la organización. También puede tener perfiles de Wi-Fi que utilice para conectarse a redes Wi-Fi en espacios públicos como centros sociales o bibliotecas.

El dispositivo intenta conectarse a las redes Wi-Fi según el orden en el que aparecen en la lista de perfiles de Wi-Fi.

Conexión a una red Wi-Fi

De forma predeterminada, los perfiles de Wi-Fi® nuevos aparecerán en la parte inferior de la lista de perfiles de Wi-Fi.

1. En la pantalla de inicio o en la lista de aplicaciones, haga clic en **Configurar Wi-Fi**.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
    - Haga clic en **Buscar redes**. Seleccione una red.
    - Haga clic en **Agregar red manualmente**. Escriba el nombre de red. Haga clic en **Agregar**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. En la pantalla Configuración Wi-Fi completa, realice cualquiera de las siguientes acciones:
    - Para cambiar el orden de los perfiles de Wi-Fi, haga clic en **Priorizar perfiles de Wi-Fi**. Para volver a la pantalla Configuración Wi-Fi completa, pulse la tecla **Escape**.
    - Para especificar la información de registro, haga clic en **Inicio de sesión de puntos de acceso público Wi-Fi**. Para volver a la pantalla Configuración Wi-Fi completa, pulse la tecla **Escape**.
5. Haga clic **Finalizar**.

Opciones de seguridad del perfil de Wi-Fi

Tipo de seguridad:
Establezca el tipo de seguridad que admite la red Wi-Fi®.

Seleccione la clave WEP:
Defina el tipo de clave WEP para la red Wi-Fi.

Clave WEP:
Escriba la clave WEP para la red Wi-Fi en formato hexadecimal.

Clave previamente compartida:
Escriba la frase de acceso personal para la red Wi-Fi.

Nombre de usuario:
Si es necesario, escriba el nombre de usuario que utiliza para conectarse a la red Wi-Fi.

Contraseña de usuario:
Si es necesario, escriba la contraseña de usuario que utiliza para conectarse a la red Wi-Fi.

Certificado de CA:
Defina el certificado raíz que deberá utilizar el dispositivo BlackBerry® para comprobar que se conecta a la red Wi-Fi correcta.

Certificado de cliente:
Defina el certificado de autenticación que deberá utilizar el dispositivo para conectarse a la red Wi-Fi.

Seguridad de vínculo interno:
Si es necesario, defina el protocolo de seguridad que admite la red Wi-Fi para su método de autenticación interna.

Utilizar identificador físico:
Establezca si utiliza un identificador de hardware para conectarse a la red Wi-Fi.

Número de serie del identificador:
Si utiliza un identificador de software para conectarse a la red Wi-Fi, defina el número de serie del identificador.

Asunto del servidor para la validación del certificado:
Si es necesario, escriba el nombre del asunto del servidor que deberá utilizar el dispositivo para comprobar que se conecta a la red Wi-Fi correcta.

SAN para servidores para la validación del certificado:
Si es necesario, escriba el nombre del asunto alternativo del servidor que deberá utilizar el dispositivo para comprobar que se conecta a la red Wi-Fi correcta.

IMSI:
Si la tarjeta SIM tiene más de un IMSI, establezca la IMSI que utilizará para conectarse a la red Wi-Fi.

Cambio del orden de los perfiles de Wi-Fi

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Conexiones Wi-Fi**.
2. Resalte un perfil de Wi-Fi®.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Mover**.
5. Gire la rueda de desplazamiento hasta la nueva ubicación.
6. Haga clic con la rueda de desplazamiento.

Cambio manual de las redes Wi-Fi

De forma predeterminada, el dispositivo BlackBerry® cambia automáticamente a una red Wi-Fi® apropiada cuando se encuentra entre zonas de cobertura Wi-Fi.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Conexiones Wi-Fi**.
2. Establezca el campo **Modo de selección Wi-Fi** en **Manual**.
3. Haga clic en un perfil de Wi-Fi.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Para conectarse automáticamente a la primera red Wi-Fi disponible en la lista de perfiles de Wi-Fi, establezca el campo **Modo de selección Wi-Fi** en **Automático**.

Evitar que el dispositivo se conecte a una red Wi-Fi

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Conexiones Wi-Fi**.
2. Resalte un perfil de Wi-Fi®.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Desactivar**.

Para permitir que el dispositivo BlackBerry® se conecte de nuevo a la red Wi-Fi, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Activar**.

Eliminación de un perfil de Wi-Fi

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Conexiones Wi-Fi**.
2. Resalte un perfil de Wi-Fi®.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Eliminar**.

Instalación de un certificado raíz en el ordenador

Dependiendo de la red Wi-Fi® a la que quiera conectarse, puede que necesite instalar el certificado raíz para el servidor de la autoridad del certificado que creó el certificado para el servidor de autenticación. Para obtener información adicional, póngase en contacto con el administrador del sistema.

1. Descargue el certificado raíz del servidor de la autoridad del certificado en el ordenador.
2. En el ordenador, haga clic con el botón secundario en el certificado raíz. Haga clic en **Instalar certificado**.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén**.
5. Haga clic en **Examinar**.
6. Haga clic en **Autoridades de certificados raíz acreditadas**.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic **Finalizar**.
9. En el cuadro de diálogo Advertencia de seguridad, haga clic en **Sí**.

Si el certificado raíz contiene varios certificados, todos los certificados están instalados en el ordenador.
Para instalar el certificado raíz en el dispositivo BlackBerry®, utilice la herramienta de sincronización de certificados de BlackBerry® Desktop Manager para sincronizar el certificado raíz entre el dispositivo y el ordenador.

Configuración de conexión Wi-Fi avanzada

Cambio de un perfil de Wi-Fi

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Conexiones Wi-Fi**.
2. Resalte un perfil de Wi-Fi®.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Editar**.
5. Cambie las opciones del perfil de Wi-Fi.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar.**

Opciones de conexión del perfil de Wi-Fi

Nombre:
Escriba un nombre para el perfil Wi-Fi®.

SSID:
Escriba el nombre de la red Wi-Fi.

Tipo de banda:
Defina el tipo de red Wi-Fi. Si no conoce el tipo de red, no modifique este campo.

Solicitar antes de la conexión:
Indique si debe mostrarse una conformación antes de conectar su dispositivo BlackBerry® a la red Wi-Fi.

Permitir comunicación entre puntos de acceso:

Indique si el dispositivo debe permanecer conectado a la red Wi-Fi cuando se encuentre entre puntos de acceso inalámbrico.

VPN:
Si fuera necesario, establezca un perfil VPN para utilizarlo con el perfil Wi-Fi.

Opciones de seguridad del perfil de Wi-Fi

Tipo de seguridad:
Establezca el tipo de seguridad que admite la red Wi-Fi®.

Seleccione la clave WEP:
Defina el tipo de clave WEP para la red Wi-Fi.

Clave WEP:
Escriba la clave WEP para la red Wi-Fi en formato hexadecimal.

Clave previamente compartida:
Escriba la frase de acceso personal para la red Wi-Fi.

Nombre de usuario:
Si es necesario, escriba el nombre de usuario que utiliza para conectarse a la red Wi-Fi.

Contraseña de usuario:
Si es necesario, escriba la contraseña de usuario que utiliza para conectarse a la red Wi-Fi.

Certificado de CA:
Defina el certificado raíz que deberá utilizar el dispositivo BlackBerry® para comprobar que se conecta a la red Wi-Fi correcta.

Certificado de cliente:
Defina el certificado de autenticación que deberá utilizar el dispositivo para conectarse a la red Wi-Fi.

Seguridad de vínculo interno:
Si es necesario, defina el protocolo de seguridad que admite la red Wi-Fi para su método de autenticación interna.

Utilizar identificador físico:
Establezca si utiliza un identificador de hardware para conectarse a la red Wi-Fi.

Número de serie del identificador:
Si utiliza un identificador de software para conectarse a la red Wi-Fi, defina el número de serie del identificador.

Asunto del servidor para la validación del certificado:
Si es necesario, escriba el nombre del asunto del servidor que deberá utilizar el dispositivo para comprobar que se conecta a la red Wi-Fi correcta.

SAN para servidores para la validación del certificado:

Si es necesario, escriba el nombre del asunto alternativo del servidor que deberá utilizar el dispositivo para comprobar que se conecta a la red Wi-Fi correcta.

IMSI:
Si la tarjeta SIM tiene más de un IMSI, establezca la IMSI que utilizará para conectarse a la red Wi-Fi.

Opciones IP y DNS del perfil de Wi-Fi

Obtener automáticamente la dirección IP y DNS:
Indique si el dispositivo BlackBerry® recibe una dirección de ruta IP, máscara de subred, configuración DNS y una dirección de gateway de la red Wi-Fi®.

Dirección IP:
Introduzca la dirección IP para el dispositivo.

Máscara de subred:
Introduzca la máscara de subred para el punto de acceso inalámbrico al que se debe conectar el dispositivo.

DNS primario:
Introduzca el DNS primario al que se debe conectar el dispositivo.

DNS secundario:
Introduzca el DNS secundario al que se debe conectar el dispositivo.

Dirección de gateway predeterminada:
Introduzca la dirección IP de gateway predeterminada al que se debe conectar el dispositivo.

Sufijo de dominio:
Introduzca el dominio que utiliza el dispositivo para resolver los nombres de host en direcciones IP.

Configuración de conexión UMA

Acerca de la conexión a una red Wi-Fi para UMA

En función del proveedor de servicios inalámbricos, podrá realizar llamadas, enviar y recibir correos electrónicos, mensajes PIN, de texto SMS y MMS, y visitar páginas Web mediante UMA. El dispositivo debe estar conectado a una red Wi-Fi® para utilizar UMA. Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.

Puede conectarse a una red Wi-Fi sin guardar la información de conexión o guardarla en un perfil de Wi-Fi.

Cambio del tipo de red preferida

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Red.**
2. Cambie el campo **Preferencia de conexión**.

3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Guardar**.

Problema de cobertura de la red inalámbrica

No puedo conectarme a una red inalámbrica

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente en el dispositivo BlackBerry®.
- Compruebe que ha activado la conexión a la red inalámbrica.
- Compruebe que se encuentra conectado a la red del proveedor de servicios inalámbricos. Si ha cambiado las redes inalámbricas manualmente, el dispositivo permanece conectado a esa red inalámbrica hasta que seleccione de nuevo la red de su proveedor de servicios inalámbricos.
- Si el proveedor de servicios inalámbricos admite UMA, compruebe que la preferencia de conexión no es Sólo Wi-Fi.

No puedo conectarme a una red Wi-Fi

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que ha activado la conexión a la red Wi-Fi®.
- Compruebe que se encuentra en una zona de cobertura Wi-Fi.
- Si no aparece la red Wi-Fi en la aplicación de configuración de Wi-Fi y conoce el nombre de la red, conéctese a la red Wi-Fi manualmente.
- Compruebe que las opciones de conexión de la aplicación de configuración de Wi-Fi son correctas. Si ya ha comprobado estas opciones, compruebe que las opciones de conexión avanzadas para la red Wi-Fi es correcta.
- Si ha cambiado las redes Wi-Fi manualmente, cambie a otra red Wi-Fi o establezca que el dispositivo busque redes Wi-Fi disponibles.
- Si el proveedor de servicios inalámbricos admite UMA, compruebe que la preferencia de conexión no es Sólo red móvil.
- Si utiliza PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS, o EAP-SIM para conectarse a una red Wi-Fi, compruebe que ha instalado el certificado raíz para el servidor de la autoridad del certificado que creó el certificado para el servidor de autenticación.
- Si utiliza EAP-TLS para conectarse a una red Wi-Fi, compruebe que ha agregado el certificado de autenticación al dispositivo BlackBerry®.

No puedo sincronizar un certificado

Compruebe que la herramienta de sincronización de certificados de BlackBerry® Desktop Manager está instalada en el ordenador. Si la herramienta de sincronización de certificados no está instalada en el ordenador, vuelva a instalar BlackBerry® Desktop Software. Para obtener más información sobre la instalación de BlackBerry Desktop Software, consulte la documentación impresa que se incluye con el dispositivo BlackBerry.

Alimentación y batería

Apagado del dispositivo

En función del tema, la ubicación o el nombre de la opción Apagar puede ser diferente de la ubicación o el nombre de este procedimiento. Para obtener más información sobre las ubicaciones y los nombres de aplicación, consulte la documentación impresa suministrada con el dispositivo.

- Si no ha establecido que el dispositivo BlackBerry® se encienda o apague de forma automática a horas determinadas, mantenga pulsada la tecla de **encendido**.
- Si ha establecido que el dispositivo se encienda o apague de forma automática a horas determinadas, en la pantalla de inicio, haga clic en **Apagar**. Si desea que el dispositivo se quede apagado hasta que pulse la tecla de **encendido**, haga clic en **Apagado completo**. Si desea que el dispositivo se vuelva a encender a una hora determinada para alarmas y avisos de calendario, haga clic en **Apagar**.

Configurar el dispositivo para encenderse y apagarse de forma automática.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Activación/desactivación autom.**
2. Establezca el campo **Día entre semana** en **Activado.**
3. Especifique las horas en las que desee que se encienda y se apague el dispositivo BlackBerry® durante los días de la semana.
4. Establezca el campo **Fin de semana** en **Activado.**
5. Especifique las horas en las que desee que se encienda y se apague el dispositivo durante los fines de semana.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar.**

Comprobar el nivel de alimentación de la batería

En las opciones del dispositivo, haga clic en **Estado**.

Comprobación del nivel de batería mediante un comando de voz

1. En la aplicación de marcación por voz, espere un sonido.
2. Diga "**Verificar batería**".

Restablecimiento del dispositivo

Extraiga la batería e insértela de nuevo.

Prolongación de la vida de la batería

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Configure el dispositivo BlackBerry® para encenderse y apagarse de forma automática.
- Apague la conexión a una red inalámbrica cuando no se encuentre en una zona de cobertura de red inalámbrica.
- Elimine el mensaje original cuando envíe la respuesta.
- Reduzca el brillo de la retroiluminación.
- Apague el flash de la cámara.
- Envíe un mensaje a varios contactos mediante Agregar Para, Agregar CC o Agregar CCO.
- Cargue su dispositivo con regularidad.

Tarjeta SIM

Acerca de la libreta de teléfonos de la tarjeta SIM

Si el proveedor de servicios inalámbricos ha configurado la tarjeta SIM con una libreta de teléfonos de la tarjeta SIM, podrá utilizar esta libreta para acceder a los contactos que ha agregado a la tarjeta SIM. La libreta de teléfonos de la tarjeta SIM es diferente de la libreta de direcciones del dispositivo BlackBerry®. Si cambia de tarjeta SIM, cambiarán los contactos de la libreta de teléfonos de la tarjeta SIM.

Puede agregar entradas de ADN a la libreta de teléfonos de la tarjeta SIM. También puede buscar entradas de ADN o de SDN. Las entradas de ADN aparecerán en texto normal y las entradas de SDN aparecerán en negrita.

Agregar un contacto a la tarjeta SIM

Compruebe que el proveedor de servicios inalámbricos le ha configurado la tarjeta SIM con una libreta de teléfonos de tarjeta SIM.

1. En la libreta de direcciones, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Libreta de teléfonos de SIM**.
3. Haga clic en la rueda de desplazamiento.
4. Haga clic en **Nueva**.
5. Escriba la información del contacto.
6. Pulse la tecla **Menú**.
7. Haga clic en **Guardar.**

Copiar contactos de la tarjeta SIM a la libreta de direcciones

Compruebe que el proveedor de servicios inalámbricos le ha configurado la tarjeta SIM con una libreta de teléfonos de tarjeta SIM.

1. En la libreta de direcciones, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Libreta de teléfonos de SIM**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Copiar todos a la libreta de direcciones**.

Nota: Si trata de copiar un contacto de la tarjeta SIM con un número de teléfono que coincide con el número de teléfono de un contacto que ya se encuentra en la libreta de direcciones, el dispositivo BlackBerry® no copia el contacto de la tarjeta SIM.

Copiar contactos de la libreta de direcciones a la tarjeta SIM

Compruebe que el proveedor de servicios inalámbricos le ha configurado la tarjeta SIM con una libreta de teléfonos de tarjeta SIM.

1. En la libreta de direcciones, haga clic en un contacto.
2. Seleccione un número de teléfono.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Copiar en la libreta de teléfonos de SIM**.

5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar.**

Cambiar un contacto de la tarjeta SIM

1. En la libreta de direcciones, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Libreta de teléfonos de SIM**.
3. Resalte un contacto.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Editar**.
6. Cambie la información de contacto.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Guardar.**

Eliminar un contacto de la tarjeta SIM

1. En la libreta de direcciones, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Libreta de teléfonos de SIM**.
3. Resalte un contacto.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Eliminar**.

Almacenar mensajes de texto SMS en la tarjeta SIM

Si establece la tarjeta SIM para almacenar mensajes de texto SMS, ésta no eliminará los mensajes de texto SMS después de que el dispositivo BlackBerry® los importe a una lista de mensajes.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **SMS**.
2. Establezca el campo **Dejar mensajes en tarjeta SIM** en **Sí**.
3. Pulse la tecla **Menú.**
4. Haga clic en **Guardar.**

Para dejar de almacenar mensajes de texto SMS en la tarjeta SIM, establezca el campo **Dejar mensajes en tarjeta SIM** en **No**. Si se establece este campo en No, los mensajes de texto SMS de la tarjeta SIM se eliminan después de que el dispositivo los importe a una lista de mensajes.

Acerca de la seguridad de la tarjeta SIM

Puede proteger la tarjeta SIM con un código PIN para agregar otro nivel de seguridad al dispositivo BlackBerry®. Si bloquea la tarjeta SIM con un código PIN, otros usuarios no podrán utilizar su tarjeta SIM en el dispositivo. Deberá introducir el código PIN antes de poder utilizar la tarjeta SIM en otro dispositivo.

Proteger la tarjeta SIM con un código PIN

Compruebe que el proveedor de servicios inalámbricos le ha suministrado un código PIN de la tarjeta SIM.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Seleccione **Tarjeta SIM**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Activar seguridad**.
5. Escriba el código PIN de la tarjeta SIM.
6. Haga clic en la rueda de desplazamiento.

Nota: Si introduce tres veces seguidas un código PIN incorrecto, la tarjeta SIM dejará de funcionar. Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.

Cambio del código PIN de la tarjeta SIM

Compruebe que ha activado la seguridad con el código PIN de la tarjeta SIM.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Seleccione **Tarjeta SIM**.
3. Pulse la tecla **Menú.**
4. Haga clic en **Cambiar código PIN2.**

Modificación del nombre para mostrar de un número de teléfono

Si su tarjeta SIM admite más de un número de teléfono, puede personalizar el nombre para mostrar en sus números de teléfono.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Seleccione **Tarjeta SIM**.
3. Seleccione un número de teléfono.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Editar número de teléfono SIM**.
6. Introduzca un nombre para mostrar para el número de teléfono.
7. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Guardar.**

Seguridad

Conceptos básicos de seguridad

Acerca de la contraseña del dispositivo

Si escribe la contraseña del dispositivo BlackBerry® de forma incorrecta, se le puede pedir que vuelva a escribir **blackberry** para continuar. Si intenta escribir la contraseña otra vez, los caracteres que escriba aparecerán en la pantalla.

Si supera el número de intentos de introducción de contraseña permitidos, el dispositivo elimina todos sus datos del dispositivo por motivos de seguridad.

Configuración de una contraseña del dispositivo

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Configuración general**.
3. Establezca el campo **Contraseña** en **Activada**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Para desactivar la contraseña del dispositivo BlackBerry®, establezca el campo **Contraseña** en **Desactivada**.

Cambio de la contraseña del dispositivo

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Configuración general**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Cambiar contraseña**.

Bloquear el dispositivo

Compruebe que ha definido una contraseña para el dispositivo BlackBerry®.

En la pantalla de inicio o en la lista de aplicaciones, haga clic en **Bloquear**.

Para desbloquear el dispositivo, haga clic con la rueda de desplazamiento en la pantalla Bloquear. Haga clic en **Desbloquear**. Escriba la contraseña del dispositivo. Pulse la tecla **Intro**.

Bloqueo del teclado

Si no establece una contraseña para el dispositivo BlackBerry®, puede bloquear el teclado para evitar la realización de llamadas o la pulsación de teclas de forma involuntaria.

En la pantalla de inicio o en la lista de aplicaciones, haga clic en **Bloqueo del teclado**.

Para desbloquear el teclado, pulse la tecla asterisco (*****) y la tecla **Enviar**.

Establecer un límite para los intentos de contraseña del dispositivo

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Configuración general**.
3. Establezca el campo **Número de intentos de contraseña**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Servicio de mantenimiento de contraseñas

Acerca del mantenimiento de contraseñas

Utilice el mantenimiento de contraseñas para almacenar todas sus contraseñas en un único lugar. El mantenimiento de contraseñas se ha diseñado para proteger las contraseñas con una contraseña para dicha función. Al escribir esta contraseña, el mantenimiento de contraseñas descifra las contraseñas.

También puede utilizar el mantenimiento de contraseñas para generar contraseñas aleatorias que contengan números, letras y símbolos.

Agregar una contraseña al mantenimiento de contraseñas

1. En la opción de mantenimiento de contraseñas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Nueva**.
3. Escriba la información de la contraseña.
4. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
5. Haga clic en **Guardar.**

Generar una contraseña aleatoria

1. En el mantenimiento de contraseñas, pulse la **tecla Menú**.
2. Haga clic en **Nueva**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Contraseña aleatoria**.
5. Escriba la información de la contraseña.
6. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
7. Haga clic en **Guardar.**

Establecer los criterios para las contraseñas generadas aleatoriamente

1. En el mantenimiento de contraseñas, pulse la **tecla Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Establezca los campos de contraseña aleatoria.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar opciones**.

Ver una contraseña en el mantenimiento de contraseñas

En la opción de mantenimiento de contraseñas, haga clic en una contraseña.

Cambiar una contraseña en el mantenimiento de contraseñas

1. En la opción de mantenimiento de contraseñas, resalte en una contraseña.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Editar**.
4. Cambie la información de la contraseña.
5. Haga clic con la rueda de desplazamiento.
6. Haga clic en **Guardar.**

Ocultar contraseñas en el mantenimiento de contraseñas

1. En el mantenimiento de contraseñas, pulse la **tecla Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Establezca el campo **Mostrar contraseña** en **No**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar opciones**.

Para volver a mostrar las contraseñas en el mantenimiento de contraseñas, establezca el campo **Mostrar contraseña** en **Sí.**

Desactivación de la confirmación que aparece antes de eliminar elementos

Puede desactivar la confirmación que aparece antes de eliminar mensajes, registros de llamadas, contactos, entradas de calendario, tareas, notas o contraseñas.

1. En una aplicación, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Si es necesario, haga clic en **Opciones generales**.
4. Cambie el campo **Confirmar eliminación** a **No**.
5. Pulse la tecla **Menú**.

6. Haga clic en **Guardar**.

Eliminar una contraseña del mantenimiento de contraseñas

1. En la opción de mantenimiento de contraseñas, resalte en una contraseña.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Eliminar**.

Cambio de la contraseña del mantenimiento de contraseñas

1. En el mantenimiento de contraseñas, pulse la **tecla Menú**.
2. Haga clic en **Cambiar contraseña**.

Copia de una contraseña

1. En la opción de mantenimiento de contraseñas, resalte en una contraseña.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Copiar nombre de usuario** o en **Copiar contraseña.**

Para borrar el portapapeles, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Borrar el contenido del Portapapeles.**
Nota: Las contraseñas no se cifran cuando están en el portapapeles.

Evitar la copia de contraseñas

1. En el mantenimiento de contraseñas, pulse la **tecla Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Establezca el campo **Permitir copia del portapapeles** en **No**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar opciones**.

Establecer un límite de intentos de contraseña en el mantenimiento de contraseñas

1. En la opción de mantenimiento de contraseñas, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Establezca el campo **Intentos de contraseña**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar opciones**.

Cifrado

Acerca de la protección de contenido

La protección de contenido está diseñada para cifrar los datos del dispositivo BlackBerry®. Si la protección de contenido está activada, el dispositivo utiliza una clave privada para cifrar los datos a medida que se almacenan en el dispositivo, incluidos los datos que el dispositivo recibe cuando está bloqueado. El dispositivo descifra los datos a medida que accede a ellos.

Puede establecer la protección de contenido para incluir o excluir los contactos. Si activa la protección de contenido para contactos y recibe una llamada cuando el dispositivo está bloqueado, el nombre de la persona que llama no aparece en la pantalla.

Cuando bloquea el dispositivo, un indicador de candado abierto aparece en la sección del estado del dispositivo de la pantalla para indicar que el dispositivo está eliminando una copia de la clave privada de la memoria temporal del dispositivo. Aparece un indicador de candado cuando el dispositivo ha eliminado la clave.

Proteger los datos del dispositivo

Compruebe que ha definido una contraseña para el dispositivo BlackBerry®.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Configuración general**.
3. Establezca el campo **Protección de contenido** en **Activada**.
4. Para establecer la protección de contenido para que excluya los contactos, establezca el campo **Incluir Libreta de direcciones** en **No**.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Guardar.**

Establecer la intensidad de protección de contenido

Verifique que la protección de contenido está activada.
Puede definir la intensidad del cifrado que el dispositivo BlackBerry® utiliza para proteger los datos que recibe cuando su dispositivo está bloqueado.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Configuración general**.
3. Establezca el campo **Intensidad**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Acerca de las claves de cifrado

Si el dispositivo BlackBerry® está asociado a una cuenta de correo electrónico que utiliza BlackBerry® Enterprise Server o BlackBerry® Desktop Redirector, el dispositivo está diseñado para utilizar una clave de cifrado con el fin de proteger los datos mientras se transfieren entre BlackBerry Enterprise Server o BlackBerry Desktop Redirector y el dispositivo.

Debe generar una nueva clave de cifrado cada 2 semanas.

Generación de una clave de cifrado

Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está asociado con una cuenta de correo electrónico que utilice un BlackBerry® Enterprise Server que admita esta característica. Para obtener información adicional, póngase en contacto con el administrador del sistema. Si el dispositivo está asociado a una cuenta de correo electrónico que utiliza un BlackBerry Enterprise Server que no admite esta función, puede generar una clave de cifrado utilizando la herramienta de configuración de BlackBerry® Desktop Manager. Para obtener más información, consulte la *Ayuda en línea de BlackBerry Desktop Software* .

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Configuración general**.
3. Haga clic en un servicio.
4. Haga clic en **Regenerar clave de cifrado.**

Acerca de la compresión de contenido

La compresión de contenido se ha diseñado para reducir el tamaño de los datos del dispositivo BlackBerry® a la vez que se mantiene la integridad de que los datos. Cuando la compresión de contenido está activada, el dispositivo comprime todos datos del dispositivo, incluidos los mensajes, los contactos, las entradas de calendario, las tareas y las notas. Debe mantener la compresión de contenido activada.

Si la compresión de contenido y la protección de contenido están activadas, el dispositivo comprime datos del dispositivo antes de cifrarlos.

Limpieza de memoria

Acerca de la limpieza de memoria

La limpieza de memoria se ha diseñado para eliminar información confidencial de la memoria del dispositivo BlackBerry®. Entre los ejemplos de información confidencial se incluye información confidencial en la caché del explorador del almacén de claves, datos sin cifrar de los mensajes de correo electrónico, contraseñas de autenticación LDAP y datos de búsquedas de certificados y claves.

Al activarse la limpieza de memoria, la aplicación de limpieza de memoria está diseñada para eliminar información confidencial automáticamente en las siguientes situaciones:

- cuando se inserta el dispositivo en una funda
- cuando no se utiliza el dispositivo durante un periodo de tiempo especificado
- cuando se sincroniza el dispositivo con el ordenador
- cuando se cambia la hora o la zona horaria del dispositivo
- cuando se bloquea el dispositivo

Activación de la limpieza de memoria

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Limpieza de la memoria**.

3. Cambie el campo **Estado** a **Activado**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Cambio del momento en que el dispositivo elimina información confidencial de la memoria del dispositivo

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Limpieza de la memoria**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
    - Para evitar que el dispositivo BlackBerry® borre información confidencial de la memoria del dispositivo al insertar el dispositivo en una funda, defina el campo **Borrar si en la funda** en **No**.
    - Para evitar que el dispositivo borre información confidencial de la memoria del dispositivo si el dispositivo permanece inactivo durante un período de tiempo especificado, defina el campo **Borrar si inactivo** en **No**.
    - Para determinar el tiempo de espera que transcurre antes de eliminar información confidencial de la memoria del dispositivo una vez que deja de utilizarlo, cambie el campo **Tiempo de espera de inactividad**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Eliminación de información confidencial de aplicaciones de la memoria del dispositivo

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Limpieza de la memoria**.
3. En la sección **Limpiadores registrados**, haga clic en una aplicación.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
    - Para eliminar información confidencial de la aplicación seleccionada, haga clic en **Borrar *<aplicación>***. Haga clic en **Aceptar**.
    - Para borrar información confidencial de todas las aplicaciones, haga clic en **Borrar ahora**.

Visualización del icono de la aplicación de limpieza de la memoria en la pantalla de inicio

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Limpieza de la memoria**.
3. Cambie el campo **Mostrar icono en la pantalla de inicio** a **Sí**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Seguridad avanzada

Acerca de las pruebas automáticas de seguridad

Las pruebas automáticas de seguridad se han diseñado para comprobar que el software de seguridad se ha implementado correctamente en el dispositivo BlackBerry®. Las pruebas se ejecutan automáticamente al reiniciar el dispositivo.

Comprobación del software de seguridad

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Configuración general**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Verificar software de seguridad**.

Acerca de la autenticación de dos factores

La autenticación de dos factores, que precisa poseer un elemento (por ejemplo, una tarjeta inteligente) y conocer otro elemento (por ejemplo, una frase de acceso), se ha diseñado para proporcionar mayor seguridad al dispositivo BlackBerry®. Puede utilizar una tarjeta inteligente para la autenticación de dos factores cuando inicie sesión en el dispositivo o utilizar un identificador de software para la autenticación de dos factores cuando inicie sesión en una VPN, se conecte a una red Wi-Fi® o utilice el dispositivo con software RSA® como identificador de hardware.

Si utiliza la autenticación de dos factores, deberá escribir una frase de acceso cuando

- desbloquee el dispositivo
- cambie a una opción de seguridad general en el dispositivo
- cambie una opción de la tarjeta inteligente
- utilice el dispositivo con software RSA
- inicie sesión en una VPN
- se conecte a una red Wi-Fi

Acerca de los certificados

Puede usar certificados si instala el S/MIME Support Package para dispositivos BlackBerry®. Para obtener más información, consulte el suplemento del manual del usuario para S/MIME Support Package para dispositivos BlackBerry.

Acerca del almacén de claves

Puede utilizar el almacén de claves si instala S/MIME Support Package para dispositivos BlackBerry® o PGP® Support Package para dispositivos BlackBerry®. Para obtener más información, consulte el suplemento del manual del usuario para S/MIME Support Package para dispositivos BlackBerry o PGP Support Package para dispositivos BlackBerry.

Acerca de las claves PGP

Puede usar las teclas PGP® si instala PGP® Support Package para dispositivos BlackBerry®. Para obtener más información, consulte el suplemento del manual del usuario para PGP Support Package para dispositivos BlackBerry.

Tarjetas inteligentes

Acerca de la entrada de contraseñas inteligentes

Si utiliza autenticación de dos factores y la contraseña del dispositivo BlackBerry® o la contraseña de la tarjeta inteligente son numéricas, podrá utilizar la entrada de contraseñas inteligentes en algunos campos de contraseña. Si la entrada de contraseñas inteligentes está activada, el dispositivo está diseñado para recordar el formato de una contraseña que ha escrito en un campo de contraseña. Cuando vuelva a escribir la contraseña, el dispositivo aplica un filtro de contraseña inteligente al campo de contraseña. Si la contraseña es numérica, aparece un indicador 123 al lado del campo de contraseña y no tiene que pulsar la tecla Alt para escribir los números. Si la contraseña es alfanumérica, aparece un indicador ABC al lado del campo de contraseña.

Requisitos previos: entrada de contraseña inteligente

- Verifique que en el dispositivo BlackBerry® se han instalado los controladores de tarjetas inteligentes y de lector de tarjetas inteligentes correctos.
- Verifique que la autenticación de dos factores está activada.

Desactivar la entrada de contraseñas inteligentes

Puede desactivar la entrada de contraseñas inteligentes para reducir la posibilidad de que alguien descubra la contraseña del dispositivo BlackBerry® o de la tarjeta inteligente basándose en el filtro de contraseña inteligente que aplica el dispositivo a los campos de contraseña.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Configuración general**.
3. Establezca el campo **Entrada de contraseña inteligente** en **Desactivada**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Para activar la entrada de contraseñas inteligentes de nuevo, establezca el campo **Entrada de contraseña inteligente** en **Activada**.

Cambiar los filtros de contraseñas inteligentes

En un campo de contraseña vacío, pulse la tecla **Intro**.

El indicador para el nuevo filtro de contraseñas inteligentes aparece junto al campo de contraseña.

Requisitos previos: certificados de autenticación

- Verifique que en el dispositivo BlackBerry® se han instalado los controladores de tarjetas inteligentes y de lector de tarjetas inteligentes correctos.
- Verifique que ha importado un certificado de la tarjeta inteligente que pueda utilizar para firma y verificación. Para obtener más información, consulte el suplemento de la guía del usuario para el S/MIME Support Package para dispositivos BlackBerry®.
- Verifique que ha establecido una contraseña de dispositivo.
- Verifique que la autenticación de dos factores está activada.
- Verifique que tiene la contraseña de la tarjeta inteligente. Debería haber recibido esta contraseña con la tarjeta inteligente.

Utilizar un certificado para autenticar la tarjeta inteligente

Si utiliza un certificado para autenticar la tarjeta inteligente, el certificado la autentica siempre que la utilice para desbloquear el dispositivo BlackBerry®.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Configuración general**.
3. Establezca el campo **Certificado de autenticación**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Para dejar de utilizar un certificado para autenticar la tarjeta inteligente, establezca el campo **Certificado de autenticación** en **Ninguno**.

Identificadores de software

Sobre identificadores de software

Puede que necesite un identificador de software para conectarse a una VPN o a la red de la organización mediante una red Wi-Fi®. Un identificador de software incluye un código de identificador, que el dispositivo BlackBerry® volverá a generar de forma periódica, y un PIN. Para obtener más información sobre identificadores de software, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Cambio del PIN para un identificador de software en el dispositivo

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Identificadores de software**.
3. Haga clic en un identificador de software.
4. Haga clic en **Especificar PIN**.

Configuración de VPN

Acerca de perfiles VPN

Un perfil VPN contiene la información que necesita para iniciar sesión en un VPN. Si su empresa utiliza un VPN para controlar el acceso a su red, podrá iniciar sesión en el VPN y acceder a la red de su empresa mediante una red Wi-Fi®. En función de su empresa, es posible que disponga de más de un perfil VPN en el dispositivo BlackBerry®. Para obtener más información sobre perfiles VPN, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Requisitos previos: inicio de sesión en un VPN

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está asociado con una cuenta de correo electrónico que utilice un BlackBerry® Enterprise Server que admita esta característica. Para obtener información adicional, póngase en contacto con el administrador del sistema.
- Compruebe que la red Wi-Fi® a la que está conectado el dispositivo admite conexiones a un VPN. Para obtener información adicional, póngase en contacto con el administrador del sistema.
- Si utiliza un identificador de software para iniciar sesión en un VPN, compruebe que el identificador de software está en el dispositivo y que la información del identificador de software que aparece en el perfil VPN es correcta.

Iniciar sesión en un VPN

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **VPN**.
3. Active la casilla **Activar VPN**.
4. Haga clic en **Conectar**.

Cambiar el nombre de usuario y contraseña de un perfil VPN

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **VPN**.
3. Resalte un perfil VPN.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Editar**.
6. En el campo **Nombre de usuario**, cambie el nombre de usuario.
7. En el campo **Contraseña de usuario**, cambie la contraseña de usuario.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Guardar.**

Cambiar el identificador de software por un perfil VPN

Compruebe que el identificador de software que desea utilizar está instalado en el dispositivo BlackBerry®. Para obtener información adicional, póngase en contacto con el administrador del sistema.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **VPN**.
3. Resalte un perfil VPN.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Editar**.
6. Defina el campo **Número de serie del identificador**.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Guardar.**

Solución de problemas de seguridad

No puedo escribir una contraseña

Verifique que utiliza el método de inserción de pulsaciones múltiples.

No puedo desbloquear el dispositivo con mi tarjeta inteligente

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Verifique que la tarjeta inteligente correcta está insertada en el lector de tarjetas inteligentes.
- Verifique que la tarjeta inteligente está insertar en el lector de tarjetas inteligentes correctamente.

No me puedo conectar a una red Wi-Fi o iniciar sesión en una red privada virtual (VPN) usando un identificador de software

Compruebe que la hora de su dispositivo BlackBerry® está sincronizada con la hora de la red.

Mi dispositivo solicita que realice una llamada de emergencia cuando introduzco una contraseña

Si la contraseña de su dispositivo BlackBerry® contiene una combinación de letras similar al número de acceso de emergencia, es posible que su dispositivo le solicite realizar una llamada de emergencia cuando introduzca la contraseña de su dispositivo.

Para ignorar este malentendido y continuar escribiendo la contraseña de su dispositivo, pulse la tecla **Escape**.

Control de aplicaciones de terceros

Acerca de los permisos para aplicaciones de terceros

Puede establecer permisos que controlen cómo interactúan las aplicaciones de terceros del dispositivo BlackBerry® con las demás aplicaciones del dispositivo. Por ejemplo, puede controlar si las aplicaciones de terceros pueden tener acceso a los datos o Internet, realizar llamadas o utilizar conexiones Bluetooth®®.

Si ha agregado aplicaciones de terceros al dispositivo, el firewall del dispositivo se ha diseñado para evitar que estas aplicaciones envíen o reciban datos sin su conocimiento. Antes de que una aplicación de terceros envíe o reciba datos, un cuadro de diálogo le solicita si acepta o deniega la solicitud de conexión. Si desactiva el aviso, puede restablecer las opciones de firewall para que vuelva a aparecer el mensaje de solicitud de conexión.

Restablecer los permisos de conexión para las aplicaciones de terceros

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones de seguridad**.
2. Haga clic en **Firewall**.
3. Pulse la tecla **Menú**.
4. Haga clic en **Restablecer configuración**.

Acerca de las conexiones directas de Internet para las aplicaciones de terceros

Algunas aplicaciones de terceros que agrega al dispositivo BlackBerry® quizás requieran una TCP o HTTP directa a Internet. Por ejemplo, una aplicación de cotizaciones puede necesitar conectarse a Internet para recuperar las últimas cotizaciones. Puede que tenga que establecer la APN que utiliza la aplicación de terceros para esta conexión.

Establecer una conexión directa a Internet para una aplicación de terceros

Verifique que dispone de una APN y que tiene el nombre de usuario y la contraseña para la misma. Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **TCP**.
3. Escriba la información de APN.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Establecimiento de permisos para una aplicación de terceros

Nota: El cambio de los permisos para aplicaciones de terceros puede afectar considerablemente al funcionamiento de las aplicaciones en el dispositivo BlackBerry®. Para obtener más información sobre cómo puede afectar el cambio de estos permisos al funcionamiento de las aplicaciones del dispositivo, póngase en contacto con el administrador del sistema o con el proveedor de servicios inalámbricos.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Resalte una aplicación de terceros.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Para establecer los permisos para la aplicación de terceros resaltada, haga clic en **Editar permisos**.
   - Para establecer permisos para todas las aplicaciones de terceros, haga clic en **Editar permisos predeterminados**.
6. Expanda **Conexiones**, **Interacciones** o **Datos del usuario.**
7. Cambie los campos de permisos.
8. Pulse la tecla **Menú**.
9. Haga clic en **Guardar**.

Restablecimiento de los permisos de conexión para las aplicaciones de terceros

USB:
define si las aplicaciones de terceros pueden utilizar conexiones físicas, como un cable USB o RS-232, que haya configurado para el dispositivo BlackBerry®.

Bluetooth:
Establezca si las aplicaciones de terceros pueden utilizar conexiones Bluetooth®.

Wi-Fi:
Establezca si las aplicaciones de terceros pueden utilizar conexiones Wi-Fi®.

Teléfono:
define si las aplicaciones de terceros pueden realizar llamadas o acceder a los registros de llamadas.

Ubicación (GPS):
Defina si las aplicaciones de terceros pueden utilizar su información de ubicación GPS.

Red de la empresa:
define si las aplicaciones de terceros pueden acceder a Internet o a la intranet de su organización utilizando la red de su organización.

Internet del operador:
define si las aplicaciones de terceros pueden acceder a Internet con su proveedor de servicios inalámbricos (por ejemplo, utilizando una conexión directa a Internet o una puerta de enlace WAP).

Permisos de interacción para aplicaciones de otros fabricantes

Comunicación entre procesos:

defina si las aplicaciones de terceros se pueden comunicar con otras aplicaciones en el dispositivo BlackBerry®, como el almacén del tiempo de ejecución, el almacén persistente y los eventos globales.

Configuración del dispositivo:

Determine si las aplicaciones de terceros pueden activar o desactivar el dispositivo o cambiar las opciones del dispositivo, como las opciones de visualización.

Gestión del módulo:

define si las aplicaciones de terceros pueden agregar o eliminar módulos de aplicaciones o acceder a la información del módulo como el nombre o versión de la aplicación.

Inyección de teclas:

define si las aplicaciones de terceros pueden simular acciones, como pulsar una tecla en el dispositivo.

Filtros del explorador:

define si las aplicaciones de terceros pueden registrar un filtro con el explorador en el dispositivo para agregar, cambiar o eliminar el contenido de un sitio Web antes de que aparezca en el explorador.

Datos de tema:

define si el dispositivo puede utilizar aplicaciones de terceros como fuente para los temas personalizados.

Permisos de datos para aplicaciones de otros fabricantes

Correo electrónico:

Establecer si las aplicaciones de terceros pueden acceder a los mensajes de correo electrónico, texto SMS o PIN en el dispositivo BlackBerry®.

PIM:

Establecer si las aplicaciones de terceros pueden acceder a los datos del organizador como los contactos, entradas del calendario, tareas o notas.

Archivos:

Establecer si las aplicaciones de terceros pueden acceder a los archivos guardados en el dispositivo. Por ejemplo, puede establecer si las aplicaciones de terceros pueden tener acceso a los archivos que transfiera a su dispositivo mediante la herramienta del administrador multimedia de BlackBerry® Desktop Manager o la tecnología Bluetooth®.

Almacén de claves:

Establecer si las aplicaciones de terceros pueden acceder a los certificados o claves en el almacén de claves del dispositivo.

Seguridad de medios del almacén de claves:

Establecer si las aplicaciones de terceros pueden acceder a los certificados o claves en el almacén de claves si el dispositivo guarda en caché la contraseña del almacén de claves.

BrickBreaker

Acerca BrickBreaker

El objetivo de este juego es destruir bloques con una barra y una bola. En el juego, caen cápsulas al destruir los bloques. Las cápsulas proporcionan diferentes mecanismos para destruir bloques o manejar la bola o la barra.

Tras golpear la bola con la barra 50 veces en cualquier nivel, los bloques descienden un espacio cada pocos segundos.

Cápsulas BrickBreaker

Larga:
Aumenta la longitud de la barra.

Lenta:
Disminuye la velocidad de la bola.

Pistola:
Permite disparar tres balas a los bloques. Una bala puede destruir bloques irrompibles.

Láser:
Permite disparar un número ilimitado de rayos láser a los bloques.

Multi:
Pone cuatro bolas en juego.

Atrapa:
Permite capturar la bola y retenerla.

Voltea:
Cambia la dirección de la barra.

Ajusta:
Le permite mover la barra más allá del borde de la pantalla.

Bomba:
Destruye el bloque siguiente que golpee y daña los bloques circundantes.

Vida:
Proporciona una vida adicional.

Puntuación de BrickBreaker

Atrapar una cápsula:
50 puntos

Disparar a un bloque con la pistola:
50 puntos

Golpear a un bloque con la bola:
10 puntos

Disparar a un bloque con el láser:
5 puntos

Dañar un bloque con una bomba:
5 puntos

Funcionamiento de BrickBreaker

- Para mover la pala, gire la rueda de desplazamiento.
- Para soltar la bola en modo de bloqueo, pulse la tecla **Espacio**.
- Para disparar el láser o la pistola, pulse la tecla **Espacio**.

Ajuste del volumen

- Para aumentar el volumen, pulse la tecla **Subir volumen**.
- Para reducir el volumen, pulse la tecla **Bajar volumen**.

Configuración de la velocidad de la barra

1. En BrickBreaker, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Opciones**.
3. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
    - Para configurar la velocidad de la barra, defina el campo **Velocidad de movimiento de la barra**.
    - Para acelerar la barra conforme gira la rueda de desplazamiento, seleccione la casilla **Aceleración de la barra**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Guardar.**

Envío de una puntuación al sitio Web de puntuación alta de BrickBreaker

1. En BrickBreaker, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Enviar puntuación alta**.

Visualización de las puntuaciones más altas en el sitio Web de BrickBreaker

1. En BrickBreaker, pulse la tecla **Menú**.
2. Haga clic en **Puntuaciones altas**.

Libros de servicios

Acerca de los libros de servicios

Los libros de servicios permiten determinar los servicios que están disponibles en el dispositivo BlackBerry®.

El administrador del sistema o el proveedor de servicios inalámbricos pueden enviar libros de servicios al dispositivo mediante la red inalámbrica. Si el dispositivo se encuentra asociado con una cuenta de correo electrónico que utiliza BlackBerry® Enterprise Server, también puede recibir libros de servicios en su dispositivo conectando el dispositivo a BlackBerry® Desktop Manager.

Aceptar un libro de servicios

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Libro de servicios**.
3. Resalte el nuevo libro de servicios.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Seleccione **Aceptar**.

Eliminar un libro de servicios

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**.
2. Haga clic en **Libro de servicios**.
3. Resalte un libro de servicios.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Eliminar**.

Para restaurar un libro de servicio, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Recuperar**.

Resolución de problemas

Resolución de problemas básicos de BlackBerry

No se abre ninguna aplicación cuando pulso la tecla de acceso rápido

Compruebe que no se haya eliminado la aplicación que asignó a la tecla.

Asigne una aplicación distinta a la tecla.

Hay algunas funciones que no están disponibles en mi dispositivo

En función del plan de su servicio inalámbrico o del tipo de cuenta de correo electrónico asociada al dispositivo BlackBerry®, es posible que algunas de las funciones no se encuentren disponibles.

Si el dispositivo se encuentra asociado con una cuenta de correo electrónico que utiliza BlackBerry® Enterprise Server, es posible que su organización no haya configurado algunas funciones o desee evitar que utilice algunas funciones u opciones. Si un administrador del sistema ha establecido una opción para usted, aparecerá un indicador con un candado rojo junto al campo de la opción.

Para obtener más información sobre las características que están disponibles en su dispositivo, póngase en contacto con el administrador del sistema o con su proveedor de servicios inalámbricos.

Resolución de problemas del teléfono

No puedo realizar o recibir llamadas

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica.
- Si no puede realizar llamadas y la marcación fija está activada, compruebe que el número de teléfono del contacto aparezca en la lista de marcación fija o bien desactive este modo de marcación.
- Si ha viajado a otro país y no ha cambiado las opciones de marcado inteligente, marque el número completo del contacto, incluido el código de país y el de área.
- Si no recibe llamadas, compruebe que el bloqueo de llamadas y el reenvío estén desactivados.
- Si la tarjeta SIM admite más de un número de teléfono pero sólo dispone de un número, compruebe que dicho número de teléfono está establecido como número primario.

Mi número de teléfono aparece como Desconocido en el teléfono

Intente cambiar el número de teléfono de la tarjeta SIM para cambiar la forma en que aparece el número en el teléfono. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**. Seleccione **Tarjeta SIM**. Resalte el número de teléfono. Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Editar número de teléfono SIM**. Escriba el número de teléfono. Haga clic en la rueda de desplazamiento.

Nota: Si cambia el número de teléfono en la tarjeta SIM, no se cambia el número de teléfono que el dispositivo BlackBerry® utiliza para realizar y recibir llamadas.

No puedo realizar llamadas mediante un comando de voz

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica.
- Si utiliza un dispositivo activado para Bluetooth®, como un kit de manos libres para el automóvil o unos auriculares inalámbricos, compruebe que el dispositivo activado para Bluetooth es compatible con esta característica y que ha sincronizado el dispositivo activado para Bluetooth con el dispositivo BlackBerry.
- Si el teclado está bloqueado, desbloquéelo.
- Compruebe que el idioma que utiliza para los comandos de voz es el mismo que el idioma de marcación por voz que ha establecido en las opciones de idioma. Puede que algunos idiomas no sean compatibles.

El dispositivo no reconoce nombres ni números en los comandos de voz

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Diga el nombre y apellido del contacto.
- Use las normas de pronunciación estándar cuando diga un comando de voz.
- Si el dispositivo BlackBerry® a menudo no identifica las coincidencias, establezca el nivel de sensibilidad de las coincidencias en "rechazar menos".
- Si el dispositivo a menudo identifica coincidencias incorrectas, establezca el nivel de sensibilidad de las coincidencias en "rechazar más".
- Adapte la marcación de dígitos para mejorar el reconocimiento de voz de los números.

No puedo comprobar mi correo de voz

Si tiene más de un numero de teléfono asociado a su dispositivo BlackBerry® y está intentando comprobar su correo de voz usando una tecla de método abreviado, su dispositivo llamará al número de acceso del correo de voz de su número de teléfono activo.

Intente comprobar el correo de voz de su número de teléfono alternativo.

No puedo unir una llamada

Si el dispositivo BlackBerry® está asociado con un número de teléfono de marcación por voz de su empresa, no podrá unir una llamada que realice o que reciba en ese número con una llamada que realice o reciba en el número de teléfono suministrado por su proveedor de servicios inalámbricos.

Resolución de problemas de marcación por voz

No puedo realizar llamadas mediante un comando de voz

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica.
- Si utiliza un dispositivo activado para Bluetooth®, como un kit de manos libres para el automóvil o unos auriculares inalámbricos, compruebe que el dispositivo activado para Bluetooth es compatible con esta característica y que ha sincronizado el dispositivo activado para Bluetooth con el dispositivo BlackBerry.
- Si el teclado está bloqueado, desbloquéelo.
- Compruebe que el idioma que utiliza para los comandos de voz es el mismo que el idioma de marcación por voz que ha establecido en las opciones de idioma. Puede que algunos idiomas no sean compatibles.

El dispositivo no reconoce nombres ni números en los comandos de voz

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Diga el nombre y apellido del contacto.
- Use las normas de pronunciación estándar cuando diga un comando de voz.
- Si el dispositivo BlackBerry® a menudo no identifica las coincidencias, establezca el nivel de sensibilidad de las coincidencias en "rechazar menos".
- Si el dispositivo a menudo identifica coincidencias incorrectas, establezca el nivel de sensibilidad de las coincidencias en "rechazar más".
- Adapte la marcación de dígitos para mejorar el reconocimiento de voz de los números.

Resolución de problemas de cámara y videocámara

No puedo guardar imágenes ni vídeos

Es posible que la memoria del dispositivo BlackBerry® o la tarjeta multimedia no tenga memoria suficiente para guardar las imágenes o vídeos.

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Si está intentando guardar una imagen o vídeo en la memoria del dispositivo, elimine los datos o los mensajes antiguos que tenga almacenados.
- Si está intentando guardar una imagen o vídeo en la tarjeta multimedia, elimine los archivos multimedia antiguos.
- En las opciones de la cámara, compruebe que el campo **Calidad de la imagen** no esté establecido en **Superfina**. Las imágenes superfinas utilizan más memoria que las imágenes finas o normales.
- Aumente la cantidad máxima de memoria disponible para las imágenes.

El flash se atenúa o se apaga

Si el nivel de la batería es inferior al 20 por ciento, la intensidad del flash disminuye para ahorrar batería. Si la temperatura es baja, cuando el nivel de la batería es inferior al 20 por ciento, es posible que el flash llegue a apagarse.

Algunas de las fotografías que he tomado están borrosas

En condiciones de poca iluminación, es posible que la cámara compense la falta de exposición ralentizando la velocidad de obturación. Si mueve la cámara antes de pulsar el disparador, es posible que la fotografía salga borrosa. Si la cámara está usando una velocidad de obturación más lenta de lo habitual, aparecerá un signo de exclamación en la parte inferior de la pantalla.

Resolución de problemas de los mensajes

No puedo enviar mensajes

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica. Si no se encuentra en una zona de cobertura inalámbrica, el dispositivo debería enviar los mensajes cuando vuelva a una zona donde haya cobertura.
- Si el elemento de menú para enviar un mensaje no aparece, compruebe que ha agregado una dirección de correo electrónico, el código PIN o un número de teléfono para el contacto.
- Si ha creado una dirección de correo electrónico o ha agregado una dirección existente al dispositivo usando la pantalla de configuración del correo electrónico del asistente de configuración, compruebe que haya recibido un mensaje de activación en el dispositivo procedente de BlackBerry® Internet Service. Si no ha recibido el mensaje de activación (dicho mensaje puede tardar un poco en llegar), en el asistente de configuración, abra la pantalla de configuración del correo electrónico para enviar un libro de servicios a su dispositivo.
- Si no ha recibido un mensaje de registro desde la red inalámbrica, registre el dispositivo. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**. Haga clic en **Tabla de enrutamiento de host**. Pulse la tecla **Menú**. Seleccione **Registrarse ahora.**
- Genere una clave de cifrado.
- Compruebe que el servicio de datos esté activado.
- Vuelva a enviar el mensaje.

No recibo mensajes

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica. Si no está en una zona de cobertura inalámbrica, debería recibir los mensajes cuando vuelva a una zona donde haya cobertura inalámbrica.
- Si ha creado una dirección de correo electrónico o ha agregado una dirección existente al dispositivo usando la pantalla de configuración del correo electrónico del asistente de configuración, compruebe que haya recibido un mensaje de activación en el dispositivo procedente de BlackBerry® Internet Service. Si no ha recibido el mensaje de activación (dicho mensaje puede tardar un poco en llegar), en el asistente de configuración, abra la pantalla de configuración del correo electrónico para enviar un libro de servicios al dispositivo.

- Si no ha recibido un mensaje de registro desde la red inalámbrica, registre el dispositivo. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Opciones avanzadas**. Haga clic en **Tabla de enrutamiento de host.** Pulse la tecla **Menú**. Seleccione **Registrarse ahora.**
- Compruebe que el servicio de datos esté activado.
- Si usa filtros de mensajes de correo electrónico, verifique que las opciones de filtro estén correctamente configuradas.
- Compruebe que el reenvío de mensajes de correo electrónico está activado y que ha seleccionado todas las carpetas de mensajes de correo electrónico en las que desea recibir mensajes de correo electrónico, incluida la bandeja de entrada.
- Si el dispositivo utiliza un identificador de software para conectarse a una red Wi-Fi® o para iniciar sesión en una VPN y ha restablecido el dispositivo, conéctese a la red Wi-Fi o inicie sesión en la VPN de nuevo.
- Compruebe que su dispositivo no está bloqueando mensajes. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

No puedo archivar mensajes de correo electrónico

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que esté activada la reconciliación inalámbrica del correo electrónico.
- Si las carpetas de mensajes de correo electrónico no aparecen en el dispositivo BlackBerry® reconcilie los mensajes de correo electrónico usando la herramienta de configuración del correo electrónico de BlackBerry® Desktop Manager. Para obtener más información, consulte la *Ayuda en línea de BlackBerry Desktop Software* .

He recibido una notificación de mensaje nuevo, pero no aparece ningún mensaje nuevo en la lista de mensajes

Si ha configurado el dispositivo BlackBerry® para que oculte los mensajes archivados y recibe un mensaje nuevo procedente de una carpeta de mensajes de correo electrónico en la aplicación de correo electrónico de su equipo distinta de la bandeja de entrada, el dispositivo archiva el mensaje.

Algunos mensajes han dejado de aparecer en mi dispositivo

Si la memoria del dispositivo BlackBerry® está llena, el dispositivo borrará los mensajes más antiguos de la lista de mensajes. El dispositivo no elimina los mensajes guardados.

Si la reconciliación inalámbrica del correo electrónico está activada y, en las opciones del mensaje, el campo **Eliminar en** está establecido en **Buzón de correo y dispositivo**, los mensajes de correo electrónico que elimine en la aplicación de correo electrónico del ordenador se eliminarán también del dispositivo.

Un mensaje o un adjunto están truncados

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Espere un breve periodo de tiempo. El dispositivo BlackBerry® recibe los mensajes y los adjuntos extensos por partes.
- Si aparece "Más disponible" al final del mensaje o el adjunto, haga clic en la tecla **Menú**. Haga clic en **Más** o en **Mensaje completo**.

Algunas carpetas de mensajes de correo electrónico aparecen atenuadas

Si no puede reenviar mensajes de correo electrónico desde una carpeta de mensajes de correo electrónico, la casilla de verificación que está junto a la carpeta aparecerá atenuada.

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Espere un poco. Es posible que las carpetas de mensajes de correo electrónico estén disponibles transcurrido un breve periodo de tiempo.
- Desactive la reconciliación inalámbrica del correo electrónico y vuelva a activarla de nuevo.

Los filtros de correo electrónico no funcionan correctamente

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que los filtros de mensajes de correo electrónico estén activados.
- Compruebe que los filtros de mensajes de correo electrónico aparecen en el orden en que desea que los aplique el dispositivo BlackBerry® a los mensajes de correo electrónico.

No puedo usar un truco de manejo para ver un tipo de mensaje en una lista de mensajes

Si alterna entre varios dispositivos BlackBerry® y restablece los datos del dispositivo desde el dispositivo anterior al dispositivo actual, los trucos de manejo de la lista de mensajes para el dispositivo anterior sustituirá a los trucos de manejo de la lista de mensajes del dispositivo actual.

Para ver los trucos de manejo para mostrar un tipo de mensajes en una lista de mensajes, consulte la lista de búsquedas guardadas.

No puedo leer mensajes de texto SMS

Intente realizar las siguientes acciones:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica. Si no se encuentra en una zona de cobertura inalámbrica, el dispositivo debería enviar los mensajes cuando vuelva a una zona donde haya cobertura.
- Compruebe que su plan de servicios inalámbricos incluye este servicio.
- Compruebe que la marcación fija esté desactivada.

No recibo mensajes de texto SMS

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica. Si no está en una zona de cobertura inalámbrica, debería recibir los mensajes cuando vuelva a una zona donde haya cobertura inalámbrica.
- Compruebe que su plan de servicios inalámbricos incluye este servicio.
- Compruebe que la tarjeta SIM tenga suficiente memoria disponible para almacenar los mensajes SMS recibidos.

No puedo activar la difusión celular

Es posible que su tarjeta SIM no admita la visualización de los idiomas que haya seleccionado para los mensajes de difusión celular.

Desactive la casilla de verificación de los idiomas que no sean compatible con la tarjeta SIM.

No puedo adjuntar archivos a mis mensajes MMS

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el archivo es un archivo .vcf (vCard®), un archivo .ics (iCalendar) o un archivo multimedia (por ejemplo, un archivo .jpg, .gif o .midi).
- Compruebe que el tamaño del archivo no excede los 300 KB.
- Compruebe que el archivo no está protegido por leyes de copyright.
- Si su dispositivo BlackBerry® dispone de plantillas de MMS, utilice una plantilla en blanco para redactar sus mensajes.

Resolución de problemas de escritura

No puedo escribir una contraseña

Verifique que utiliza el método de inserción de pulsaciones múltiples.

La tecnología SureType no reconoce una palabra

Use la lista que aparece cuando escribe para ayudarse con la creación de las palabras que la tecnología SureType® no reconozca. Pulse la tecla de la letra para escribir la primera letra de la palabra una vez. Resalte la letra en la lista. Pulse la tecla de la letra para escribir la siguiente letra de la palabra una vez. Resalte la combinación de letras. Haga clic con la rueda de desplazamiento. Continúe escribiendo la palabra.

No puedo verificar la ortografía

Sólo podrá verificar la ortografía en los siguientes idiomas: inglés, francés, alemán, italiano y español.

Sólo puede verificar la ortografía de los textos que haya escrito.

Resolución de problemas de archivos adjuntos

En un documento aparece una barra de contenido omitido

Hay más contenido adjunto disponible que puede descargar para su dispositivo BlackBerry®.

Para recuperar el contenido, haga clic en la barra de contenido omitido. Haga clic en **Más.**

Un mensaje o un adjunto están truncados

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Espere un breve periodo de tiempo. El dispositivo BlackBerry® recibe los mensajes y los adjuntos extensos por partes.
- Si aparece "Más disponible" al final del mensaje o el adjunto, haga clic en la tecla **Menú**. Haga clic en **Más** o en **Mensaje completo**.

Aparece un signo de interrogación en una diapositiva

Aparece un signo de interrogación en una diapositiva si el dispositivo BlackBerry® no ha descargado la diapositiva.

Para ver la diapositiva, resáltela. Haga clic en la rueda de desplazamiento. Haga clic en **Recuperar.**

Resolución de problemas de sincronización

Los mensajes de correo electrónico no se reconcilian a través de la red inalámbrica

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica.
- Compruebe que esté activada la reconciliación inalámbrica del correo electrónico.
- Reconcilie el correo electrónico manualmente. En una lista de mensajes, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Reconciliar ahora**.

No recibo mensajes de correo electrónico desde carpetas personales del ordenador

Si el dispositivo BlackBerry® está asociado con una cuenta de correo electrónico de Microsoft® Outlook® deberá utilizar la herramienta de sincronización de BlackBerry® Desktop Manager para reconciliar mensajes de correo electrónico en carpetas personales. Para obtener más información, consulte la *Ayuda en línea de BlackBerry Desktop Software* .

Los mensajes de correo electrónico no se eliminan a través de la red inalámbrica

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Si elimina varios mensajes de correo electrónico en el dispositivo BlackBerry®, destaque los mensajes de correo electrónico y pulse la tecla **Retroceso/Borrado**. Si elimina varios mensajes de correo electrónico usando el elemento de menú Eliminar anteriores, los mensajes de correo electrónico no se eliminan durante la reconciliación inalámbrica del correo electrónico.
- En las opciones de reconciliacion de correo electrónico, compruebe que el campo **Eliminar en** está establecido en **Buzón de correo y dispositivo**.

Los datos del organizador no se sincronizan a través de la red inalámbrica

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica.

- Compruebe que la sincronización inalámbrica de datos está activada en la libreta de direcciones, calendario, lista de tareas y lista de notas.

Los datos del campo personalizado de la libreta de direcciones no aparecen en el ordenador

Sólo puede sincronizar los datos de un campo personalizado de la libreta de direcciones con un campo de texto de la aplicación de correo electrónico del ordenador. Por ejemplo, no puede agregar el cumpleaños de un contacto a un campo personalizado de la libreta de direcciones del dispositivo BlackBerry® y sincronizarlo con la aplicación de correo electrónico del ordenador, porque el campo de cumpleaños es un campo de fecha en la aplicación de correo electrónico del ordenador.

Algunos caracteres de las entradas del calendario no aparecen correctamente después de la sincronización

Si programa citas o reuniones en el dispositivo BlackBerry® que contengan acentos o caracteres especiales, puede que el ordenador no admita estos caracteres.

En el ordenador, compruebe que está utilizando la página de códigos predeterminada correcta y que tiene instalado el soporte de fuente adecuado. Para obtener más información, consulte la documentación del sistema operativo del ordenador.

Resolución de problemas del explorador

No hay ningún explorador disponible en mi dispositivo

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica.
- Compruebe que su plan de servicios inalámbricos incluye este servicio.

No puedo establecer la sincronización automática para favoritos

Al agregar un favorito, sólo puede definir los campos Sincronizar automáticamente y Hora de inicio si la protección de contenido está desactivada.

Problema de aplicaciones

No puedo agregar aplicaciones

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está conectado a la red inalámbrica.
- Compruebe que el dispositivo tiene memoria suficiente para agregar la aplicación.

Resolución de problemas de multimedia

No puedo reproducir canciones o vídeos de una página Web

El dispositivo BlackBerry® puede no ser compatible con el tamaño o el formato del archivo de música o vídeo.

Si está intentando reproducir un archivo de vídeo que utiliza RTSP, intente llevar a cabo las siguientes acciones:

- Compruebe que su dispositivo está conectado a la red Wi-Fi.
- Compruebe que la configuración predeterminada del explorador del dispositivo es la del explorador Wi-Fi.

No puedo abrir archivos multimedia

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Si intenta abrir un archivo multimedia en el dispositivo BlackBerry® y el dispositivo está conectado al ordenador, desconéctelo o desactive el modo de almacenamiento masivo.
- Si intenta abrir un archivo multimedia en el ordenador usando el modo de almacenamiento masivo, compruebe que haya cerrado la herramienta Administración multimedia de BlackBerry® Desktop Manager.
- Si intenta abrir un archivo multimedia en el ordenador usando la herramienta Administrador multimedia del BlackBerry Desktop Manager, compruebe que el modo de almacenamiento masivo esté desactivado en el dispositivo.
- Si cifró los archivos multimedia en la tarjeta multimedia usando una clave de cifrado de tarjeta multimedia y está intentando abrir un archivo multimedia cifrado usando el ordenador o un dispositivo distinto del dispositivo BlackBerry que usó para cifrar el archivo, inserte la tarjeta multimedia en el dispositivo BlackBerry que usó para cifrar el archivo. En las opciones de la tarjeta multimedia, modifique el campo **Modo de cifrado** como **Ninguno** o como **Contraseña de seguridad**.

Mi dispositivo no reconoce mi tarjeta multimedia

Desconecte el dispositivo BlackBerry® del equipo. Desactive la compatibilidad con el modo de almacenamiento masivo. Formatee la tarjeta multimedia.

Mi dispositivo no usa la melodía o el fondo de la pantalla de inicio adecuados

Si está usando una melodía de llamada o una imagen para el fondo de la pantalla de inicio que haya cifrado en la tarjeta multimedia usando la contraseña del dispositivo BlackBerry® y después ha restablecido el dispositivo, deberá desbloquear el dispositivo.

Resolución de problemas de mapas

Aparición de líneas diagonales en un mapa

Las líneas diagonales aparecen en un mapa cuando su dispositivo BlackBerry® carga un nuevo mapa o cuando su dispositivo no está conectado a la red inalámbrica.

Si la líneas diagonales aparecen durante un periodo prolongado de tiempo, compruebe que su dispositivo esté conectado a la red inalámbrica.

Solución de problemas de contactos

Los datos del campo personalizado de la libreta de direcciones no aparecen en el ordenador

Sólo puede sincronizar los datos de un campo personalizado de la libreta de direcciones con un campo de texto de la aplicación de correo electrónico del ordenador. Por ejemplo, no puede agregar el cumpleaños de un contacto a un campo personalizado de la libreta de direcciones del dispositivo BlackBerry® y sincronizarlo con la aplicación de correo electrónico del ordenador, porque el campo de cumpleaños es un campo de fecha en la aplicación de correo electrónico del ordenador.

Las imágenes de ID de llamada no aparecen en el dispositivo

Si el dispositivo BlackBerry® no está asociado con una cuenta de correo electrónico de Microsoft® Outlook® 2000 y agrega una imagen a un contacto en la aplicación de correo electrónico del ordenador, compruebe que el nombre del archivo de la imagen sea ContactPicture.jpg.

Resolución de problemas del calendario

No puedo programar citas que se repitan durante varios días

Si utiliza IBM® Lotus Notes®, no podrá programar citas que se repitan durante varios días.

No puedo definir algunos campos cuando estoy programando citas

Si utiliza IBM® Lotus Notes®, sólo podrá editar los campos Asunto, Ubicación, Aviso y Notas y activar la casilla de verificación Marcar como privada al editar una cita o reunión repetida.

Algunos caracteres de las entradas del calendario no aparecen correctamente después de la sincronización

Si programa citas o reuniones en el dispositivo BlackBerry® que contengan acentos o caracteres especiales, puede que el ordenador no admita estos caracteres.

En el ordenador, compruebe que está utilizando la página de códigos predeterminada correcta y que tiene instalado el soporte de fuente adecuado. Para obtener más información, consulte la documentación del sistema operativo del ordenador.

Resolución de problemas de la tecnología Bluetooth

No puedo introducir una clave de acceso en el dispositivo activado para Bluetooth

Si no puede introducir una clave de acceso en el dispositivo activado para Bluetooth®, la clave de acceso debe haber sido definida con anterioridad.

En el campo **Escribir clave de acceso para <nombre del dispositivo>** del dispositivo BlackBerry®, intente introducir **0000**.

No aparece la lista de dispositivos activados para Bluetooth emparejados

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que la tecnología Bluetooth® está activada.
- Verifique que ha agregado dispositivos activados para Bluetooth a la lista de dispositivos activados para Bluetooth emparejados.

No puedo emparejar un dispositivo activado para Bluetooth

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® es compatible con el dispositivo activado para Bluetooth® Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el dispositivo activado para Bluetooth.
- Permita que el dispositivo activado para Bluetooth detecte el dispositivo BlackBerry. En la aplicación de configuración de Bluetooth, haga clic en **Permitir que me encuentren otros dispositivos**.
- Desactive el cifrado para las conexiones Bluetooth entre el dispositivo BlackBerry y el dispositivo activado para Bluetooth En las opciones del dispositivo, haga clic en **Bluetooth**. Haga clic en un dispositivo activado para Bluetooth. Haga clic en **Propiedades del dispositivo.** Cambie el campo **Cifrado** a **Desactivado.** Pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Guardar**.

No puedo compartir la libreta de direcciones con un dispositivo activado para Bluetooth emparejado

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que la tecnología Bluetooth® está activada.
- Compruebe que el dispositivo BlackBerry® está emparejado con un dispositivo activado para Bluetooth.
- Compruebe que, en las opciones de Bluetooth, el campo **Transferir libreta de direcciones** está **Activado**.
- Compruebe que el dispositivo BlackBerry está emparejado con un dispositivo activado para Bluetooth compatible con el perfil de manos libres o el perfil de inserción de objetos. Para obtener más información acerca de los perfiles compatibles, consulte la documentación incluida con el dispositivo activado para Bluetooth.

Solución de problemas de fecha y hora

La hora que aparece en el dispositivo es incorrecta

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Si ha viajado a una zona horaria distinta, defina el campo **Zona horaria** de forma que muestre la zona correcta.
- Si ha definido el campo **Origen fecha/hora** en **Red**, pruebe a definir el campo **Origen fecha/hora** como **BlackBerry**.

Resolución de problemas del perfil de notificación

Mi dispositivo vibra más veces de las esperadas

En el caso de las llamadas, el número de veces que el dispositivo BlackBerry® vibra no viene determinado por el número de vibraciones que el usuario ha definido en el perfil de notificación. El dispositivo vibra hasta que la persona que llama o la red inalámbrica finalizan la conexión.

No recibo las notificaciones de los mensajes ni las llamadas entrantes

Trate de realizar las acciones siguientes:

- En la lista de perfiles, compruebe que el perfil Apagado no está seleccionado.
- En una excepción de perfil de notificación, compruebe que **Melodía de teléfono personalizada** no esté establecida en **Silencio**.

No puedo definir algunos campos cuando estoy creando una excepción de perfil de notificación Llamadas desde

Si asigna una melodía personalizada a un contacto en la libreta de direcciones, aparecerá una excepción de perfil Llamadas desde en la lista de perfiles. Puesto que estas excepciones son solamente para llamadas, sólo se pueden definir en el campo Melodía de teléfono personalizada.

Problema de pantalla

La pantalla del dispositivo se apaga

Cuando el dispositivo BlackBerry® no se utiliza durante un período de tiempo determinado, la pantalla se apaga para ahorrar batería.

Para encender la pantalla, haga clic con la rueda de desplazamiento o pulse cualquier tecla.

Ha cambiado la visualización

En función del tema, puede que varíen las opciones de visualización, como la fuente o el fondo de la pantalla de inicio, cuando cambie los temas.

Solución de problemas de idioma

Algunos caracteres no aparecen correctamente en mi dispositivo

Puede que el BlackBerry® Enterprise Server o BlackBerry® Internet Service asociado al dispositivo BlackBerry® no admita los caracteres. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema o el proveedor de servicios inalámbricos.

Problema de cobertura de la red inalámbrica

No puedo conectarme a una red inalámbrica

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que la tarjeta SIM está insertada correctamente en el dispositivo BlackBerry®.
- Compruebe que ha activado la conexión a la red inalámbrica.
- Compruebe que se encuentra conectado a la red del proveedor de servicios inalámbricos. Si ha cambiado las redes inalámbricas manualmente, el dispositivo permanece conectado a esa red inalámbrica hasta que seleccione de nuevo la red de su proveedor de servicios inalámbricos.
- Si el proveedor de servicios inalámbricos admite UMA, compruebe que la preferencia de conexión no es Sólo Wi-Fi.

No puedo conectarme a una red Wi-Fi

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Compruebe que ha activado la conexión a la red Wi-Fi®.
- Compruebe que se encuentra en una zona de cobertura Wi-Fi.
- Si no aparece la red Wi-Fi en la aplicación de configuración de Wi-Fi y conoce el nombre de la red, conéctese a la red Wi-Fi manualmente.
- Compruebe que las opciones de conexión de la aplicación de configuración de Wi-Fi son correctas. Si ya ha comprobado estas opciones, compruebe que las opciones de conexión avanzadas para la red Wi-Fi es correcta.
- Si ha cambiado las redes Wi-Fi manualmente, cambie a otra red Wi-Fi o establezca que el dispositivo busque redes Wi-Fi disponibles.
- Si el proveedor de servicios inalámbricos admite UMA, compruebe que la preferencia de conexión no es Sólo red móvil.
- Si utiliza PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS, o EAP-SIM para conectarse a una red Wi-Fi, compruebe que ha instalado el certificado raíz para el servidor de la autoridad del certificado que creó el certificado para el servidor de autenticación.
- Si utiliza EAP-TLS para conectarse a una red Wi-Fi, compruebe que ha agregado el certificado de autenticación al dispositivo BlackBerry®.

No puedo sincronizar un certificado

Compruebe que la herramienta de sincronización de certificados de BlackBerry® Desktop Manager está instalada en el ordenador. Si la herramienta de sincronización de certificados no está instalada en el ordenador, vuelva a instalar BlackBerry® Desktop Software. Para obtener más información sobre la instalación de BlackBerry Desktop Software, consulte la documentación impresa que se incluye con el dispositivo BlackBerry.

Solución de problemas de seguridad

No puedo escribir una contraseña

Verifique que utiliza el método de inserción de pulsaciones múltiples.

No puedo desbloquear el dispositivo con mi tarjeta inteligente

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Verifique que la tarjeta inteligente correcta está insertada en el lector de tarjetas inteligentes.
- Verifique que la tarjeta inteligente está insertar en el lector de tarjetas inteligentes correctamente.

Mi dispositivo solicita que realice una llamada de emergencia cuando introduzco una contraseña

Si la contraseña de su dispositivo BlackBerry® contiene una combinación de letras similar al número de acceso de emergencia, es posible que su dispositivo le solicite realizar una llamada de emergencia cuando introduzca la contraseña de su dispositivo.

Para ignorar este malentendido y continuar escribiendo la contraseña de su dispositivo, pulse la tecla **Escape**.

No me puedo conectar a una red Wi-Fi o iniciar sesión en una red privada virtual (VPN) usando un identificador de software

Compruebe que la hora de su dispositivo BlackBerry® está sincronizada con la hora de la red.

Informes de diagnóstico

Acerca de los informes de diagnóstico

Los informes de diagnóstico proporcionan información para la configuración y la conexión inalámbrica del dispositivo BlackBerry®. Si no puede conectarse a la red inalámbrica ni acceder a servicios como la mensajería de correo electrónico, puede que el proveedor de servicios inalámbricos o el administrador del sistema le pidan que ejecute y envíe un informe de diagnóstico. El proveedor de servicios inalámbricos o el administrador del sistema pueden utilizar el informe para ayudarle a solucionar el problema.

Ejecución de un informe de diagnóstico

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Red móvil**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Pruebas de diagnóstico**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Ejecutar**.

Visualización de un informe de diagnóstico

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Red móvil**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Pruebas de diagnóstico**.
4. Resalte un informe.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Ver informe**.

Envío de un informe de diagnóstico

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Red móvil**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Pruebas de diagnóstico**.
4. Resalte un informe.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Informe e-mail** o **Informe PIN**.

Eliminación de un informe de diagnóstico

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Red móvil**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Pruebas de diagnóstico**.
4. Resalte un informe.
5. Pulse la tecla **Menú**.
6. Haga clic en **Eliminar** o **Eliminar todo**.

Establecimiento de un destinatario predeterminado para los informes de diagnóstico

Si establece un destinatario predeterminado, cada vez que envíe un informe de diagnóstico, el dispositivo BlackBerry® enviará el informe a dicho destinatario. Si desea especificar un destinatario cada vez que envíe un informe, no establezca el destinatario predeterminado.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Red móvil**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Pruebas de diagnóstico**.
4. Pulse la tecla **Menú**.
5. Haga clic en **Opciones**.
6. Escriba la información del contacto.
7. Pulse la tecla **Menú**.
8. Haga clic en **Guardar.**

Visualización del número de versión de BlackBerry Device Software del dispositivo.

En las opciones del dispositivo, haga clic en **Acerca de**.

Para volver a las opciones del dispositivo, pulse la tecla **Escape** dos veces.

No puedo ejecutar o enviar un informe de diagnóstico

Trate de realizar las acciones siguientes:

- Intente ejecutar el informe de diagnóstico de nuevo. En el informe de diagnóstico, pulse la tecla **Menú**. Haga clic en **Repetir todos los pasos**.
- Si no puede enviar un informe de diagnóstico a una dirección de correo electrónico, intente enviarlo a un PIN. Del mismo modo, si no puede enviar un informe de diagnóstico a un PIN, intente enviarlo a una dirección de correo electrónico.

Informes de diagnóstico Wi-Fi

Acerca de los informes de diagnóstico de Wi-Fi

Los informes de diagnóstico de Wi-Fi® proporcionan información para la configuración y la conexión Wi-Fi del dispositivo BlackBerry®. Si no puede conectarse a la red Wi-Fi ni acceder a servicios como la mensajería de correo electrónico, puede que el proveedor de servicios inalámbricos o el administrador del sistema le pidan que ejecute y envíe un informe de diagnóstico de Wi-Fi. El proveedor de servicios inalámbricos o el administrador del sistema pueden utilizar el informe para ayudarle a solucionar el problema.

Enviar un informe de diagnóstico de Wi-Fi

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Conexiones Wi-Fi**.
2. Pulse la tecla **Menú.**
3. Haga clic en **Diagnósticos de Wi-Fi**.
4. Pulse la tecla **Menú.**
5. Haga clic en **Informe e-mail** o **Informe PIN**.

Incluir datos avanzados en los informes de diagnóstico de Wi-Fi

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Conexiones Wi-Fi**.
2. Pulse la tecla **Menú.**
3. Haga clic en **Diagnósticos de Wi-Fi**.
4. Pulse la tecla **Menú.**
5. Haga clic en **Opciones**.
6. Cambie el campo **Modo de visualización** a **Avanzado**.
7. Pulse la tecla **Menú.**
8. Haga clic en **Guardar.**

Establecer un destinatario predeterminado para los informes de diagnóstico de Wi-Fi

Si establece un destinatario predeterminado, cada vez que envíe un informe de diagnóstico de Wi-Fi®, el dispositivo BlackBerry® enviará el informe a dicho destinatario. Si desea especificar un destinatario cada vez que envíe un informe, no establezca el destinatario predeterminado.

1. En las opciones del dispositivo, haga clic en **Conexiones Wi-Fi**.
2. Pulse la tecla **Menú.**
3. Haga clic en **Diagnósticos de Wi-Fi**.
4. Pulse la tecla **Menú.**
5. Haga clic en **Opciones**.
6. Escriba la información del contacto.
7. Pulse la tecla **Menú.**
8. Haga clic en **Guardar.**

Glosario

ADN
número de marcación abreviada

APN
nombre de punto de acceso

CCO
copia oculta

CC
copia

CMIME
Extensiones multiuso del correo de Internet comprimido

DNS
Sistema de nombres de dominio

EAP-FAST
Protocolo de autenticación extensible - Autenticación flexible mediante túnel seguro

EAP-SIM
Protocolo de autenticación extensible - Módulo de identidad del abonado

EAP-TLS
Protocolo de autenticación extensible - Seguridad de la capa de transporte

EAP-TTLS
Protocolo de autenticación extensible - Seguridad de la capa de transporte tunelado

FIPS
Estándares federales de procesamiento de la información

GPS
Sistema de posicionamiento global

HTTP
Protocolo de transferencia de hipertexto

IMSI
Identidad internacional de suscriptor móvil

IP

Protocolo de Internet

LED
diodo de emisión de luz

modo de almacenamiento masivo
El modo de almacenamiento masivo permite transferir archivos entre la tarjeta multimedia y el ordenador cuando se conecta el dispositivo BlackBerry al ordenador.

MCC
código de país móvil

MMS
Servicio de mensajería multimedia

MNC
código de red móvil

PEAP
Protocolo de autenticación extensible protegido

PIN
número de identificación personal

RTSP
Protocolo de streaming en tiempo real

SDN
número de marcación de servicios

SIM
Módulo de identidad del abonado

S/MIME
Extensiones seguras multiuso del correo de Internet

SMS
Servicio de mensajes cortos

SSL
Nivel de socket seguro

SMSC
Centro del servicio de mensajes cortos

SSID

identificador de servicios

TCP
Protocolo de control de transmisión

TLS
Seguridad de la capa de transporte

Triple DES
Estándar de cifrado triple de datos

TTY
teletipo

UMA
Acceso móvil sin licencia

VPN
red privada virtual

WAN
red de área extensa

WAP
Protocolo de aplicaciones inalámbricas

WEP
Privacidad equivalente con cable

balance de blancos
El balance de blancos es una opción de la aplicación Cámara que corrige el tono de color de la imagen ajustando la fuente de luz.

WML
Lenguaje de marcadores inalámbrico

WTLS
Seguridad inalámbrica de la capa de transporte

Aviso legal

El dispositivo BlackBerry y/o el software asociado están protegidos por copyright, tratados internacionales y varias patentes, incluida una o varias de las siguientes de EE.UU: 6,278,442; 6,271,605; 6,219,694; 6,075,470; 6,073,318; D445,428; D433,460; D416,256. Otras patentes están registradas o pendientes de registro en varios países de todo el mundo. Visite www.rim.com/patents para obtener una lista de las patentes de RIM (como se las denominará de ahora en adelante).

Este documento se facilita "tal como está" y Research In Motion Limited y sus empresas afiliadas ("RIM") no asumen responsabilidad alguna por cualquier error tipográfico, técnico u otros datos inexactos que aparezcan en este documento. Con el fin de proteger la información confidencial y propia de RIM, así como los secretos comerciales, el presente documento describe algunos aspectos de la tecnología de RIM en líneas generales. RIM se reserva el derecho a modificar periódicamente la información que contiene este documento, si bien tampoco se compromete en modo alguno a proporcionar cambios, actualizaciones, ampliaciones o cualquier otro tipo de información que se pueda agregar a este documento. RIM NO ASUMIRÁ REPRESENTACIONES, GARANTÍAS NI VENTAJAS, YA SEAN IMPLÍCITAS O EXPLÍCITAS (INCLUIDAS, AUNQUE SIN CARÁCTER RESTRICTIVO, LAS GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, O CONDICIONES DE IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO, INCUMPLIMIENTO, COMERCIABILIDAD, DURABILIDAD, TÍTULO U OTRAS GARANTÍAS RELATIVAS AL RENDIMIENTO O FALTA DE RENDIMIENTO DE NINGÚN SOFTWARE AQUÍ MENCIONADO, NI RELATIVAS AL RENDIMIENTO DE LOS SERVICIOS QUE AQUÍ SE MENCIONAN). EN RELACIÓN CON EL USO DE LA PRESENTE DOCUMENTACIÓN, EN NINGÚN CASO RIM NI SUS RESPECTIVOS DIRECTIVOS, RESPONSABLES, EMPLEADOS O COLABORADORES ASUMIRÁN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO, ECONÓMICO, COMERCIAL, ESPECIAL, RESULTANTE, INCIDENTAL, EJEMPLAR O INDIRECTO, AÚN CUANDO SE HAYA INFORMADO A RIM DE MANERA EXPRESA SOBRE LA POSIBILIDAD DE PRODUCIRSE TALES DAÑOS, INCLUIDOS, SIN LIMITACIONES, DAÑOS CAUSADOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, PÉRDIDA DE DATOS, RETRASOS, PÉRDIDA DE GANANCIAS, O BIEN LA IMPOSIBILIDAD DE ALCANZAR EL NIVEL DE AHORRO ESPERADO.

Este documento puede contener referencias a fuentes de información, hardware o software, productos o servicios y/o sitios Web de terceros (de forma colectiva, "información de terceros"). RIM no controla ni es responsable de ningún tipo de información de terceros, inclusive, sin restricciones, el contenido, la exactitud, el cumplimiento de copyright, la compatibilidad, el rendimiento, la honradez, la legalidad, la decencia, los vínculos o cualquier otro aspecto de la información de terceros. La inclusión de la información de terceros en este documento no implica en ningún caso la aprobación por parte de RIM de la información de terceros de modo alguno. La instalación o el uso de la información de terceros con productos y servicios de RIM puede precisar la obtención de una o más licencias de patentes, marcas comerciales o derechos de autor para evitar que se vulneren los derechos de la propiedad intelectual de otros. Cualquier trato con la información de terceros, incluido, sin restricciones, el cumplimiento de las licencias correspondientes, así como los términos y condiciones, es responsabilidad exclusiva entre usted y el otro proveedor. Usted es el único responsable en determinar si se precisan licencias de

terceros, así como de adquirirlas en relación con la información de terceros. En la medida en que se puedan precisar dichas licencias de propiedad intelectual, RIM recomienda expresamente que no instale ni utilice dicha información de terceros hasta que haya adquirido todas las licencias correspondientes personalmente o en su nombre. El uso de la información de terceros se regirá y estará sujeto a la aceptación por su parte de los términos de las licencias de la información de terceros. Cualquier información de terceros que se proporcione con los productos y servicios de RIM se facilita "tal cual". RIM no garantiza en modo alguno la información de terceros y no asume ninguna responsabilidad en relación con dicha información, aunque se haya avisado a RIM de la posibilidad de dichos daños o pueda anticiparlos.

Número de modelo del smartphone BlackBerry® Pearl™ 8120: RBR41GW

Research In Motion Limited

295 Phillip Street

Waterloo, ON N2L 3W8

Canadá

Research In Motion UK Limited

200 Bath Road

Slough, Berkshire SL1 3XE

Reino Unido

Publicado en Canadá.